

История развития газового хозяйства района Орхей началась в далеких 60-х с установки первых в республике газовых плит со сжиженным газом и организации специализированного участка при коммунальном жилищном фонде, в распоряжении которого имелись... телега с лошастью и два работника. В 70-х годах газовый сектор города пополнился транспортом, оборудованием, необходимым для монтажа и технического обслуживания газовых систем (газ тогда перевозился в баллонах различной емкости грузовиками с платформой). Был введен в эксплуатацию газонаполнительный пункт потенциалом 6 тонн в одну смену. Интенсивная газификация города и района началась в 1984 году со строительства ветки газопровода высокого давления с ГРП Пеливан и завершилась четыре года спустя. В конце 80-х более 20 тысяч потребителей Орхея уже пользовались природным газом. В 90-х годах практически весь город был газифицирован, началось и газификация сел.

«Орхей-газ»: четкие цели, ощутимые результаты



В этом году ООО «Орхей-газ» празднует юбилей: 15 лет назад это предприятие получило юридический статус экономического агента в качестве зависимого общества АО «Молдовагаз». Персонал компании «Орхей-газ» - это 401 высококлассный и профессиональный работник. К разветвленной системе газопроводов высокого, среднего и низкого давления протяженностью 1926,15 км подключено 32 146 потребителей четырех районов центральной части республики.

Филиалы «Орхей-газ», «Резина-газ», «Шолдэнешть-газ», «Теленешть-газ» - составные части общества, именно их службы распределяют и поставляют природный газ своим абонентам. Во главе предприятия стоит директор - Петр Васильевич Бикир, высокопрофессиональный, амбициозный руководитель, пользующийся уважением в коллективе.

Мне довелось беседовать со многими работниками «Орхей-газ». Директора они характеризуют как человека в высшей степени энергичного, по каждому вопросу твердо отстаивающего свою позицию, но при этом корректного и доброжелательного. Как экономист он прекрасно разбирается в финансовой деятельности предприятия, а второе профильное образование (Технический университет, факультет систем газоснабжения, теплоснабжения и вентиляции) позволяет Петру Васильевичу выносить во все тонкости производственных технических процессов.

«Считаю, что с задачами, которые ставит перед нами АО «Молдовагаз», коллектив справляется вполне успешно, - говорит г-н Бикир. - Нам удается добиваться хороших результатов по всем основным показателям: по обеспечению сбора платежей от потребителей, выполнению инвестиционной программы и развитию рынка природного газа, модернизации действующей инфраструктуры, а также - по снижению уровня технологических потерь газа.

Особое внимание уделяется проблеме производственных фондов: протяженность и разветвленность системы газораспределения, ее динамичное старение (отдельные участки газопроводов проложены десятилетиями назад) выводит на первый план такую цель, как обеспечение надежности и безопасности газоснабжения, требующее сегодня все больших усилий. Мы тщательно следим за состоянием сетей, улучшаем качество строительства и эксплуатации газопроводов. Газовые сети ежегодно инспектируются, проводится контроль технического состояния, выполняются профилактические мероприятия, а также планово-предупредительный ремонт, что создает условия безаварийности газопроводов и газового оборудования на последующий срок. Современные технологии и максимальная автоматизация

процессов реконструкции и ремонта гарантируют отсутствие неудобств как для газопользователей, так и для потребителей.

Политика энергоэффективности, проводимая предприятием, а также рост цен на энергоресурсы требуют минимизации технологических потерь газа. Этому в немалой степени способствует внедрение современных узлов учета, оснащенных электронными корректорами температуры и давления, что позволяет специалистам «Орхей-газ» с помощью дистанционного считывания показаний приборов учета (посредством модемной связи GSM) в оперативном режиме составлять «баланс газа» и своевременно реагировать на возникающие нештатные ситуации. Теперь службы учета природного газа обладают четкой структурой контроля его потребления не только за месяц или за сутки, но и с разбивкой по часам, отдельным населенным пунктам и экономическим агентам.

Новые информационные системы и полная компьютеризация служб «Орхей-газ» дают прекрасную возможность получать актуальную информацию о проводимых расчетах потребителями, числах платежей, наличии газовой аппаратуры, сроках заключения контракта, статусе абонента и др.

По словам Петра Васильевича, он доволен коллективом - работоспособным и сплоченным. Основной состав специалистов и руководителей филиалов трудится на предприятии уже не один год. А у главного инженера ООО «Орхей-газ» Г.М.Мунтяну, заместителя директора по учету природного газа А.Н.Дигора стаж работы исчисляется десятками лет.

В коллективе поддерживается «корпоративный дух», командное единение сотрудников, для чего организуются неформальные совещания, собрания «без галстуков», спортивные состязания. Профессиональное мастерство газопользователей повышается на специализированных семинарах и обучающих курсах в столичном учебном центре «Флакэра Албастр».

На предприятии оценке степени удовлетворенности клиента уделяется особое внимание: не остается без ответа ни запросы, ни жалобы, ни обращения. В прошлом году проводилось анкетирование потребителей газа на базе опросника, разработанного

выработало рекомендации по улучшению деятельности служб поставки и учета природного газа.

Как подчеркивает начальник отдела учета природного газа и менеджер интегрированной системы качества ООО «Орхей-газ» Марина Дарьева, благодаря внедрению систем менеджмента, предприятие функционирует слаженно, оперативное управление обеспечивает связь между отдельными процессами, их комбинацию и взаимодействие. Главной оценкой результативности системы качества является увеличение удовлетворенности потребителей природного газа уровнем услуг. Внедрение актуальных технологий в строительстве газопроводов, новейших механизмов при их эксплуатационном обслуживании способствует прогрессивным изменениям в производстве. Метрологическая служба обеспечивает использование своевременно поверенных приборов, соответствующих стандартам и законодательным актам республики.

Чтобы функционирование газораспределительного комплекса предприятия всегда оставалось на должном уровне, от потребителей требуется лишь соблюдать условия контракта на поставку природного газа, заключенных ими же самими «добровольно и без принуждения», и в первую очередь своевременно оплачивать счета и не потреблять газ без его учета. За последние годы на территории обслуживания ООО «Орхей-газ» не было ни одного аварийного прекращения подачи газа, не было и случаев причинения вреда здоровью потребителей.

Выполнение требований международных стандартов позволило предприятию успешно пройти аудиты на соответствие. Это подтверждают сертификаты менеджмента окружающей среды ISO 14001:2004, энергетического менеджмента ISO 50001:2011. А также сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 9001:2008 и менеджмента безопасности труда, применительно к транспортировке и распределению природного газа по сетям OHSAS 18001:2007.

Услуги европейского уровня - всем потребителям



отделом кадров «Орхей-газ». Полученные результаты позволили изучить суть взаимоотношений потребителей газа с контроллерами и торговыми агентами во всех филиалах. Контакты носили характер доверительного диалога. Опрос осуществлялся специально подготовленной группой. Всего за два летних месяца 2013 года было опрошено 15 процентов от общего количества потребителей большинства населенных пунктов. Руководство предприятия их просьбы и пожелания рассмотрело и

в соответствии с приоритетами ООО «Орхей-газ» мы уделяем особое внимание постоянному повышению качества обслуживания, - говорит директор филиала «Орхей-газ» Владимир Загороднюк. - Персонал филиала, насчитывающий 150 работников, неукоснительно следует требованиям закона РМ «О газе», положениям НАРЭ «О поставке и использовании природного газа», технических регламентов, кодекса корпоративной этики. Мы планомерно развиваем и совершенствуем



инфраструктуру своего газораспределительного комплекса, что помогает уменьшать потери газа».

Филиал обслуживает районный центр и 74 населенных пунктов. Полностью осуществлена газификация города и 47 сел. Общая протяженность газопроводов - 976 км. Бесперебойно и безаварийно обеспечиваются «голубым теплом» 18 тысяч бытовых потребителей и 464 экономических агента различных секторов экономики.

В прошлом году в Орхее на месте старого офиса, который долгие годы размещался в доме послевоенной постройки, был возведен двухэтажный административно-бытовой корпус, площадью 700 кв. метров. Удобные кабинеты, оснащенные современным оборудованием, эргономичной мебелью, способствуют эффективной работе сотрудников бухгалтерии, экономистов, специалистов производственного отдела. В офисе обустроены конференц-зал, архив, бытовые комнаты с душевыми кабинками, небольшая столовая. Для аварийно-диспетчерской службы (АДС) предусмотрено отдельное отремонтированное здание. Филиал располагает обновленным парком из 15 специализированных автомобилей, которые используют четыре бригады АДС, круглосуточно ликвидирующие любые аварийные ситуации.

Для удобства горожан работает центр обслуживания потребителей, где почти 300 человек ежедневно, качественно и оперативно решают вопросы, связанные с распределением и поставкой газа.

«Благодаря активной и информационно-разъяснительной работе среди населения о преимуществах природного газа как самого доступного, энергоэффективного и безопасного топлива число потребителей продолжает расти, - объясняет Владимир Загороднюк. -

Поэтому сеть межпоселковых и внутри поселковых газопроводов расширяется. Ведь наша цель - способствовать повышению качества жизни каждого человека независимо от места его проживания».

Добросовестная работа - наш вклад в будущее Резинского района

Это сказал мне ведущий специалист по учету газа фи-

лиала «Резина-газ» Сергей Михалаки. Молодой профессионал доступно ознакомил меня с приемами своей работы. Я поняла, насколько важен контроль соблюдения договорных обязательств потребителями для деятельности филиала, как четко функционирует служба учета, как проводится мероприятия по обслуживанию и ремонту газораспределительных сетей.

В филиале, насчитывающем 80 сотрудников, средства измерения (газовые счетчики) визуально проверяются каждый месяц, регулярно организуются проверка и обследование газового оборудования у бытовых потребителей, что позволяет выявлять и предупреждать несанкционированное использование газа. Так, с начала текущего года работниками Ольгой Чебаненко, Валентином Габура, Александром Гроссу, Владиславом Сава, Анатолием Панько было обнаружено восемь подобных случаев. Рассчитанная сумма ущерба по паушальному методу, нанесенная предприятию потребителями, составила более 140 тысяч лей. Нарушители признали свою вину и возместили в добровольном порядке уже около 90 тысяч лей.

Филиал «Резина-газ» возглавляет директор Петр Вуткарев. За эффективные проводимые мероприятия по сокращению потерь газа он был удостоен дипломом АО «Молдовагаз». Это предприятие поставляет газ без малого 6 тысячам бытовых потребителей, а также 138 небытовым, в числе которых такой крупный агент как «Lafarge-Ciment Moldova».

Газораспределительная сеть протяженностью 347037 м соединяют все населенные пункты района: от Матеуц до Мешень, от Солончеш до Лалова. На входе у каждого населенного пункта в комплексе газорегуляторных пунктов установлены узлы учета природного газа с устройствами GSM, передающими данные на расстояние.

Обслуживаемая филиалом территория разделена на три эксплуатационных участка, которые возглавляют мастера Виталий Руснак, Виталий Чету и Иван Сырбу. В состав участка также входят специалисты по учету - Корина Куртъ, Кристина Бурьян и Иван Бадан, слесари и контролеры.

Очевидно, что филиал «Резина-газ» сумел наладить надежное газоснабжение сво-



их потребителей, тем самым заслужив уважительное отношение с их стороны к собственной деятельности.

Пусть исполнится все, что задумано



Григорий Мостовой - директор филиала «Шолдэнешть-газ». Более 20-ти лет он руководит газовым предприятием Шолдэнештского района, которое было создано еще в 1993 году, а в 1999-м стало филиалом «Орхей-газ». Григорий Петрович - из разряда тех менеджеров, о которых говорят: плохо работать он просто не умеет. Принимаемые им решения - всегда технически грамотные, взвешенные. Поэтому положительные результаты налицо.

На февральском традиционном совещании руководителей структурных подразделений центрального аппарата и членов правления АО «Молдовагаз» с директорами зависимых предприятий и их филиалов Григорий Мостовому как лучшему руководителю филиала был вручен диплом и объявлена благодарность по итогам деятельности филиала в 2013 году. Особо отмечалось на этом совещании, что в «Шолдэнешть - газ» значительно активизировалась работа с потребителями по обеспечению сбора текущих платежей, выяснению просроченной задолженности.

Но так было не всегда. Старожилы этого предприятия, а многие здесь работают уже 15-18 лет, еще помнят те времена, когда долги потребителей накапливались, отчего газопользователи несовременно получали зарплату. Но, благодаря грамотному менеджменту и использованию гибких методов воздействия, коллектив «Шолдэнешть - газ» стал работать ритмично.

Предприятие год от года демонстрирует стабильную динамику развития. В его штатном расписании - 74 работника. Протяженность обслуживаемых газопроводов - 279 км. В 1993 году число потребителей газа было всего 50 человек, а в 2013 году - 3500. К сожалению, число небытовых

потребителей значительно уменьшилось по причине банкротства крупных промышленных предприятий, таких, как завод железобетонных изделий, который в год потреблял до трех миллионов кубических метров природного газа. Не функционирует и табачный завод. Поэтому газ поставляется в основном бюджетным организациям: гимназиям, больницам... В районе газифицировано 16 сел, но коллектив надеется на улучшение экономической ситуации в стране и готов снабжать природным газом всех потребителей. В этом направлении работа идет слаженно, целенаправленно во многом потому, что люди доверяют стилю руководства предприятия, ценят профессионализм, хозяйственную жилку и ответственность своего директора.

В будущее смотрим с оптимизмом



Моя командировка с целью знакомства с работой, проблемами и достижениями «Орхей-газ» завершилась в Теленештском районе. Десятый год здесь работает Геннадий Костиш - человек скромный, но стойкий и целеустремленный, имеющий высшее профильное образование. Трудовую деятельность он начал с должности слесаря в газовой отрасли, потом трудился инженером, был заместителем директора «Теленешть-газ», с 2006 года исполнял обязанности директора филиала, а в 2009 году его утвердили в нынешней должности. Численность персонала филиала «Теленешть-газ» - 57 человек. Среди них квалифицированные специалисты-профессионалы, такие, как Анна Левченко - специалист по технике безопасности и производственному контролю со стажем работы в отрасли более 45 лет, слесарь АДС - Ион Босый, инженер технического отдела Андрей Таран, ведущий специалист по учету и поставке газа Иван Черника.

Предприятие постоянно работает об улучшении условий труда сотрудников, содействует повышению квалификации

своих специалистов. В ведении филиала 338 км газопровода различного давления, 3 616 бытовых потребителей и 85 предприятий и организаций, среди которых нет крупных промышленных потребителей, поэтому ориентироваться приходится в основном на бытовых абонентов. Коллектив филиала трудится слаженно. Дополняя друг друга, работают службы - эксплуатационная и учета газа, аварийно-диспетчерская.

- А как могло быть иначе, если для этого у нас созданы все необходимые условия! отмечает директор филиала «Теленешть-газ». - В канун нашего профессионального праздника газопользователей в сентябре 2012 года в Теленештах был сдан в эксплуатацию обновленный офис филиала.

Действительно, за счет средств предприятия в районе Теленешть-газ возведено и полностью технически укомплектовано новое административное здание. Его проектирование и строительство осуществлялись без участия инвесторов со стороны, а исключительно с помощью финансовых накоплений ООО «Орхей-газ» и его подразделений. Создана современная материально-техническая база филиала на месте небольшого старого здания, где в трех комнатах общей площадью 90 кв.м. без удобств прежде работали газопользователи.

Теперь в обновленный офис с удовольствием приходят на работу все сотрудники. В нем удобно разместились различные службы филиала, есть помещения для отдыха и приема пищи, кабинет безопасности труда, укомплектованный современными техническими средствами и наглядными пособиями, позволяющими организовывать своевременное и качественное обучение, аттестацию и проверку знаний сотрудников филиала.

Филиал располагает собственным автомобильным парком. Для увеличения скорости обработки данных и синхронизации всех процессов в новом административном здании площадью 216 кв.м функционирует современная компьютерная техника с программным обеспечением.

В будущем работники филиала «Теленешть-газ» смотрят с оптимизмом. Их отношения с потребителями и партнерами строятся на основе уважения и порядочности, взаимной поддержки. Молодой и энергичный коллектив предприятия достойно берет опыт старшего поколения, совершенствует систему обеспечения газом своего района, внося посильную лепту в процветание и прогресс республики.

Стоит особо подчеркнуть, что побывав в ООО «Орхей-газ» и во всех филиалах этого предприятия, я сделала вывод, что все хорошо справляется с главной целью своей работы - обеспечением надежного бесперебойного и безаварийного газоснабжения потребителей газа, к тому же повсеместно создаются комфортные, безопасные условия труда и гарантируется социальная защита всех работников.

Марина ШИМАНОВСКАЯ

