

SRL "Orhei-gaz"

(OSD)

RAPORT

cu privire la calitatea serviciului de distribuție a gazelor naturale pentru perioada anului 2024

Numărul de consumatori (locuri de consum), deserviți în perioada de referință (NCT), inclusiv:

Numărul de consumatori casnici (CC) -42739, numărul locurilor de consum ale CC - 42739 Numărul de consumatori noncasnici (CN)- 1337, numărul locurilor de consum ale CN -1878

Tabelul 1

Registrul întreruperilor în livrarea gazelor naturale consumatorilor finali

Raion	Localitate	Rețeaua sau porțiunea de rețea de GN deconectată a OST/OSD	Nivelul de presiune (înălțime P1 / medie PM / joasă PJ)	Data întreruperii	Ora întreruperii	Durata întreruperii, minute			Numărul locurilor de consum, afectate de întrerupere (NCi)			Cauza întreruperii		
						OST	OSD	Total	Locuri de consum ale CC	Locuri de consum ale CN	Total (10+11)	Programat/ Neprogrmat (P/N)	Cauza, conform clasificării din pct. 18	Descriere detaliată
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Orhei	Orhei	str.V.Lupu 2	PJ	21.05.2024	8,3		420	420	30		30	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	Orhei	str. V.Cupcea 1	PJ	20.05.2024	10,00		480	480	19		19	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	Orhei	str. V.Cupcea 3	PJ	21.05.2024	9		480	480	19		19	p		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	Orhei	str. V.Mahu 87	PJ	22.05.2024	9,3		1440	1440	40		40	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	Orhei	sat. Ciocilteni	PM, PJ	04.06.2024	8		1440	1440	393	8	401	P		Verificarea la etanșetate gazoductului de Pmedie și Pjoasă conform Planului MTO
Orhei	Orhei	sat. Clișova-Nouă	PM, PJ	04.06.2024	8		1440	1440	120	3	123	P		Verificarea la etanșetate gazoductului de Pmedie și Pjoasă conform Planului MTO
Orhei	Orhei	sat. Feodoreuca	PM, PJ	04.06.2024	8		1440	1440	95	1	96	P		Verificarea la etanșetate gazoductului de Pmedie și Pjoasă conform Planului MTO
Orhei	str. V.Cupcea 9 scara 2	str. V.Cupcea 9 scara 2	PJ	10.06.2024	10		480	480	15		15	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	str. V.Cupcea 9 scara 3	str. V.Cupcea 9 scara 3	PJ	17.06.2024	9		480	480	15		15	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	str. V.Lupu 5 scara 1	str. V.Lupu 5 scara 1	PJ	10.06.2024	9		420	420	12		12	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	str. V.Lupu 5 scara 2	str. V.Lupu 5 scara 2	PJ	11.06.2024	9		420	420	12		12	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	str. V.Lupu 4	str. V.Lupu 4	PJ	17.06.2024	9		480	480	16		16	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	str. Iachir 1 scara 1	str. Iachir 1 scara 1	PJ	10.06.2024	9		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	str. Iachir 1 scara 2,3	str. Iachir 1 scara 2,3	PJ	11.06.2024	9		480	480	30		30	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	str. V.Cupcea 9 scara 4	str. V.Cupcea 9 scara 4	PJ	19.06.2024	9		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	str. V.Lupu 5 scara 3	str. V.Lupu 5 scara 3	PJ	19.06.2024	9,3		480	480	14		14	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	str. V.Lupu 5 scara 4	str. V.Lupu 5 scara 4	PJ	20.06.2024	9		480	480	14		14	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO

Director interimar

Gh. Munteanu

Orhei	sat.Susleni	PRG 1	PJ	25.06.2024	9,3		420	420	62		62	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P.Joasa aerian PRG 1
Orhei	str. Iachir 2 scara 1	str.Iachir 2 scara 1	PJ	13.06.2024	9,3		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate scara blocului
Orhei	str. Iachir 2 scara 2,3	str.Iachir 2 scara 2,3	PJ	14.06.2024	9,3		480	480	15		15	P		Verificarea la etanșetate scara blocului
Orhei	sat.Feodorovca	sat.Feodorovca	PJ	04.06.2024	10,13		240	240	1		1	N	AT	În urma lucrărilor de terasament s-a deteriorat gazoductul subteran D32 PE Pjoasa
Orhei	str. Gh.Malarciuc 21	PRG Nr16	PJ	12.06.2024	11,1		372	372	38		38	N	CS	În urma vântului și ploi puternice a căzut un copac peste gazoductul supratran D32-40 de Pjoasa, ceea ce a dus la deconectarea PRG Nr.16
Rezina	str. 1 Mai 17-19	PRG Nr. 45	PJ	14.05.2024	09.00		378	378	90		90	P		Verificarea la etanșetate scara blocului conform Planului MTO
Rezina	str. 1 Mai 10 A	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	15.05.2024	09.00		540	540	30		30	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului Pjoasă intercasnic conform Planului MTO
Rezina	str. 1 Mai 10 B	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	16.05.2024	09.00		438	438	30		30	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului Pjoasă intercasnic conform Planului MTO
Rezina	str. 27 August 15	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	11.06.2024	09.00		1884	1884	72		72	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului Pjoasă intercasnic conform Planului MTO
Rezina	str. 1 Mai 11	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	17.06.2024	09.00		1890	1890	72		72	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului Pjoasă intercasnic conform Planului MTO
Șoldănești	or. Șoldănești	str.T.Ciorba	PJ	31.05.2024	08.00		480	480	27		27	P		Reamplasarea conductei de gaze conform Planului MTO
Telenești	or. Telenești	sect. Izvoarăș	PM, PJ	10.06.2024	08.00		2880	2880	104		104	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului conform Planului MTO
Telenești	sat. Sărătenii-Vechi	PRG Nr. 38, 39, 40, 65, 70, 83	PJ	21.06.2024	08.00		480	480	24		24	P		Înlocuirea vanei conform Planului MTO
Telenești	sat. Ghermănești	PRG Nr. 2	PJ	28.06.2024	08.00		480	480	6	1	7	P		Înlocuirea armăturii de închidere la PRG Nr.2 (vana cu D=25mm)
Telenești	sat. Leușeni	PRG Nr. 1	PJ	28.06.2024	08.00		480	480	1		1	P		Înlocuirea armăturii de închidere la PRG Nr.1 (vana cu D=25mm)
Orhei	Orhei	str. Iachir 3 scara 1	PJ	01.07.2024	9		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P Joasă intercasnic
Orhei	Orhei	str. Iachir 3 scara 2,3	PJ	02.07.2024	9		420	420	30		30	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P Joasă intercasnic
Orhei	Orhei	str. Iachir 23A scara 1	PJ	03.07.2024	9		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P Joasă intercasnic
Orhei	Orhei	str. Iachir 23A scara 2	PJ	04.07.2024	9		360	360	15		15	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P Joasă intercasnic
Orhei	Orhei	str. Iachir 23B scara 1	PJ	09.07.2024	9		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P Joasă intercasnic
Orhei	Orhei	str. Iachir 23B scara 2	PJ	10.07.2024	9		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P Joasă intercasnic
Orhei	Orhei	str. Iachir 29A scara 1	PJ	15.07.2024	9		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P Joasă intercasnic
Orhei	Orhei	str. Iachir 29A scara 2	PJ	16.07.2024	9		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P Joasă intercasnic
Orhei	Orhei	str. V.Cupcea 7 scara 4	PJ	03.07.2024	9		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P Joasă intercasnic
Orhei	sat.Zagoreni	PRG Nr 11	PJ	04.07.2024	11.00		180	180	3		3	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului Pjoasă aerian
Orhei	sat.Sirota	PRG Nr 11	PJ	05.07.2024	10		120	120	2		2	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului Pjoasă aerian
Orhei	Orhei	str. Nistreana 10, 12, 14, 16, 16A, 18	PJ	08.07.2024	8		2160	2160	90	2	92	P		Înlocuirea PRG Nr.19
Orhei	Orhei	str. 1 Mai 28 scara 1	PJ	08.07.2024	9		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate scara blocului
Orhei	Orhei	str. 1 Mai 28 scara 2	PJ	09.07.2024	9		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate scara blocului
Orhei	sat.Step-Soci	PRG Nr 11	PJ	10.07.2024	9		120	120	12		12	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P Joasă aerian

Director interimar

Gh. Munteanu

Ex: Șef STP S. Bivol

Tel: 0 235 32920

Orhei	sat. Step-Soci	PRG Nr 10	PJ	10.07.2024	11,3		120	120	2		2	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P Joasă aerian
Orhei	Orhei	str. 1 Mai 28 scara 3	PJ	10.07.2024	9		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate scara blocului
Orhei	Orhei	str. 1 Mai 28 scara 4	PJ	11.07.2024	9		420	420	15		15	P		Verificarea la etanșetate scara blocului
Orhei	sat.Step-Soci	PRG Nr 9	PJ	10.07.2024	13,3		120	120	4		4	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P Joasă aerian
Orhei	Orhei	str. Nistreana 22, 22A, 22B, 24	PJ	15.07.2024	9		2160	2160	72		72	P		Înlocuirea PRG Nr.20
Orhei	sat. Seliste	PRG Nr 9	PJ	22.07.2024	10		180	180	2	2	4	P		Înlocuirea PRG Nr.9
Orhei	sat. Chiper ceni	PRG.Nr 5	PJ	24.07.2024	9		300	300	9		9	P		Strămutarea PRG Nr.5
Orhei	sat.Hijdieni	sat. Hijdieni 9 PRG-uri	PM	25.07.2024	9		420	420	32		32	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P.Medie și P.Joasă
Orhei	Orhei	str.Lazo 2	PJ	25.07.2024	9		420	420	47		47	P		Verificarea la etanșetate scara blocului
Orhei	s.Zagoreni	dulapul 12	PJ	04.07.2024	9		300	300	3		3	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului aerian de la PRG Nr.12 conform Planului MTO
Orhei	s.Vatici	dulapul 7	PJ	06.08.2024	10,3		300	300	15		15	P		Înlocuirea PRG nr 7
Orhei	s.Peresecina	dulapul 24	PJ	06.08.2024	10,3		300	300	25		25	P		Înlocuirea PRG nr 24
Orhei	s.Vatici	dulapul 3	PJ	07.08.2024	9,3		360	360	25		25	P		Înlocuirea PRG nr 3
Orhei	s.Peresecina	dulapul 25	PJ	07.08.2024	9,3		300	300	18		18	P		Înlocuirea PRG nr 25
Orhei	s.Peresecina	dulapul 28	PJ	13.08.2024	9		300	300	16		16	P		Înlocuirea PRG nr 28
Orhei	s.Peresecina	dulapul 3	PJ	19.08.2024	8		2160	2160	120		120	P		Înlocuirea PRG nr 3
Orhei	sat. Step-Soci	PRG Nr 40	PJ	15.08.2024	9		240	240	12		12	P		Strămutarea PRG Nr.40 , verificarea la etanșetate a gazoductului P Joasă aerian
Orhei	str. Ștefan cel Mare 4	scara 1,2	PJ	20.08.2024	8,3		480	480	30		30	P		Verificarea la etanșetate scara blocului
Orhei	Orhei	str. Negruzzi Nr.97	PJ	21.08.2024	9		480	480	80		80	P		Înlocuirea PRG Nr.37 conform Planului Investițional
Orhei	str. Ștefan cel Mare 4	scara 3,4	PJ	21.08.2024	9		420	420	30		30	P		Verificarea la etanșetate scara blocului
Orhei	s .Peresecina	dulapul 32	PJ	22.08.2024	9		300	300	19		19	P		Înlocuirea PRG nr 32
Orhei	s. Zagoreni	dulapul 11	PJ	14.08.2024	9		300	300	3		3	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului P.Joasă aerian
Orhei	str. Ion. Neculce 18	dulapul 75	PJ	09.08.2024	9		240	240	2		2	P		Demontarea PRG PGSM nr 75
Orhei	str. V.Lupu 153	dulapul 38	PJ	20.08.2024	9		2160	2160	70		70	P		Înlocuirea PRG nr 32
Orhei	s. Ivancea str. Pacii 1/14	dulapul 37	PJ	10.09.2024	4		540	540	18		18	N	CI	Incendiu la un apartament
Orhei	sat. Camencea	dulapul 5	PJ	20.09.2024	12		180	180	14		14	P		Strămutare PRG nr 5
Orhei	str. Muntenilor	dulapul 35	PJ	24.09.2024	9		2160	2160	140		140	P		Înlocuirea PRG 35
Orhei	sat. Discova sat. Puținței	Gazoduct presiune înalta	Pi	26.08.2024	15,44		240	240			0	N	AT	Deteriorarea gazoductului de către persoane terțe
Orhei	sat. Braviceeni	dulapul 7	PJ	17.09.2024	9		240	240	6		6	P		Strămutarea PRG Nr 7
Rezina	str. 1 mai 15	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	08.07.2024	09.0-0		1890	1890	59	0	59	P		Lucrări de verificare la ermitate a conductei gaze intrcasnice presiune joasă
Rezina	str. 1 mai 13	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	11.07.2024	09.00		438	438	30	0	30	P		Lucrări de verificare la ermitate a conductei gaze intrcasnice presiune joasă
Rezina	str. Voluntarilor 10	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	16.07.2024	09.00		1872	1872	60	0	60	P		Lucrări de verificare la ermitate a conductei gaze intrcasnice presiune joasă
Rezina	str. Pirogov 4 Pirogov 5	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	16.07.2024	09.00		1998	1998	108	0	108	P		Lucrări de verificare la ermitate a conductei gaze intrcasnice presiune joasă
Rezina	str. Pirogov 3	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	18.07.2024	09.00		540	540	54	0	54	P		Lucrări de verificare la ermitate a conductei gaze intrcasnice presiune joasă
Rezina	str. Pirogov 1 Pirogov 2	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	22.07.2024	09.00		1878	1878	108	0	108	P		Lucrări de verificare la ermitate a conductei gaze intrcasnice presiune joasă
Rezina	str. Sciusev 13	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	15.08.2024	09.00		438	438	30	0	30	P		Lucrări de verificare la ermitate a conductei gaze intrcasnice presiune joasă

Director interimar

Gh. Munteanu

Rezina	str. Voluntarilor 14/2	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	22.08.2024	09.00		1860	1860	30	0	30	P		Lucrări de verificare la ermititate a conductei gaze intrcasnice presiune joasă
Rezina	str. Voluntarilor 14/1	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	22.08.2024	09.00		498	498	30	0	30	P		Lucrări de verificare la ermititate a conductei gaze intrcasnice presiune joasă
Rezina	Pripiceni răzesi	Conducta de gaze presiune medie PRG nr. 6	PM	29.08.2024	09.00		492	492	17	0	17	P		Lucrări de înlocuirea PRG nr. 6
Rezina	str. Voluntarilor 12	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	26.09.2024	09.00		1830	1830	60	0	60	P		Lucrări de verificare la ermititate a conductei gaze intrcasnice presiune joasă
Rezina	str. Eminescu 12	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	03.10.2024	09.00		600	600	70	0	70	P		Lucrări de verificare la ermititate a conductei gaze intrcasnice presiune joasă
Rezina	Țareuca	Conducta de gaze de strada presiune joasă PRG nr. 4	PJ	24.07.2024	09.00		450	450	49	1	50	P		Lucrari de reparatie (înlocuirea porțiunii de gazoduct L=18 m) PRG nr. 4
Rezina	Meșeni-Ignăței-Cinișeuți	Conducta de gaze Intercasnică s. Cinișeuți	PJ	18.09.2024	09.00		900	900	10		10	P		Schimbarea robinetelor de incendiu la case individuale
Rezina	Rezina str. Micurin 143 Lomonosov	Conducta de gaze de strada presiune joasa dela PRG nr. 16 or.	PJ	10.09.2024	09.00		480	480	7		7	P		Reamplasarea conductei gaze supraterrane oțel presiune joasa de pe sector avariat L=152 m
Rezina	Rezina str. Mateevici 2-32 (16 case)	Conducta de gaze de strada presiune joasa str. Mateevici 2-32	PJ	23.09.2024	09.00		420	420	16		16	P		Reamplasarea conductei gaze supraterrane oțel presiune joasă de pe fațada caselor de locuit L= 372 m
Rezina	Rezina str. 27 August 10	Conducta de gaze Intercasnică	PJ	22.08.2024	09.00		540	540	55		55	P		Lucrări de verificare la ermititate a conductei gaze intrcasnice presiune joasă
Rezina	or. Rezina str.1 mai 4/1	str.1 mai 4/1	PJ	12.08.2024	09.00		480	480	20		20	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului Pjoasă intercasnic conform Planului MTO
Rezina	or. Rezina str.1 mai 6/2	str.1 mai 6/2	PJ	29.07.2024	09.00		1680	1680	60		60	P		Verificarea la etanșetate a gazoductului Pjoasă intercasnic conform Planului MTO
Șoldănești	s.Rogojeni	PRG № 4	PJ	24.07.24	08:30		480	480	14	0	14	P		S-a efectuat reamplasarea PRG № 4 conform Planului MTO. S-a efectuat pornirea repetată a gazelor naturale la consumatori.
Șoldănești	s.Rogojeni	PRG № 5	PJ	24.07.24	08:30		480	480	17	0	17	P		S-a efectuat reamplasarea PRG № 5 conform Planului MTO. S-a efectuat pornirea repetată a gazelor naturale la consumatori.
Șoldănești	s.Rogojeni	PRG № 10	PJ	24.07.24	08:30		480	480	10	0	10	P		S-a efectuat reamplasarea PRG № 10 conform Planului MTO. S-a efectuat pornirea repetată a gazelor naturale la consumatori.
Șoldănești	s.Șestaci	PRG № 1	PJ	31.07.2024	08:30		480	480	7	0	7	P		S-a efectuat înlocuirea PRG № 1 conform Planului Investițional. S-a efectuat pornirea repetată a gazelor naturale la consumatori.
Șoldănești	s.Cobilea	PRG № 2	PJ	22.08.2024	08:30		480	480	16	0	16	P		S-a efectuat înlocuirea PRG № 2 conform Planului Investițional. S-a efectuat pornirea repetată a gazelor naturale la consumatori.
Telenești	sat.Sărătenii-Vechi	PRG nr.57	PJ	26.08.2024	08.00		480	480	3		3	P		Înlocuirea dulapului conform Planului Investițional
Telenești	or. Telenești	str. Păcii , PRG Nr.87	PJ	22.08.2024	08.00		480	480	25		25	P		Înlocuirea armaturii de închidere cu ø32 mm la intrarea în PRG Nr.87
Orhei	sat. Piatra	dulapul Nr.1	PJ	06.11.2024	19,2		1140	1140	19		19	N	AT	La dulapul Nr1 consumatorul Scoropadă G. a montat samovolnic cazanul de baie, tulnind gazoductul de presiune
Orhei	str. Nistreana 14	dulapul Nr.19	Pj	08.11.2024	18,17		1020	1020	102		102	N	CI	La dulapul Nr.19 de pe str. Nistreana nr. 14, s-au blocat regulatoarele din motiv ca s-a depistat inpuritati la tubul de
Orhei	s. Malaiesti	dulapul Nr..32	PJ	10.12.2024	12,2		0	0	1		1	N	CI	Deflagrație
Orhei	or. Orhei, str. Tricolorului, str. H. Grozescu, str. Dorobanti	PRG Nr 94 PRG Nr 95	PM /PJ	14.12.2024	1,55		840	840	143		143	N	CI	La dulapul Nr 94, Nr 95 s-au blocat regulatoarele din motiv că, s-a depistat gheață în regulator la membrană.

Director interimar

Gh. Munteanu

Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale (pentru întreruperile neprogramate)

Rețeau de distribuție (raionul)	Cauza întreruperii	Numărul de consumatori deserviți (NCT)	SAIDI (minute)	SAIFI (întreruperi)	CAIDI (întreruperi)
Orhei	CS	24190	0,584	0,002	371,999
	AT	24190	0,905	0,001	1094,719
	CI	24190	9,668	0,011	885,877
Rezina	CS	8058	0,000	0,000	0,000
	AT	8058	0,000	0,000	0,000
	CI	8058	0,000	0,000	0,000
Șoldănești	CS	5090	0,000	0,000	0,000
	AT	5090	0,000	0,000	0,000
	CI	5090	0,000	0,000	0,000
Telenești	CS	6738	0,000	0,000	0,000
	AT	6738	0,000	0,000	0,000
	CI	6738	0,000	0,000	0,000
Total pe întreprindere	CS	44076	0,321	0,001	372,020
	AT	44076	0,497	0,000	1095,004
	CI	44076	5,306	0,006	885,910

Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale (pentru întreruperile programate)

Rețeau de distribuție (raionul)	Cauza întreruperii	Numărul de consumatori deserviți (NCT)	SAIDI (minute)	SAIFI (întreruperi)	CAIDI (întreruperi)
Orhei	P	24190	99,160	0,0866	1145,0
Rezina	P	8058	179,393	0,145	1237,6
Șoldănești	P	5090	8,582	0,018	480,0
Telenești	P	6738	48,727	0,024	2001,9
Total pe întreprindere	P	44076	95,658	0,080	1198,5

Indicatori garantați de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni
Pct.14, alin.1), lit.a)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (înlocuirea unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalarea sau reamplasarea prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic sau a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ), care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc;	Total		
		Cu durata mai mare de 8 ore		
Pct.14, alin.1), lit.b)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor (de verificare la etanșitate, de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu <i>presiune joasă și medie</i> ;	Total	98	
		(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali ;		
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	97	
		Cu durata mai mare de 36 ore		
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	1	
		Cu durata mai mare de 48 ore		
(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total			
	Cu durata mai mare de 72 ore			
		Total		
		Cu durata mai mare de 120 ore		

Director interimar

Gh. Munteanu

Pct.14, alin.1), lit.b)	Înteruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:			
		Total	8	
		Total	8	
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali ;	Cu durata mai mare de 36 ore		
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
		Cu durata mai mare de 48 ore		
(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total			
	Cu durata mai mare de 72 ore			
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total		
		Cu durata mai mare de 120 ore		
Pct.14, alin 1), lit.c)	Înteruperi, legate de efectuarea de lucrări (reparația, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de presiune înaltă , cu întreruperea livrării gazelor naturale;	Total		
		Cu durata mai mare de 120 ore		

Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Mențiuni
Pct.14, alin 2),	Numărul de consumatori finali (locuri de consum), afectați de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	Total	3840	
		Consumatori pentru care a fost depășit	0	

Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct.15

Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct.15	-
Suma compensațiilor achitate, lei	-

Reclamații ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate	-
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27-5 zile lucrătoare).	-
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct.24- 15 zile lucrătoare).	-
4	Valoarea indicatorului ICD1 (pct.25)	-

Tabelul 5

Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali

Informarea despre întreruperile neprogramate de către OST	
Numărul total consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct.37, lit.a)-Nua	-
Numărul total consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 6 ore (pct.37, lit.a) -Nu6	-
Indicator de calitate IC_2^1 , calculat conform pct. 37, lit. a)	-
Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N_{UA}	322
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N_{U12}	322
Indicator de calitate IC_2^2 , calculat conform pct. 37, lit. b)	

Director interimar

Gh. Munteanu

Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectați de întreruperile <u>programate</u> din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – N_{afect})	3518
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informați în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N_{a3})	3518
Indicator de calitate IC_2^3 , calculat conform pct. 48	
Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - N_{Tracord})	1152
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N_{15})	1152
Indicatorul de calitate IC_3 , calculat conform pct. 53	
Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)	
Numărul total de cereri de racordare la rețeaua de gaze naturale	921
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare	921
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56 (lei)	
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)	
Numărul total de cereri privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	257
Numărul de reconectări la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	257
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58 (lei)	
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)	
Numărul total de cazuri de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	0
Numărul de cazuri de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	0
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60 (lei)	

Director interimar

Gh. Munteanu

Ex: Șef STP S. Bivol
Tel: 0 235 32920

Notă : **Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)**

2) numărul total al cererilor privind eliberarea avizului de racordare la rețelele de transport și/sau de distribuție a gazelor naturale și durata medie de procesare a acestora

$$T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Si} \times t_i}{N_{St}}$$

unde : N_{Si} – numărul cererilor la SRL "Orhei-gaz" pentru anul 2024 -1152 procesate în intervalul de timp

t_i – durata medie de procesare a cererilor fiind - **3 zile**;

N_{St} – numărul total de cereri primite;

$$T_m = (1152 * 3) / 1152 = 3 \text{ zile}$$

Reclamații cu privire la presiunea gazelor naturale (pct.27) scrise și depuse de consumatorii finali direct în adresa SRL "Orhei-gaz", s-au transmis prin intermediul furnizorului referitor nu au fost parvenite pe parcursul întregului an 2024.