



Республика Молдова **НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В
ЭНЕРГЕТИКЕ ПОСТАНОВЛЕНИЕ** № 415

от 25.05.2011

**об утверждении Положения о поставке
и использовании природного газа**

Опубликован : 12.08.2011 в Monitorul Oficial №. 131-133 статья № : 1126

Зарегистрировано:

Министерство юстиции

№ 835 от 3.08.2011 г.

министр юстиции

Олег Ефрим _____

В целях регламентирования юридических отношений между оператором передающей сети, операторами распределительных сетей, поставщиками и конечными потребителями, на основании положений ст. 47 и 54, абзац (5) Закона о природном газе, № 123-XVIII от 23 декабря 2009 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2010, № 23-24, ст. 31) Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение о поставке и использовании природного газа в новой редакции.

2. Признать утратившим силу Постановление Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике № 304 от 7 августа 2008 г. об утверждении Положения о поставке и использовании природного газа (Официальный монитор Республики Молдова, 2008, № 162-164, ст. 471), зарегистрированного Министерством юстиции под номером 594 от 13 августа 2008 года.

3. Контроль применения настоящего Положения участниками рынка природного газа возложить на управление по регулированию и лицензированию.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР НАРЭ

Виктор ПАРЛИКОВ

Директора НАРЭ

Марин ПРОФИР
Леонид БЕЛИНСКИ
Николае РАЙЛЯНУ

№ 415. Кишинэу, 25 мая 2011 г.

Утверждено
Постановлением Административного
совета НАРЭ № 415 от 25 мая 2011 г.

**Положение
о поставке и использовании природного газа**

Часть 1

ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Целью Положения о поставке и использовании природного газа (далее – Положение) является регулирование юридических взаимоотношений между поставщиком, оператором сети и конечным потребителем в части подключения установок конечных потребителей к сети природного газа, относительно заключения договоров, поставки и оплаты природного газа, а также использования конечными потребителями природного газа.

2. Настоящее Положение применяется при проектировании, монтажу, при приемке установок конечных потребителей и установок присоединения, при разграничении установок газового

предприятия и установок конечных потребителей, при эксплуатации и обслуживании установок конечных потребителей, при подключении, заключении договоров на поставку природного газа, при учете потребления природного газа, при оплате природного газа, отключении установок конечных потребителей, ограничениях и перерывах поставки природного газа, рассмотрении жалоб конечных потребителей и о путях разрешения разногласий и споров между поставщиками, операторами сети и конечными потребителями.

Часть 2

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПРИНЦИПЫ

3. Используемые в настоящем Положении понятия и термины означают следующее:

газовый прибор - комплексная механическая система, предназначенная для потребления природного газа при соблюдении условий гигиены, эффективности и безопасности в топке или камере посредством газовых горелок;

предупреждение об отключении - письменное уведомление, отправленное поставщиком конечному потребителю, в котором конечный потребитель предупреждается о возможном отключении его газоиспользующей установки от сети природного газа;

предупреждение об ограничении - письменное уведомление, отправленное или врученное поставщиком конечному потребителю, в котором конечный потребитель предупреждается о возможном ограничении договорного объема природного газа;

обводной трубопровод (байпас) - отрезок сети, оснащенный запорными кранами, который соединяет входящий и отводящий патрубки газового счетчика или измерительного оборудования, станции (узла) регулирования и учета;

контроль измерительного оборудования – совокупность операций, осуществленных оператором сети путем использования специальных аппаратов или без них, с целью установления правильности функционирования измерительного оборудования, отсутствия вмешательств в работе измерительного оборудования, включая действия по проверке целостности измерительного оборудования и наложенных пломб;

визуальный контроль измерительного оборудования – совокупность операций, осуществленных оператором сети с целью установления целостности измерительного оборудования и наложенных пломб (повреждение или отсутствие стекла измерительного оборудования, повреждение корпуса измерительного оборудования, повреждение или вмешательство в подлинной пломбе, срыв нити пломбы или ее восстановление после срыва, отсутствие пломбы);

номинальный расход природного газа - объем природного газа при нормальных условиях (температура 273,15 °К (0°C) и давление 101325 Па (760 mm Hg), который проходит через устройство (измерительное оборудование, регулирующее устройство, газовый прибор, горелка и прочие) в единицу времени;

допустимый расход - максимальный объем природного газа при нормальных условиях, указанный в разрешении на подключение, для которого проектируется газоиспользующая установка;

договорной расход - максимальный объем природного газа в стандартном состоянии (температура 293,15 °К (20°C) и давление 101325 Па (760 mm Hg), который может быть израсходован конечным потребителем в единицу времени, согласованный для поставки конечному потребителю и оговоренный в договоре на поставку природного газа;

общий расход - сумма номинальных расходов природного газа по приборам, входящим в газоиспользующую установку потребителя;

отключение - разрыв соединения между сетью природного газа и газоиспользующей установкой конечного потребителя посредством отключающих устройств или путем отсоединения газоиспользующей установки от сети природного газа;

поставщик – обладатель лицензии на поставку природного газа, который обеспечивает поставку природного газа по регулируемым тарифам одному или более конечных потребителей на основе договора на поставку природного газа;

природный газ - в трактовке настоящего Положения подразумевается природный газ, определенный национальным стандартом “Газы горючие природные для промышленного и

коммунально-бытового назначения”. ГОСТ 5542, утвержденном к применению на территории Республики Молдова Департаментом стандартизации и метрологии с 1 января 1992 г. (Каталог нормативных документов, 2004 г., официальное издание, том III, Межгосударственные стандарты, Кишинэу);

установка присоединения – газопровод со вспомогательными устройствами, посредством которых производится связь между сетью природного газа и газоиспользующей установкой конечного потребителя;

незапланированный перерыв поставки природного газа - временное прекращение поставки природного газа конечным потребителям, связанное с авариями в сети природного газа, без отключения газоиспользующих установок конечных потребителей от сети природного газа;

запланированный перерыв поставки природного газа - временное прекращение поставки природного газа потребителям без отключения газоиспользующих установок конечных потребителей от сети природного газа, связанное с выполнением запланированных эксплуатационных и/или восстановительных работ, проводимых оператором сети, с заблаговременным уведомлением конечных потребителей об этом;

место потребления - месторасположение газоиспользующей установки конечного потребителя, где потребляется природный газ, поставленный через один или несколько разграничительных пунктов;

оператор сети – оператор передающей сети и/или оператор распределительной сети;

узел регулирования и учета - комплекс приборов, арматур и вспомогательных устройств, расположенных в шкафу или непосредственно на технологических агрегатах, через которые осуществляется учет, снижение и регулирование давления природного газа, а также измерение расходов природного газа;

вводный кран - кран, установленный в конце газопровода, с помощью которого полностью можно прекратить поставку природного газа конечным потребителям, питающимся через данный газопровод;

пожарный кран - кран, установленный на вводе газовой сети в здания, сооружения и строения, с помощью которого можно полностью прекратить поставку природного газа в часть здания, цех и др.;

кран безопасности - кран, установленный на газоиспользующую установку потребителя в близлежащей точке к газовому прибору, с помощью которого можно остановить подачу природного газа к соответствующему газовому прибору;

аварийная ситуация - условия, при которых из-за повреждения некоторых установок, трубопроводов, арматур, вспомогательных устройств системы природного газа невозможно поддерживать в определенных пределах основные технологические параметры работы системы природного газа;

нарушение пломбы - повреждение или другое воздействие на подлинную пломбу, фальсификация пломбы, отсутствие пломбы, срыв нити пломбы или ее восстановление после срыва.

4. Оператор сети, поставщик несут ответственность за надежную и непрерывную поставку природного газа конечным потребителям. В этих целях оператор сети обязан содержать в надлежащем состоянии как принадлежащие ему сети природного газа, так и сети природного газа, за содержание которых он ответственен согласно настоящему Положению, а также осуществлять их эксплуатацию и ремонт согласно требованиям законодательства и обеспечивать безопасность их функционирования.

5. Поставка природного газа осуществляется только на основании договора на поставку природного газа, заключенного между конечным потребителем и поставщиком.

6. Конечный потребитель природного газа может иметь одно или более мест потребления. Условия настоящего Положения распространяются на каждое место потребления в отдельности.

7. Жилой дом или общежитие считается отдельным местом потребления, в случае если они являются собственностью одного физического или юридического лица, за исключением жилищно-строительных кооперативов, ассоциаций собственников приватизированных квартир и ассоциаций

- природного газа бытовым потребителем;
- с) справку, подтверждающую прохождение заявителем инструктажа по правилам безопасности при использовании природного газа, выданную оператором сети;
 - d) технические параметры газовых приборов;
 - е) копию сертификата соответствия для газового котла и/или подогревателя воды, по случаю;
 - f) копию удостоверения личности.

19. Для заключения договора на поставку природного газа заявитель, потенциальный небытовой потребитель, обязан представить поставщику следующие документы:

- а) заявление о заключении договора на поставку природного газа (бланк которого предоставляется поставщиком), в котором указано название, адрес, телефон и факс предприятия или учреждения;
- б) копию свидетельства о регистрации, выданного компетентным органом, или копию другого документа, подтверждающего право осуществления деятельности, по случаю, фискальный код, расчетный счет, название банка, через который заявитель осуществляет платежи;
- с) копию документа о праве собственности или другой документ, подтверждающий право пользования на недвижимость, которая является местом потребления.

20. Поставщик обязан заключить договор на поставку природного газа без дискриминации с любым заявителем, который выполнил все условия, предусмотренные законом и настоящим Положением. Поставщик обязан заключить договор на поставку природного газа с заявителем, владеющим недвижимостью на основании другого права, нежели право собственности, с правом включения в договор на поставку природного газа условия предварительной оплаты ежемесячного потребления природного газа с последующим осуществлением перерасчета в соответствии с показаниями измерительного оборудования.

21. Договор на поставку природного газа заключается в 2 экземплярах, по одному экземпляру для каждой из договаривающихся сторон. В договорах на поставку природного газа, заключенных между поставщиком и небытовыми потребителями, должно быть указано в обязательном порядке следующее:

- а) договорный объем природного газа и его распределение поквартально или помесечно, по обстоятельствам;
- б) условия технической реализации условий договора;
- с) пределы допустимых месячных отклонений при поставке и потреблении природного газа;
- д) условия и способы компенсации убытков, возникших в результате несоблюдения небытовым потребителем или поставщиком режима потребления, определенного договором;
- е) условия, при которых поставщик освобождается от уплаты убытков за ограничение или прекращение поставки природного газа;
- f) тип, номер и общий расход газовых приборов.

22. К договорам на поставку природного газа, заключенным между поставщиком и небытовыми потребителями, в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

- а) копия документа, определяющего разграничительный пункт установок;
- б) список лиц поставщика и небытового потребителя, уполномоченных вести переговоры, связанные с режимом потребления природного газа, и номера их телефонов;
- с) копия протокола об аттестации персонала небытового потребителя, ответственного за безопасную эксплуатацию газоиспользующих установок, согласно Закону о промышленной безопасности опасных производственных объектов № 803-XIV от 11 февраля 2000 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2000 г. № 59-62, ст. 401).

23. Договор на поставку природного газа с бытовыми потребителями в императивном порядке включает условия, предусмотренные в приложении 1 к настоящему Положению.

Договор на поставку природного газа с небытовыми потребителями в императивном порядке включает условия, предусмотренные в приложении 2 к настоящему Положению.

24. На момент заключения договора на поставку природного газа с существующими конечными потребителями или для мест потребления, не отключенные от сети природного газа, оператор сети обязан осуществить контроль измерительного оборудования и пломб, наложенных на него, с

составлением соответствующих актов, предусмотренных настоящим Положением, в двух экземплярах, один из которых в обязательном порядке представляется конечному потребителю.

25. Поставщик заключает договор на поставку природного газа с бытовым потребителем для каждого места потребления в отдельности или для нескольких мест потребления, в случае письменного согласия бытового потребителя, указывая особенности каждого места потребления в приложении к договору и отдельно указывая в счет-фактуре, выставленной бытовому потребителю, оплату по каждому месту потребления в отдельности.

26. Поставщик заключает с небытовыми потребителями один договор на поставку природного газа для нескольких мест потребления, указывая особенности каждого места потребления в приложении к договору. Поставщик обязан отдельно указывать в счет-фактуре, выставленной небытовому потребителю, оплату по каждому месту потребления в отдельности.

27. Поставщик заключит договор на поставку природного газа с заявителем, потенциальным конечным потребителем, в день указанный в заявлении, который соответствует дню, подключения газоиспользующей установки к сети природного газа, с соблюдением требований настоящего Положения, включая пункт 63 настоящего Положения.

Срок для заключения договора на поставку природного газа с конечным потребителем, по его инициативе, чья газоиспользующая установка подключена к сети природного газа, составляет 7 календарных дней от даты обращения, при условии представления документов, предусмотренных в пункте 18 или пункте 19 настоящего Положения. В случае несоблюдения поставщиком указанного срока, заявитель вправе требовать от поставщика компенсации убытков, понесенных вследствие незаключения договора на поставку природного газа.

28. Поставщик имеет право отказать заявителю/конечному потребителю в заключении договора на поставку природного газа в случае если заявитель/конечный потребитель имеет долги за природный газ, потребленный в других местах потребления, письменно обосновывая свой отказ. Поставщик обязан заключить договор на поставку природного газа, в сроки, предусмотренные настоящим Положением, если заявитель/конечный потребитель устранил причины отказа, указанные поставщиком.

29. Заявитель/конечный потребитель вправе оспорить в Национальном агентстве по регулированию в энергетике (в дальнейшем - Агентство) отказ поставщика заключить договор на поставку природного газа.

30. При разрешении разногласий между заявителем, конечным потребителем и поставщиком по поводу заключения договора на поставку природного газа Агентство принимает обязательные решения, которые могут быть обжалованы в административном суде в соответствии с Законом об административном суде № 793-XIV от 10 февраля 2000 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2000 г., № 57-58, ст. 375).

31. Конечный потребитель вправе требовать расторжения договора на поставку природного газа. Соответствующее заявление должно быть подано не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения договора, за исключением случаев, когда договором на поставку природного газа предусмотрено другое. Поставщик расторгнет договор после полной оплаты конечным потребителем всего объема потребленного природного газа, а поставка природного газа прекращается с даты указанной для расторжения договора на поставку природного газа.

32. Конечный потребитель вправе требовать приостановления договора на поставку природного газа и прекращения поставки природного газа на период не менее одного месяца. Соответствующее заявление должно быть подано не менее чем за 7 календарных дней до даты приостановки договора, за исключением случаев, когда договором на поставку природного газа предусмотрено другое. Поставщик примет требование конечного потребителя о приостановлении договора, а конечный потребитель оплатит полностью весь объем потребленного природного газа и долги до даты приостановки поставки природного газа и, по обстоятельствам, покроет затраты по отключению.

33. Конечный потребитель, сторона договора на поставку природного газа, который отчуждал недвижимость, являющуюся объектом договора на поставку природного газа, обязан оплатить полностью потребленный природный газ, долги и пеню, если она предусмотрена в договоре и

расторгнуть договор на поставку природного газа для данного места потребления. Поставщик в данном случае расторгнет договор на поставку природного газа и требует от оператора сети приостановить поставку природного газа для данного места потребления. Оператор сети отключит место потребления и составит акт о приостановке поставки природного газа в 3 экземплярах. Один экземпляр данного акта вручается конечному потребителю, который отчуждал недвижимость для последующей ее передаче новому владельцу.

34. Физическое или юридическое лицо, получившее в собственность недвижимость, которая не была отключена от сети природного газа, обязано потребовать от поставщика заключения договора на поставку природного газа, представляя документы, указанные в пункте 18 или пункте 19 настоящего Положения.

35. В случае если физическое или юридическое лицо не соблюдает требования пункта 34, поставщик вправе требовать от оператора сети отключить место потребления, предупреждая соответствующее лицо посредством уведомления об отключении. Поставщик, в то же время, вправе требовать от физического или юридического лица оплату за потребленный природный газ и/или за объем неучтенного или неполностью учтенного (если имеется) потребленного природного газа, от даты получения права собственности на данную недвижимость.

36. В случае смерти бытового потребителя на период определения наследника(ов) недвижимости скончавшегося лица поставщик потребует от одного из наследников, заключить временный договор на поставку природного газа с условием осуществления предварительной оплаты потребленного природного газа. При невыполнении наследниками данного требования поставщик вправе отключить от газовой сети природного газа газоиспользующую установку скончавшегося лица.

37. В случае определения только одного наследника недвижимости скончавшегося лица наследник погасит имеющиеся задолженности за потребленный природный газ и до получения акта, подтверждающего право собственности, заключит договор на поставку природного газа с условием предварительной оплаты. Если в течение 5 рабочих дней от даты установления наследника, он не подпишет договор на поставку природного газа, поставщик вправе отключить газоиспользующую установку согласно п. 80, подпункт е) настоящего Положения.

38. В случае установления нескольких наследников недвижимости скончавшегося лица они обязаны погасить имеющуюся задолженность за потребленный природный газ, а один из них должен заключить договор на поставку природного газа с условием его предварительной оплаты. Если наследники не выполняют данное требование, то поставщик вправе отключить от сети природного газа газоиспользующую установку скончавшегося лица, письменно предупреждая об этом наследников.

39. Поставщик вправе отключить газоиспользующую установку конечного потребителя в день истечения срока действия или расторжения договора на поставку природного газа для соответствующего места потребления, если не было заявлено о продлении существующего договора или о заключении нового договора на поставку природного газа для данного места потребления.

40. Поставщик обязан предупредить конечного потребителя минимум за 15 календарных дней об истечении срока действия договора на поставку природного газа и возможном одностороннем расторжении договора.

41. В случае отключения от сети природного газа газоиспользующей установки конечного потребителя поставщик приостанавливает договор для этого места потребления на 30 календарных дней со дня отключения. Если в течение данного срока конечный потребитель не устранил причины, приведшие к отключению соответствующего места потребления, поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на поставку природного газа.

42. Договор на поставку природного газа, заключенный с конечным потребителем на неопределенный срок, считается действительным до поступления письменного заявления конечного потребителя о его расторжении, либо до его расторжения поставщиком согласно условиям договора на поставку природного газа. Поставщик, по случаю, обязан вернуть долги перед конечным потребителем до даты расторжения договора на поставку природного газа.

Поставщику запрещается требовать от заявителя, конечного потребителя какой-либо платы для заключения, изменения, продления, приостановления или расторжения договора на поставку природного газа.

43. Конечный потребитель вправе просить об изменениях договорных квартальных или месячных объемов природного газа, подав поставщику соответствующее письменное заявление за 25 календарных дней до периода, для которого запрашивается изменение. Поставщик обязан дать письменный ответ на просьбу в течение 15 календарных дней с момента регистрации поданного заявления.

44. Для конечных потребителей, у которых потребление природного газа существенно зависит от метеорологических условий, поставщик может оперативно утвердить превышение договорного объема на определенный период времени по письменному заявлению конечного потребителя адекватно обоснованному.

45. Конечному потребителю запрещается перепродавать природный газ, который является предметом договора на поставку природного газа.

46. Бытовой потребитель, который желает использовать природный газ и в других целях, кроме бытовых, посредством его сжигания в газовых приборах, указанных в техническом паспорте газоиспользующей установки, обязан запросить отдельный учет природного газа для этих целей. Письменное заявление об этом он должен представить поставщику, который в свою очередь, обязан ответить потребителю в течение 15 календарных дней.

Часть 4

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ГАЗОИСПОЛЬЗУЮЩЕЙ УСТАНОВКИ К СЕТИ ПРИРОДНОГО ГАЗА

47. Любое юридическое или физическое лицо имеет право потребовать подключение своей газоиспользующей установки к сети природного газа оператора сети, действующего на авторизованной территории или к сети природного газа, которая эксплуатируется и технически обслуживается оператором сети.

48. В целях подключения газоиспользующей установки к газовой сети заявитель обязан получить от оператора сети разрешение на подключение по форме, установленной в приложении 3 к настоящему Положению.

49. Для получения разрешения на подключение заявитель должен подать письменное заявление в офис оператора сети. В заявлении заявитель обязан указать следующее:

- a) фамилию, имя заявителя или название и банковские реквизиты предприятия;
- b) адрес места потребления;
- c) цель потребления природного газа;

d) общий расход своей газоиспользующей установки, за исключением бытовых потребителей.

К заявлению в обязательном порядке прилагаются:

- a) копия документа, удостоверяющего право собственности на недвижимость, или копия документа, подтверждающего другое вещное право на недвижимость;
- b) согласие владельца сети природного газа относительно разрешения подключения к сети природного газа.

50. Оператор сети обязан выдать заявителю разрешение на подключение в течение 15 календарных дней от даты подачи заявления, в котором обязательно указывает оптимальные технические условия для подключения, которые не противоречат обязательным нормативно-техническим документам, обусловленным законом, и работы, обязательные для выполнения заявителем для подключения его газоиспользующей установки к сети природного газа. Оператор сети обязан сотрудничать с заявителем в выборе и реализации оптимального варианта подключения. Разрешение на подключение выдается бесплатно.

51. Запрещается оператору сети обязать заявителя, потенциального конечного потребителя произвести оплату за проектирование и монтаж установки присоединения с большей пропускной способностью, чем требуемый расход. Нарушение этого условия приводит к возмещению оператором сети разности между реально понесенными затратами заявителем, потенциальным конечным потребителем, и теми затратами, которые следовало нести в соответствии с законом.

Заявитель обязан получить разрешение на подключение от оператора сети до начала проектирования газопользующей установки.

Разрешение на подключение теряет свою силу по истечении 1 года от даты выдачи, если в указанный период не был разработан проект газоснабжения или если в течение 1 года после разработки проекта не были начаты работы по строительству объекта.

52. Выполнение технико-экономических условий, включенных в разрешение на подключение, выданное оператором сети, обязательно для заявителя и для проектировщика. Проект газовых установок, разработанный на основе разрешения на подключение, согласовывается оператором сети в срок до 10 календарных дней от даты предоставления проекта.

53. Проектирование и монтаж установки присоединения осуществляются оператором сети или другими лицами, обладателями соответствующей лицензии, выданной в соответствии с законом, по выбору заявителя, потенциального конечного потребителя.

54. По требованию заявителя, потенциального конечного потребителя оператор сети организует проектирование и монтаж установки присоединения. Работы по проектированию и по подключению осуществляются после заключения договора на монтаж установки присоединения и после оплаты соответствующих затрат заявителем, потенциальным конечным потребителем. Затраты на монтаж установки присоединения определяются на основе сметы затрат, составленной оператором сети с соблюдением принципов, установленных в Методологии определения, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями, имеющими лицензии на распределение природного газа, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 316 от 24 декабря 2008 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2009, № 16-18, ст. 54).

55. Смета затрат на монтаж установки присоединения представляется заявителю оператором сети, по требованию, после выдачи разрешения на подключение, одновременно с представлением проекта договора на монтаж установки присоединения.

56. В смету затрат на монтаж установки присоединения, составленной оператором сети, отдельно включаются все затраты, необходимые для проектирования и для монтажа установки присоединения. Смета затрат на монтаж установки присоединения составляется с учетом подключения к сети природного газа только газопользующей установки соответствующего заявителя. Заявитель, потенциальный конечный потребитель, вправе опротестовать в Агентстве смету затрат, представленную оператором сети, в случае если он считает, что в нее включены преувеличенные затраты, которые не соответствуют принципам Методологии определения, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями, имеющими лицензии на распределение природного газа.

57. После оплаты затрат на монтаж установки присоединения оператор сети обязан организовать выполнение работ по проектированию, закупке оборудования, строительных и монтажных материалов, необходимых для монтажа установки присоединения в сроки, указанные в договоре на монтаж установки присоединения, подписанный заявителем и оператором сети.

58. Срок монтажа оператором сети установки присоединения для заявителя, потенциального бытового потребителя не может превышать 45 календарных дней от даты внесения затрат на монтаж установки присоединения. Срок монтажа оператором сети установки присоединения для заявителя, потенциального небытового потребителя, не может превышать 60 календарных дней от даты внесения затрат на монтаж установки присоединения. В установленных пределах оператор сети и заявитель вправе договориться и установить другие сроки подключения к сети природного газа.

59. До подключения заявитель должен выполнить все работы, связанные с монтажом своей газопользующей установки.

Монтаж газопользующей установки заявителя/конечного потребителя и выполнение работ, необходимых для соблюдения условий, указанных в разрешении на подключение, могут осуществляться как оператором сети, так и другими авторизованными лицами, по выбору заявителя. Лицо, выполнившее монтажные работы, обязано письменно подтвердить схему, качество и безопасность осуществленных им работ.

60. После выполнения условий, включенных в разрешение на подключение, заявитель, потенциальный небытовой потребитель обращается к оператору сети для составления акта разграничения. Стороны подписывают акт разграничения в срок до 3 рабочих дней от даты регистрации обращения к оператору сети. В случае если установка присоединения смонтирована оператором сети, акт разграничения, составленный оператором сети, подписывается сторонами в день окончания монтажа установки присоединения.

61. Подключение газоиспользующей установки заявителя к сети природного газа производится только оператором сети, который несет всю ответственность за выполнение данных работ согласно законодательству. Подключение осуществляется только в присутствии заявителя после выполнения условий, указанных в разрешении на подключение, после приемки газоиспользующей установки согласно Закону о качестве в строительстве № 721-XIII от 2 февраля 1996 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1996 г. № 25, ст. 259), при представлении заявителем копии акта о приемке.

62. Запрещается подключать к сети природного газа газоиспользующую установку заявителя, которая не соответствует проекту и Закону о качестве в строительстве.

63. В случае если установка присоединения была смонтирована оператором сети, подключение газоиспользующей установки заявителя к сети природного газа производится в день окончания монтажа установки присоединения, если заявитель представил копию акта приемки газоиспользующей установки и квитанцию, подтверждающую внесение платы за подключение. В других случаях (установка присоединения была смонтирована другим авторизованным лицом, нежели оператором сети; в день окончания монтажа установки присоединения оператором сети заявитель не представил копию акта приемки газоиспользующей установки) подключение газоиспользующей установки к сети природного газа осуществляется оператором сети в срок до 4 рабочих дней от даты представления копии акта приемки газоиспользующей установки и квитанцию подтверждающую внесение платы за подключение. Плата за подключение рассчитывается оператором сети в соответствии с методологией, утвержденной Агентством на основании Закона о природном газе.

64. В случае когда для монтажа установки присоединения необходимо использовать земельные участки других лиц, соответствующие затраты несет заявитель.

65. Оператор сети может аргументированно отказать заявителю, потенциальному конечному потребителю в выдаче разрешения на подключение в случае отсутствия пропускной способности, в том числе, когда не существует сеть природного газа или когда существующая сеть природного газа не позволяет удовлетворить потребности в природном газе заявителя. Отказ должен быть мотивирован и соответствующим образом обоснован. Оператор сети обязан предоставлять заявителю соответствующую информацию о необходимых мерах по расширению передающих или распределительных сетей природного газа и о конкретных сроках реализации расширения сетей природного газа.

66. Оператор сети не вправе требовать от потенциального конечного потребителя внесение оплат или выполнение работ, связанных с увеличением пропускной способности сети природного газа.

67. Оператор сети вправе отказать в подключении места потребления, принадлежащего конечному потребителю, имеющему несколько мест потребления, по которым у него накоплены долги по оплате за природный газ, до погашения потребителем имеющихся задолженностей.

68. В случае если оператор сети не выдает разрешение на подключение или не подключает газоиспользующую установку заявителя к сети природного газа в соответствии с требованиями настоящего Положения, заявитель вправе обжаловать эти действия в Агентстве.

Часть 5

ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ И РАЗГРАНИЧЕНИЕ УСТАНОВОК ПРИРОДНОГО ГАЗА ОПЕРАТОРА СЕТИ И КОНЕЧНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ

69. Разграничительный пункт устанавливается на физическом элементе, который позволяет реально разграничить установки, являющиеся собственностью оператора сети, от газовых

установок

конечного

потребителя.

70. Для небытовых потребителей разграничительный пункт устанавливается на основе согласия между небытовым потребителем и оператором сети и указывается в акте разграничения, прилагаемом к договору на поставку природного газа. Для бытовых потребителей составление и подписание акта разграничения необязательно. Существующие сети природного газа, расположенные выше разграничительного пункта, находятся в ответственности оператора сети, который обеспечивает их эксплуатацию и техническое обслуживание.

71. Сети природного газа и установки присоединения, используемые для обеспечения природным газом бытовых потребителей и смонтированные за их счет или на средства частных юридических лиц, которые не переданы в собственность оператору распределительной сети, являются основными средствами инвесторов. Эксплуатация и техническое обслуживание этих сетей природного газа осуществляется инвестором, если он обладает лицензией на распределение природного газа, или другим обладателем лицензии на распределение природного газа на основании договора на эксплуатацию и техническое обслуживание.

Обоснованные затраты на эксплуатацию и содержание данных сетей природного газа включаются в тариф на распределение природного газа.

Эксплуатация и техническое обслуживание данных сетей природного газа и установок присоединения другими обладателями лицензий, нежели оператором распределительной сети, к сетям природного газа которого подключаются сети инвестора, обязывают инвестора за свой счет установить измерительное оборудование в разграничительном пункте, к которому подключены эти сети природного газа.

72. Небытовой потребитель ответствен за эксплуатацию и техническое обслуживание установок природного газа, расположенных ниже разграничительного пункта. Эксплуатация и техническое обслуживание этих установок осуществляется небытовым потребителем или оператором сети на основе договора, в соответствии с требованиями Правил безопасности в газовом хозяйстве NRS 35-04-09:2002, утвержденных департаментом “Молдова–Стандарт”, Постановлением № 1229-RT от 17 декабря 2002 г. (Технический регламент, официальное издание, Кишинэу, 2005 г.) и другими обязательными нормативными документами.

73. В случае бытовых потребителей оператор распределительной сети ответствен за эксплуатацию и техническое обслуживание газопроводов до предохранительного крана.

74. Разграничительная арматура и принадлежности в разграничительном пункте, включая элементы соединений с прилегающими трубопроводами, эксплуатируются и технически обслуживаются оператором сети, а разграничение осуществляется на фланцевом соединении ниже разграничительной арматуры.

Часть 6

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

75. Поставщик имеет следующие обязанности, которые должен выполнять:

а) обеспечивать надежную и бесперебойную поставку природного газа до предохранительного крана бытовым потребителям и до разграничительного пункта небытовым потребителям по параметрам качества согласно национальному стандарту “Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения”, ГОСТ 5542 и в соответствии со строительными нормами NCMG. 5.01-2006, утвержденными Приказом № 42 от 6 сентября 2006 г. Агентства строительства и развития территории (Строительные нормы, Системы распределения газа, официальный выпуск, Кишинэу, 2006 г.);

б) обеспечивать поставку природного газа в оптимальных и безопасных условиях с соблюдением условий договора на поставку природного газа;

в) обеспечивать внесение конечными потребителями платежей за поставленный природный газ в установленные настоящим Положением сроки, в том числе через банки или свои территориальные офисы;

г) возмещать ущерб, причиненный конечному потребителю в случае несоблюдения условий договора на поставку природного газа;

д) ежемесячно представлять конечному потребителю счет-фактуру на оплату потребленного

природного газа на основании показаний измерительного оборудования и действующего тарифа, утвержденного Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты счет-фактуры, указанного в ней;

f) предоставлять конечному потребителю расчет объемов природного газа в случае нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, а для небытовых потребителей представить и расчет объемов природного газа, включенных в счет-фактуру сверх тех, что определены на основании показаний измерительного оборудования;

g) определять расход природного газа согласно среднесуточному потреблению при условиях, изложенных в п. 150 настоящего Положения;

h) предоставлять, по требованию конечного потребителя, информацию о потреблении природного газа на своем месте потребления в предыдущие периоды, а также о начисленных и оплаченных платежах и пенях на свое место потребления;

i) отвечать на письменные жалобы конечных потребителей в сроки, предусмотренные Законом о подаче петиций № 190-ХІІІ от 19 июля 1994 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2003, № 6-8, ст. 23);

j) возвращать долги перед конечным потребителем, накопленные до даты расторжения договора на поставку природного газа;

k) возвращать конечному потребителю суммы, переплаченные конечным потребителем из-за ошибок при фактурировании.

76. Оператор сети имеет следующие обязанности, которые должен выполнять:

a) соблюдать параметры качества услуг по передаче или распределению природного газа;

b) содержать, эксплуатировать и заменять за свой счет принадлежащие ему сети природного газа в случае их повреждения, за исключением случаев их повреждения конечными потребителями или другими лицами, когда последние обязаны нести все связанные с этим затраты;

c) сообщать конечным потребителям не менее чем за 3 календарных дня о планируемых перерывах и ограничениях в поставке природного газа с указанием причин перерывов;

d) восстанавливать в возможно кратчайшие сроки поставку природного газа в случае незапланированного перерыва поставки природного газа или в случае других неполадок в сети природного газа;

e) повторно подключать газоиспользующую установку потребителя к сети природного газа согласно п. 92 и возобновлять поставку природного газа;

f) представлять, по требованию конечного потребителя информацию о параметрах качества природного газа, поставленного на место потребления;

g) отвечать на письменные жалобы конечных потребителей, в сроки предусмотренные Законом о подаче петиций;

h) возмещать ущерб, причиненный конечному потребителю;

i) своевременно осуществлять периодическую поверку измерительного оборудования природного газа, поставленного бытовому потребителю;

j) информировать конечных потребителей и заявителей относительно процедур разрешения проблем поднятых конечными потребителями;

k) монтировать у бытового потребителя другое измерительное оборудование вместо измерительного оборудования, которое демонтировано для проведения поверки или поврежденного не по вине бытового потребителя;

l) разрешать доступ конечного потребителя к измерительному оборудованию, будучи предварительно уведомленным об этом.

77. Поставщик имеет следующие права, которыми он может пользоваться:

a) иметь доступ к измерительному оборудованию независимо от места его установки;

b) проверять и констатировать соблюдение конечным потребителем договорных условий;

c) производить перерасчет потребленного природного газа по паушальной системе в случае обнаружения нарушений договорных условий посредством вмешательства в работу измерительного оборудования и/или незаконного подключения приборов или газоиспользующих

установок к газовой сети или потребления природного газа в обход измерительного оборудования;

d) включать в счет-фактуру на следующий месяц сумму, которая вызвана ошибками фактурирования, в ущерб поставщику;

e) взыскать с конечного потребителя пеню согласно условиям договора на поставку природного газа в соответствии с законом;

f) требовать от оператора сети отключить газоиспользующую установку, приостановить и ограничить поставку природного газа согласно настоящему Положению и договора на поставку природного газа;

g) требовать предоплату в соответствии с условиями настоящего Положения;

h) в целях возмещения убытков представлять компетентным органам документы о нарушениях положений Кодекса Республики Молдова о правонарушениях, утвержденного Законом № 218-XVI от 24 декабря 2008 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2009, № 3-6, ст. 15);

i) произвести перерасчет потребленного природного газа с учетом правильных показателей расчетов фактур и погрешности измерительного оборудования в случае обнаружения поставщиком несанкционированного увеличения общего расхода газа или подключения газовых приборов без согласия оператора сети, поставщика или изменения показателей расчетов фактур в случае отсутствия измерительного оборудования.

78. Конечный потребитель имеет следующие обязанности, которые он должен выполнять:

a) оплачивать полностью потребленный природный газ в сроки, указанные в счет-фактуре;

b) поддерживать свою газоиспользующую установку в рабочем состоянии;

c) строго соблюдать правила использования природного газа;

d) немедленно извещать оператора сети об утечке природного газа, возникшей в его газоиспользующей установке, а также в находящихся по соседству газовых установках;

e) не позволять и не производить изменения или подключения новых газовых приборов к существующей установке без предварительного согласия поставщика, оператора сети;

f) разрешать доступ представителям поставщика, оператора сети к оборудованию для регулирования и учета природного газа и для инвентаризации газовых приборов, согласно настоящему Положению;

g) разрешать доступ аварийной бригаде оператора сети, после предъявления удостоверения, для проведения работ по обследованию, ремонту, приостановлению, отключению, подключению, а также для устранения неполадок или аварий в установках оператора сети, находящихся на собственности конечного потребителя, а также для проверки соблюдения условий договора;

h) устранять неполадки в своей газоиспользующей установке посредством специализированных предприятий или персонала, имеющего разрешение на выполнение такого рода работ;

i) нести необходимые расходы по подключению, изменениям в установке присоединения и газоиспользующей установки, запрашиваемых им;

j) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные на него пломбы;

k) немедленно извещать поставщика/оператора сети при обнаружении повреждений в работе измерительного оборудования или нарушения наложенных пломб;

l) присутствовать при контроле измерительного оборудования природного газа;

m) запрашивать новое разрешение на подключение в случае увеличения расхода своей газоиспользующей установки, а также при намерении использовать природный газ в иных целях, чем те, которые указаны в договоре на поставку природного газа.

79. Конечный потребитель имеет следующие права, которыми он может пользоваться;

a) на надежную и бесперебойную поставку природного газа до предохранительного крана бытовым потребителям и до разграничительного пункта небытовым потребителям по параметрам качества согласно национальному стандарту "Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения", ГОСТ 5542 и в соответствии со строительными нормами NCMG. 5.01-2006;

b) требовать от поставщика возмещения ущерба, причиненного ему в результате нарушения условий договора на поставку природного газа;

c) иметь доступ к измерительному оборудованию, регистрирующему его потребление;

независимо от места его установки;

d) требовать от оператора сети принять соответствующие меры в случае неисправностей в распределительной сети природного газа и в случаях неправильной работы измерительного оборудования;

e) требовать от поставщика уменьшения платы за потребленный природный газ, не соответствующий национальному стандарту "Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения", ГОСТ 5542 и строительным нормам NCMG. 5.01-2006;

f) требовать от поставщика изменение, приостановку, продление или расторжение договора на поставку природного газа;

g) требовать от поставщика, оператора сети временного приостановления поставки природного газа;

h) присутствовать при снятии показаний, контроле, метрологической поверке и осуществлении научно-технического исследования измерительного оборудования;

i) требовать от поставщика информацию о параметрах качества поставляемого природного газа об эволюции потребления, платежах и наложенных штрафах, как рассчитанных, так и оплаченных;

j) требовать от поставщика согласие на изменение газоиспользующей установки.

Часть 7

ОТКЛЮЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПЕРЕРЫВ И ОГРАНИЧЕНИЕ ПОСТАВКИ ПРИРОДНОГО ГАЗА

80. Поставщик вправе требовать отключение, а оператор распределительной сети отключит от распределительной сети природного газа газоиспользующую установку бытового потребителя в следующих случаях:

a) по предписанию Главной государственной инспекции по техническому надзору опасных производственных объектов;

b) неуплаты за потребленный природный газ на месте потребления в течение 10 календарных дней от даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленной бытовому потребителю с соблюдением сроков, указанных в пункте 75, подпункт e) настоящего Положения;

c) когда бытовой потребитель отказывает персоналу поставщика, оператора распределительной сети в допуске к месту потребления в целях установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования, принадлежащего оператору распределительной сети, но установленного на собственности бытового потребителя. Поставщик, оператор распределительной сети обязан документировать данный факт, составляя акт, который будет отправлен бытовому потребителю вместе с предупреждением об отключении;

d) нарушения бытовым потребителем условий договора, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, а потребитель не оплатил счет-фактуру в течение 10 календарных дней от даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленной потребителю с соблюдением сроков, указанных в пункте 75, подпункт e) настоящего Положения;

e) если договор на поставку природного газа оформлен на имя другого физического лица, а собственник недвижимости отказывается заключить договор на поставку природного газа;

f) потребления природного газа без его учета в течение более одного месяца от даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине бытового потребителя;

g) истечения срока договора на поставку природного газа, если бытовой потребитель не требует его продления;

h) по запросу бытового потребителя в течение 7 календарных дней от даты регистрации его письменного запроса;

i) констатации нарушения положений Правил охраны сетей природного газа, повлекшего снижение надежности поставки природного газа;

j) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

81. Отключение газоиспользующей установки бытового потребителя согласно п. 80. b), c), d), e),

f), g) и i) настоящего Положения, осуществляется только в рабочие дни, в интервале времени 800 – 2000. Отключение газоиспользующей установки бытового потребителя согласно п.80 с), е), f), g) и i) настоящего Положения, осуществляется только после того, как бытовому потребителю был уведомлен об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается бытовому потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, запланированной для отключения.

В случаях, предусмотренных в пункте 80 подпункты б) и д) настоящего Положения, поставщик информирует бытового потребителя посредством счет-фактуры на оплату природного газа, о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счет-фактуры.

82. Поставщик вправе требовать отключения, а оператор сети отключит газоиспользующую установку небытового потребителя в следующих случаях:

а) по предписанию Главной государственной инспекции по техническому надзору опасных промышленных объектов;

б) неуплаты за потребленный природный газ на месте потребления в течение 10 календарных дней от даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленной небытовому потребителю с соблюдением сроков, указанных в пункте 75 подпункт е) настоящего Положения;

с) когда небытовой потребитель отказывает персоналу поставщика, оператора сети в допуске к месту потребления в целях установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования, принадлежащего оператору сети, но установленного на собственности небытового потребителя. Поставщик, оператор сети обязан документировать данный факт, составляя акт, который будет отправлен небытовому потребителю вместе с предупреждением об отключении;

д) невыполнения небытовым потребителем обоснованных предписаний оператора сети, поставщика об изменении измерительного оборудования, которое не соответствует условиям потребления;

е) перепродаже природного газа;

ф) самовольного изменения небытовым потребителем установочных параметров оборудования измерения и регулирования;

г) нарушения небытовым потребителем условий договора, повлекшего неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, а потребитель не оплатил счет-фактуру в течение 10 календарных дней от даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленной потребителю с соблюдением сроков, указанных в пункте 75 подпункт е) настоящего Положения;

h) если документально подтверждено, что небытовой потребитель использует свое оборудование таким образом, что оно влияет на работоспособность оборудования оператора сети или на качество поставляемого природного газа другим конечным потребителям;

и) если документально констатировано потребление природного газа без учета в течение периода более одного месяца с даты документально зарегистрированного отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине небытового потребителя;

j) истечения срока договора на поставку природного газа, если небытовой потребитель не требует его продления;

к) по заявке небытового потребителя в течение 7 календарных дней от даты регистрации его письменного запроса;

l) констатации нарушения положений Правил охраны сетей природного газа, повлекшего снижение надежности поставки природного газа;

м) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

83. Отключение газоиспользующей установки небытового потребителя осуществляется в течение рабочего времени соответствующего небытового потребителя в соответствии с условиями договора на поставку природного газа. Отключение газоиспользующей установки небытового потребителя согласно п.82. с), d), e), f), i), j) и l) настоящего Положения, осуществляется только после того, как небытовой потребитель был уведомлен об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается небытовому потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, запланированной для отключения.

В случаях, предусмотренных в пункте 82, подпункты б) и г) настоящего Положения, поставщик

информирует бытового потребителя посредством счет-фактуры на оплату природного газа о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счет-фактуры.

84. Поставщик не вправе отключить газоиспользующую установку конечного потребителя в следующих случаях:

а) если конечный потребитель оспорил у поставщика счет-фактуру за потребленный природный газ, в том числе счет-фактуру за потребление природного газа, рассчитанного в результате нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа;

б) если конечный потребитель оспорил в судебной инстанции счет-фактуру за потребленный природный газ, в том числе счет-фактуру за потребление природного газа, рассчитанного в результате нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа.

Конечный потребитель обязан уведомить поставщика в письменной форме об обращении с иском в судебную инстанцию.

В этих случаях конечный потребитель обязан оплачивать счета-фактуры за текущее потребление природного газа, выставленные ему поставщиком, до момента принятия решения судебной инстанцией.

85. При рассмотрении петиции конечного потребителя Агентство принимает решения о недопущении отключения газоиспользующей установки конечного потребителя или возобновления поставки природного газа на период рассмотрения петиции конечного потребителя.

86. Обращение конечного потребителя в Агентство либо в судебную инстанцию для разрешения других разногласий или споров, не связанных с допущенными ошибками фактурирования или исчисленных объемов потребленного природного газа, не освобождает конечного потребителя от обязанности оплаты счет-фактуры за потребленный природный газ и пени, предусмотренной в договоре на поставку природного газа.

87. Отключение газоиспользующей установки конечного потребителя от сети природного газа, по запросу конечного потребителя, осуществляется поставщиком в срок до 7 календарных дней от даты регистрации письменного заявления.

88. Отключение газоиспользующей установки конечного потребителя от сети природного газа осуществляется только по рабочему наряду, подписанному ответственным лицом оператора сети.

89. Персонал поставщика/оператора сети, осуществивший отключение или повторное подключение газоиспользующей установки конечного потребителя, обязан составить акт об отключении/повторном подключении в 2 экземплярах (по одному для каждой из сторон), указав в нем причины отключения/повторного подключения газоиспользующей установки конечного потребителя от сети природного газа.

90. В день, предусмотренный для отключения газоиспользующей установки конечного потребителя, персонал оператора сети должен вручить потребителю копию наряда на отключение газоиспользующей установки, подписанного ответственным лицом оператора сети. Если конечный потребитель докажет, что устранил мотивы, приведшие к выдаче наряда на отключение, то персонал оператора сети не вправе отключать соответствующую газоиспользующую установку.

91. В случае если конечный потребитель или его представитель отсутствует на месте потребления в день, намеченный для отключения газоиспользующей установки, персонал оператора сети отключит газоиспользующую установку, оставив потребителю копию наряда на отключение газоиспользующей установки, в котором указано, что осуществлено отключение, причины отключения, фамилия лица, ответственного за отключение, адрес и контактный телефон поставщика.

Копия наряда на отключение отправляется бытовому потребителю заказным почтовым отправлением в срок до 3 календарных дней от даты отключения газоиспользующей установки бытового потребителя от сети природного газа. В случае если бытовой потребитель обратился к поставщику для повторного подключения в пределах 3 календарных дней, бытовой потребитель информируется о мотивах отключения и копия наряда на отключение не отправляется почтовым отправлением.

Конечный потребитель имеет право оспорить у поставщика в Агентстве или в судебной инстанции наряд на отключение газоиспользующей установки от сети природного газа, а также акт выявления нарушений договорных условий, в сроки предусмотренные Законом об административном суде № 793-XIV от 10 февраля 2000 года (Официальный монитор Республики Молдова, 2000 г., № 57-58, ст. 375).

Поставщик обязан вести учет конечных потребителей, чьи газоиспользующие установки были отключены от сети природного газа.

92. После устранения конечным потребителем причин, приведших к отключению газоиспользующей установки, он имеет право потребовать от поставщика повторного подключения газоиспользующей установки к сети природного газа. Поставщик повторно подключает газоиспользующую установку конечного потребителя к сети природного газа в кратчайший срок, но не позднее 2 рабочих дней от даты внесения конечным потребителем платы за повторное подключение.

93. Поставщик взимает плату за повторное подключение газоиспользующей установки конечного потребителя, рассчитанную в соответствии с Методологией определения, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями, имеющими лицензии на распределение природного газа, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 316 от 24 декабря 2008 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2009, № 16-18, ст. 54).

94. Плата за повторное подключение вносится конечным потребителем только в том случае, если отключение было произведено согласно п. 80 настоящего Положения для бытовых потребителей и согласно п. 82 настоящего Положения для небытовых потребителей. Поставщик не вправе взимать плату за повторное подключение, если отключение газоиспользующей установки конечного потребителя произошло по его вине.

95. Поставщик имеет право приостановить поставку природного газа конечному потребителю в случае нарушения конечным потребителем техники безопасности и правил пользования природным газом. Приостановка поставки природного газа осуществляется от крана безопасности или крана счетчика, или пожарного крана.

В случае приостановки поставки природного газа поставщик должен составлять акт о приостановке поставки природного газа в 2 экземплярах (по одному для каждой из сторон), указав в нем причины приостановки и действия, которые должен предпринять конечный потребитель для устранения нарушений.

96. Оператор сети обеспечит круглосуточную работу оперативных служб и служб приема уведомлений по телефону.

97. В случае незапланированных локальных перерывов поставки природного газа каждое уведомление должно быть зарегистрировано поставщиком или оператором сети.

Поставщик, оператор сети обязан по требованию конечных потребителей сообщить им примерное время до возобновления поставки природного газа и о ходе восстановительных работ.

98. Поставщик, оператор сети сообщает конечным потребителям, любой запланированный перерыв, как минимум за 3 календарных дня до его осуществления, с указанием возможной продолжительности перерыва. Объявление передается по телефону, расклеиванием объявлений в зданиях, через средства массовой информации или другие средства, в зависимости от затрагиваемой зоны.

99. В режиме ограничений или аварии в системе природного газа поставщик вправе применить по отношению к конечным потребителям, за исключением бытовых, графики ограничения потребления природного газа, предусмотренные в договорах на поставку природного газа, и в соответствии с Законом о природном газе.

Графики ограничений потребления природного газа и их продолжительность сообщаются поставщиком каждому затронутому конечному потребителю в письменной форме (через телекс, факс, телефонограмму, электронную почту или средства массовой информации), как минимум за 24 часа до их применения.

100. При форс-мажорных обстоятельствах оператор сети, поставщик должен предпринять

оперативные меры по прекращению поставки природного газа некоторым конечным потребителям из пострадавшей зоны для предупреждения более серьезных последствий (аварий) в системе природного газа.

101. Поставщик не несет ответственности за перерыв в поставке природного газа по вине конечного потребителя.

102. Конечный потребитель с согласия поставщика имеет право потреблять в течение года объем природного газа, не потребленный в период режима ограничений, введенных поставщиком, оператором сети путем превышения договорного дневного объема, не превышая договорный расход за период наибольшего потребления в системе природного газа.

103. Оператор сети, поставщик не несет ответственности перед конечным потребителем за перерыв поставки природного газа, если перерыв имел место не по их вине.

Часть 8

УЧЕТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИРОДНОГО ГАЗА

104. Для учета потребления природного газа и осуществления расчетов между договаривающимися сторонами используется только легализованное измерительное оборудование, адекватное и метрологически поверенное, включенное в Государственный регистр измерительных средств, разрешенных к использованию в Республике Молдова.

105. Для учета объема поставленного природного газа каждое место потребления должно быть оснащено в соответствии с требованиями, предусмотренными в Положении о порядке измерения природного газа в коммерческих целях, утвержденном Административным советом НАРЭ № 385 от 12 августа 2010 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2010, № 211-212, ст.750), измерительным оборудованием, указанным в разрешении на подключение, и в договоре на поставку природного газа.

106. Измерительное оборудование устанавливается как правило в разграничительном пункте. Отступления от данного требования возможны только в обоснованных случаях, в соответствии с законодательством, с согласия конечного потребителя и поставщика.

107. Оператор сети несет ответственность за установку, эксплуатацию, техническое обслуживание и периодическую поверку измерительного оборудования конечных потребителей подключенных к сети природного газа.

108. Затраты, связанные с приобретением, поверкой, установкой, эксплуатацией, содержанием, ремонтом и заменой измерительного оборудования для учета расхода природного газа у бытовых потребителей несет оператор распределительной сети. Затраты, связанные с приобретением, поверкой, установкой, эксплуатацией, содержанием, ремонтом и заменой измерительного оборудования для учета расхода природного газа у небытовых потребителей несут небытовые потребители.

109. Оператор сети обязан информировать заявителя, потенциального небытового потребителя в разрешении на подключение о параметрах и технических характеристиках измерительного оборудования, которое должно быть установлено у него в зависимости от общего расхода природного газа и информировать его о типах измерительного оборудования, легализованных на территории Республики Молдова.

110. Оператор сети обязан отказать в установке измерительного оборудования, приобретенного заявителем, конечным потребителем, если тип данного измерительного оборудования не включен в Государственный регистр измерительных средств, разрешенных к использованию в Республике Молдова, не соответствует техническим требованиям, указанным в разрешении на подключение.

111. Пуск в работу после установки и наложения пломб на измерительное оборудование осуществляется персоналом оператора сети в присутствии поставщика и при обязательном присутствии конечного потребителя, с составлением протокола о сдаче в эксплуатацию измерительного оборудования, подписанного сторонами договора, по одному экземпляру для каждой из договаривающихся сторон. В протоколе должны быть указаны дата установки, тип и номер измерительного оборудования, место установки, имя конечного потребителя, наименование поставщика, исходные показания измерительного оборудования, номера пломб и др. Протокол сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования является составной частью договора на

поставку природного газа.

112. Измерительное оборудование должно быть установлено так, чтобы конечный потребитель и поставщик, оператор сети имели свободный доступ для снятия показаний измерительного оборудования в любой момент.

113. Конечный потребитель несет ответственность за целостность измерительного оборудования и наложенных пломб. Он обязан немедленно информировать поставщика при обнаружении повреждения измерительного оборудования и/или нарушения наложенных пломб.

114. Конечному потребителю запрещается вмешиваться в любой форме в измерительное оборудование, в том числе в его работу, и на пломбы, наложенные на него, или в другие устройства поставщика или преграждать доступ персонала оператора сети к ним.

115. Персонал поставщика, оператора сети обязан предъявить конечному потребителю служебное удостоверение и сообщить ему цель визита, когда требует доступ на собственность конечного потребителя в целях контроля измерительного оборудования и наложенных на него пломб; для проверки участка сети между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием; для снятия показаний измерительного оборудования; для выполнения работ на установках поставщика, оператора сети, расположенных на собственности конечного потребителя; для осмотра газоиспользующей установки конечного потребителя или отключения газоиспользующей установки конечного потребителя от сети природного газа согласно настоящему Положению. В указанных случаях конечный потребитель обязан обеспечить персоналу поставщика, оператора сети немедленный и безусловный доступ к соответствующим средствам и установкам, а в случаях отказа поставщик, оператор сети имеет право применять условия пунктов 80 абз. с) и 82 абз. с) настоящего Положения.

116. Персонал поставщика, персонал оператора сети и конечный потребитель вправе согласовать время осуществления операций, указанных в пункте 115 настоящего Положения.

117. Снятие показаний измерительного оборудования с целью выписки счета-фактуры за потребленный природный газ производится ежемесячно персоналом поставщика, оператора сети в присутствии конечного потребителя/его представителя или на расстоянии посредством информационной системы.

118. В случае если нет доступа к измерительному оборудованию для снятия показаний, поставщик имеет право выставлять счета-фактуры на основании приблизительных расчетов потребленного природного газа за период не более двух месяцев. Одновременно поставщик обязан установить связь с конечным потребителем для обеспечения доступа к измерительному оборудованию, если конечный потребитель оплачивает в срок выставленные счета-фактуры. Если документально подтверждено, что конечный потребитель не реагирует на требования поставщика, последний вправе требовать от оператора сети отключить газоиспользующую установку соответствующего конечного потребителя.

119. Контроль измерительного оборудования и пломб, наложенных на него, осуществляется оператором сети по необходимости и только в присутствии конечного потребителя или его представителя с составлением акта контроля в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Визуальный контроль измерительного оборудования осуществляется оператором сети в присутствии конечного потребителя или его представителя одновременно со снятием показаний измерительного оборудования.

Представителями бытового потребителя могут быть дееспособные родители, муж, жена, дети, достигшие 18-летнего возраста и живущие вместе с бытовым потребителем, или лицо, уполномоченное доверенностью.

120. Персонал оператора сети не имеет права осуществлять контроль измерительного оборудования и наложенных на него пломб в отсутствие конечного потребителя или его представителя. Они могут провести данную операцию только в случае письменного отказа конечного потребителя присутствовать при контроле. Персонал оператора сети осуществляет контроль без нарушения пломб и повреждения измерительного оборудования. Персонал оператора сети обязан визуально осмотреть целостность измерительного оборудования без его повреждения и без нарушения наложенных на него пломб. В случае если персонал оператора сети обнаружит

повреждение измерительного оборудования и/или нарушение наложенных на него пломб, он должен указать эти нарушения конечному потребителю. В результате контроля измерительного оборудования и наложенных на него пломб персонал оператора сети составляет акт контроля в 2 экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон, по образцу, утвержденному Агентством. Акт контроля подписывается конечным потребителем.

121. В случае выявления нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, персонал оператора сети обязан доказать данный факт потребителю и составить акт о выявленном нарушении договорных условий в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон. Персонал оператора сети должен в обязательном порядке указать в акте способ нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленного природного газа. Акт о выявленном нарушении договорных условий подписывается персоналом оператора сети и конечным потребителем или его представителем. В случае если конечный потребитель или его представитель отказывается подписать акт о выявленных нарушениях договорных условий, персонал оператора сети должен указать в акте факт и причины отказа.

В случае незаконного подключения газовых приборов или газоиспользующей установки к сети природного газа или потребления природного газа в обход измерительного оборудования персонал оператора сети устраняет выявленные нарушения, сохранив соответствующие улики.

122. Конечный потребитель имеет право оспорить у поставщика, в Агентстве или в судебной инстанции наряд на отключение газоиспользующей установки от сети природного газа, а также акт выявления нарушений договорных условий в сроки, предусмотренные Законом об административном суде № 793-XIV от 10 февраля 2000 года (Официальный монитор Республики Молдова, 2000 г., № 57-58, ст. 375).

123. Персонал оператора сети обязан демонтировать в присутствии конечного потребителя измерительное оборудование, установленное у конечного потребителя, для проведения научно-технического исследования в случае, когда предполагает, что нарушена целостность измерительного оборудования или наложенных на него пломб. Персонал оператора сети обязан составить акт о демонтаже в 2 экземплярах (по одному экземпляру для каждой из сторон), в котором указывает номер и показания измерительного оборудования, номера наложенных пломб, а также причины его демонтажа. Персонал оператора сети упаковывает и опломбирует измерительное оборудование с наложенными на него пломбами, а конечный потребитель в срок не более 5 календарных дней предоставляет опломбированное измерительное оборудование в учреждение, которое осуществляет научно-технические исследования. Конечный потребитель не вправе снять пломбу с пакета, в котором находится измерительное оборудование и/или наложенные пломбы.

Учреждение, осуществляющее научно-технические исследования, выбирается конечным потребителем.

До проведения научно-технического исследования конечный потребитель имеет право потребовать проведения экспертной поверки измерительного оборудования. Затраты на проведение экспертной поверки несет конечный потребитель. Поставщик и оператор сети обязаны проинформировать конечного потребителя о наличии у него такого права.

124. Стороны имеют право на осуществление повторного научно-технического исследования.

После проведения научно-технического исследования конечный потребитель и поставщик, по случаю, обязаны представить друг другу в течение не более 5 календарных дней измерительное оборудование и пломбы, наложенные поставщиком, оператором сети, а также отчет о проведенном научно-техническом исследовании.

125. В случае если конечный потребитель не представляет опломбированное измерительное оборудование и/или пломбы, наложенные на него, на научно-техническое исследование или констатируется нарушение пломб, наложенных на пакет, в который упаковано измерительное оборудование, или нарушен пакет, в который упаковано измерительное оборудование, поставщик вправе применять по отношению к конечному потребителю условия пункта 151 настоящего Положения.

В случае разрушения, похищения или пропажи измерительного оборудования и/или наложенных на него пломб, после их передачи конечному потребителю, поставщик вправе применить условия пункта 151 настоящего Положения. Конечный потребитель освобожден от ответственности в случае, если разрушение, похищение или пропажа измерительного оборудования и/или наложенных на него пломб не вменяются ему в вину.

126. В случаях, когда оператор сети считает, что конечный потребитель предпримет действия, которые могут повлечь за собой устранение проб, с помощью которых можно доказать факт нарушения пломб и/или факт вмешательства в измерительное оборудование, оператор сети вправе требовать от конечного потребителя, чтобы вместе представить измерительное оборудование и/или пломбы в учреждение, осуществляющее научно-технические исследования, в день выявления вмешательства в измерительном оборудовании или нарушения пломб. Если конечный потребитель или его представитель отказывается, чтобы вместе с оператором сети представить измерительное оборудование и/или пломбы в учреждение, осуществляющее научно-технические исследования, в день выявления вмешательства в измерительном оборудовании или нарушения пломб, оператор сети в одностороннем порядке представляет упакованные и опломбированные пробы в учреждение, выбранное конечным потребителем, для осуществления научно-технического исследования, а впоследствии сохраняет соответствующие улики. Конечный потребитель имеет право принять участие в проведении научно-технического исследования в соответствии с законом.

127. Затраты на осуществление научно-технического исследования оплачиваются иницирующей стороной.

128. Акт о выявленных нарушениях договорных условий и/или заключение научно-технического исследования, заключение отчета экспертной поверки, результаты изучения поставщиком других факторов могут послужить поставщику основанием для принятия решения о нарушении конечным потребителем договорных условий, если они указывают на обстоятельства и средства, повлекшие неучет или неполный учет объема потребленного природного газа.

129. Оператор сети обязан передать поставщику копию акта выявления нарушений договорных условий в день его составления. Счет-фактура за потребленный природный газ в результате нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленного природного газа, выставляется поставщиком не позднее 20 календарных дней с даты составления акта о выявленных нарушениях.

130. В случае если конечный потребитель информирует поставщика в соответствии с пунктом 113 о повреждении измерительного оборудования и/или нарушении наложенных на него пломб, данный факт не квалифицируется как нарушение конечным потребителем договорных условий, если в результате рассмотрения не доказывается данное нарушение.

131. Затраты по демонтажу, повторному монтажу или переустановке измерительного оборудования по заявке конечного потребителя полностью оплачиваются конечным потребителем.

132. Конечный потребитель несет затраты по ремонту, демонтажу, поверке и повторному монтажу или замене поврежденного измерительного оборудования, а также по перерасчету потребленного природного газа, если измерительное оборудование повреждено по его вине.

133. Периодическая поверка измерительного оборудования осуществляется авторизованными метрологическими лабораториями в сроки, установленные согласно Официальному перечню измерительных средств, подлежащих обязательному государственному метрологическому контролю L.O-2004, утвержденному Постановлением Департамента «Молдова - Стандарт» № 1445-М от 4 января 2004 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2004, № 35-38, ст.81). Оператор сети обязан установить бытовому потребителю другое измерительное оборудование вместо демонтированного для периодической поверки.

134. Поставщик, оператор сети и конечный потребитель или их представители имеют право присутствовать при метрологической поверке измерительного оборудования. Акт с результатами метрологической поверки предоставляется поставщику, оператору сети и конечному потребителю.

135. Стороны договора могут инициировать экспертную поверку измерительного оборудования до истечения допустимого максимального интервала времени между двумя последовательными метрологическими поверками в случае, если у одной из сторон имеются претензии. Расходы на

экспертную поверку оплачиваются иницирующей стороной. Если в результате экспертной поверки претензии подтверждаются, то поставщиком производится перерасчет в соответствии с п. 149.

136. Демонтаж измерительного оборудования для осуществления экспертной поверки измерительного оборудования по запросу конечного потребителя осуществляется оператором сети в течение не более 5 календарных дней после подачи заявки. Оператор сети обязан довести до сведения бытового потребителя, требующего проведения экспертной поверки измерительного оборудования, что последний обязан нести расходы, связанные с демонтажом, повторной установкой и проведением поверки, если в результате экспертной поверки установлено, что измерительное оборудование функционирует в пределах допустимой погрешности.

137. При демонтаже измерительного оборудования для проведения экспертной поверки персоналом оператора сети составляется акт о демонтаже в 2 экземплярах (по одному экземпляру для каждой из сторон), в котором указываются номер и показания измерительного оборудования, номера наложенных пломб, а также причины его демонтажа. Измерительное оборудование упаковывается и пломбируется оператором сети в присутствии конечного потребителя для его последующего предоставления конечным потребителем для экспертной поверки в авторизованную метрологическую лабораторию, не принадлежащую поставщику, оператору сети. Конечный потребитель обязан предоставить измерительное оборудование в авторизованную метрологическую лабораторию в срок до 5 рабочих дней от даты демонтажа.

138. Если у конечного потребителя вместо демонтированного для метрологической поверки измерительного оборудования нет возможности установить другое измерительное оборудование, то на период поверки объем потребленного конечным потребителем природного газа будет рассчитываться поставщиком на основании среднесуточного потребления, зарегистрированного измерительным оборудованием за аналогичный календарный период, с применением соответствующих корректирующих коэффициентов в случае, если метеорологические условия различны.

Часть 9

ОПЛАТА ПРИРОДНОГО ГАЗА

139. Оплата за потребленный природный газ производится на основании ежемесячно выставляемого поставщиком счета-фактуры, вручаемого конечному потребителю или высылаемого по почте.

В отдельных случаях оплата может производиться иными способами и в другие сроки, предусмотренные договором на поставку природного газа.

140. С отступлением от положений п. 139 настоящего Положения, в случае, когда месячное потребление природного газа не превышает 5 м³, поставщик имеет право выставлять с письменного согласия бытового потребителя одну счет-фактуру на оплату потребляемого природного газа в течение взаимоголасованного срока, но не превышающего 3 месяцев.

141. Основанием для выписки счета-фактуры служат регулируемые тарифы на природный газ, действующие в течение периода, для которого рассчитывается сумма к оплате, показания измерительного оборудования и корреляция, по случаю, реальных параметров (объема, давления, температуры) к стандартным условиям, обусловленным в договоре на поставку природного газа.

142. Конечный потребитель оплачивает потребленный природный газ согласно тарифам, утвержденным Агентством и опубликованным в Официальном мониторе Республики Молдова. Поставщик обязан афишировать в каждом коммерческом офисе копию решения Агентства об утверждении тарифов на природный газ.

По требованию конечного потребителя поставщик обязан представить конечному потребителю копию действующих тарифов на природный газ.

143. Тариф на природный газ рассчитывается для стандартных условиях и выражается в леях/1000 м³.

144. Счет-фактура, выданная поставщиком конечному потребителю, должна обязательно содержать следующие сведения:

- а) фамилию и имя конечного потребителя или название предприятия;

- b) адрес места потребления и номер договора;
 - c) дату выписки счета-фактуры;
 - d) крайний срок оплаты счета-фактуры;
 - e) текущие и предыдущие показания измерительного оборудования и период, за который выставляется счет-фактура;
 - f) объем природного газа, потребленного в течение расчетного периода, зарегистрированного измерительным оборудованием, учитывая условия пункта 160 настоящего Положения, по случаю, или рассчитанного в соответствии с пунктом 164 настоящего Положения;
 - g) применяемый тариф;
 - h) плату за потребленный природный газ;
 - i) задолженности предыдущих периодов;
 - j) налоги;
 - k) общую сумму к оплате, включающую и задолженности предыдущих периодов, если имеются;
- l) адрес и номер телефона для обращения потребителя к поставщику.

Фактура должна содержать следующие уведомления:

“ВНИМАНИЕ! УВЕДОМЛЕНИЕ

Предупреждаем, что в случае неуплаты данной счета-фактуры в течение 10 календарных дней с даты крайнего срока оплаты счета-фактуры, указанного в ней, будем вынуждены отключить газоиспользующую установку от сети природного газа в соответствии с законодательством. Повторное подключение газоиспользующей установки к сети природного газа будет возможно после устранения причин, приведших к отключению, а также внесения платы за повторное подключение.”

“Копию регулируемых тарифов можно получить у поставщика”.

“Деятельность поставщика регулируется Национальным агентством по регулированию в энергетике, адрес Агентства...”

145. Поставщик не вправе включать в счет-фактуру иные платежи, кроме указанных в п.144 настоящего Положения.

146. Поставщик имеет право согласно договору взимать пеню с конечных потребителей за каждый день просрочки платежа за потребленный природный газ, начиная с первого дня после истечения крайнего срока оплаты счета-фактуры. Сумма пени представляется конечному потребителю для оплаты в отдельной счете-фактуре. Пеня взимается только в том случае, если она предусмотрена в договоре на поставку природного газа. Размер пени является предметом соглашения, но не может превышать величину, установленную согласно Закону о природном газе № 123–XVIII от 23 декабря 2009 г. Пеня не взимается в случае ошибочных счетов-фактур.

147. В случае обнаружения конечным потребителем ошибки фактурирования (расчет стоимости природного газа при использовании поставщиком ошибочного тарифа и/или объема природного газа, который не соответствует величине, определенной на основе реальных показаний измерительного оборудования) себе в ущерб или при обнаружении ошибки поставщиком, последний обязан включить в счет-фактуру следующего месяца сумму, пересчитанную с учетом допущенной ошибки.

Поставщик имеет право не возмещать или не считать в качестве платы в счет будущих расчетов полученные дополнительные суммы, если ошибка выявлена после периода, превышающего срок давности, установленный Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденным Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г., или в случае, когда конечный потребитель не может подтвердить факт и дату совершения ошибки фактурирования.

148. В случае обнаружения ошибки фактурирования в ущерб поставщику ошибочная сумма вносится дополнительно в счет-фактуру с рассрочкой по заявке конечного потребителя на срок не менее 6 месяцев.

Поставщик не вправе требовать оплаты в случае ошибки фактурирования, если ошибка выявлена после периода, превышающего срок исковой давности, установленный Гражданским

кодексом Республики Молдова, или в случае, когда он не может подтвердить факт и дату совершения ошибки.

149. В случае, когда в результате экспертной поверки устанавливается, что погрешность измерительного оборудования выходит за допустимые пределы, стороны договора вправе инициировать перерасчет объемов природного газа, поставленного в течение последних 3 месяцев, учитывая среднюю арифметическую погрешность, установленную при проведении экспертной поверки. Перерасчет может производиться только в том случае, если экспертная поверка проводилась в течение максимального интервала времени, допустимого между двумя последовательными метрологическими поверками.

150. В случае если измерительное оборудование вышло из строя не по вине конечного потребителя, определение объема потребленного природного газа в течение периода от даты последнего снятия показаний измерительного оборудования до даты восстановления учета потребления природного газа производится на основании среднесуточного потребления, зарегистрированного за аналогичный период учета или как исключение, за последующий период учета, когда не существует аналогичный период учета. Период, за который производится перерасчет объема потребленного природного газа на основании среднесуточного потребления, не может превышать 3 месяца. Восстановление учета потребления природного газа осуществляется в течение одного месяца. За период, превышающий установленный срок восстановления учета в один месяц по вине небытового потребителя, расчет объема потребленного природного газа производится по паушальному методу, о чем конечный потребитель предупреждается в письменном виде.

151. В случае констатации нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, поставщик вправе рассчитать объем потребленного природного газа по паушальному методу, учитывая объемы, рассчитанные и оплаченные конечным потребителем за период перерасчета.

В случае видимого вмешательства в работу измерительного оборудования (повреждено или отсутствует стекло у измерительного оборудования, поврежден корпус измерительного оборудования, повреждена или нарушена подлинная пломба, порвана нить пломбы или восстановлена после ее срыва, отсутствует пломба) при расчете объема потребленного природного газа по паушальному методу учитывается период времени с даты последнего снятия показаний средства учета (визуального контроля измерительного оборудования), но не более чем за 3 месяца в случае отсутствия доступа к измерительному оборудованию для снятия показаний.

В остальных случаях (несанкционированное подключение газовых приборов или газоиспользующей установки к сети природного газа или потребление природного газа в обход измерительного оборудования, фальсификации пломбы и др.) при пересчете объема потребленного природного газа по паушальному методу учитывается период с даты последнего контроля измерительного оборудования или период с даты совершения нарушений (в случае измерительного оборудования с памятью), до даты их выявления, но не более 1 года.

В расчетах учитывается количество часов использования для разных газовых приборов, указанных в приложении 4 к настоящему Положению.

При определении объема потребленного природного газа в результате нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, поставщик обязан учитывать все факторы, позволяющие правильно рассчитать возможный ущерб, причиненный поставщику.

152. Конечный потребитель вправе оспорить в пределах срока исковой давности счет-фактуру, выставленную поставщиком, за потребленный природный газ, рассчитанный в результате нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа.

153. Поставщик имеет право требовать за потребление природного газа предоплату от конечных потребителей, чьи газоиспользующие установки повторно подключены к сети природного газа, если газоиспользующие установки этих потребителей были отключены от сети природного газа за неоплату счета-фактуры за потребленный природный газ или при документально подтвержденном

отказе персоналу поставщика, оператора сети в доступе к измерительному оборудованию.

154. Поставщик также вправе требовать предоплату от конечных потребителей, заключивших договора на поставку природного газа, на основании иного вещного права, нежели право собственности, и от конечных потребителей, в отношении которых начата процедура несостоятельности, с последующим перерасчетом на основании реальных показаний измерительного оборудования.

155. Предварительная оплата вносится конечным потребителем в соответствии с пунктом 153 настоящего Положения перед повторным подключением и возобновлением поставки природного газа.

156. Сумма предварительной оплаты устанавливается поставщиком и не должна превышать денежную стоимость среднемесячного объема потребленного природного газа. В случае, когда договора заключены с конечными потребителями, не являющимися собственниками недвижимости, сумма предоплаты не должна превышать эквивалент среднего двухмесячного объема потребленного природного газа. Величина предоплаты указывается в обязательном порядке в договоре на поставку природного газа.

157. Если конечный потребитель выполнил все свои обязательства в течение одного года, поставщик освобождает конечного потребителя, указанного в п. 153 настоящего Положения, от обязанности предоплаты.

158. В случае расторжения договора на поставку природного газа поставщик использует сумму, полученную в качестве предварительной оплаты, для полного расчета с конечным потребителем за поставленный ему природный газ, а остаток возвратит конечному потребителю до расторжения договора на поставку природного газа.

159. Поставщик ведет учет конечных потребителей, осуществляющих предварительную оплату. Данные относительно конечных потребителей, осуществляющих предварительную оплату, должны включать:

- а) фамилию и имя конечного потребителя, номер заключенного с ним договора;
- б) адрес конечного потребителя и места потребления, если они разные;
- с) сумму предварительной оплаты.

160. В случае если у небытовых потребителей измерительное оборудование не установлено в разграничительном пункте, то объем потребленного природного газа будет корректироваться с учетом технических потерь природного газа в трубопроводах, арматурах, принадлежностях станций и узлов регулирования и учета, расположенных между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием. Данные потери рассчитываются в соответствии с Методологией расчета технологических расходов и технических потерь природного газа в распределительных сетях, утвержденной Постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике № 398 от 31 декабря 2010 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2011, № 16-17, ст. 72).

161. Оплата услуг по передаче и распределению природного газа производится согласно тарифам на передачу и распределение природного газа, утвержденным Агентством и опубликованным в Официальном мониторе Республики Молдова.

162. В случае если конечный потребитель умышленно демонтирует измерительное оборудование, поставщик вправе произвести перерасчет объема потребленного им природного газа по паушальному методу. При этом в расчетах учитываются объемы, исчисляемые поставщиком и оплаченные конечным потребителем за период перерасчета, принятый с даты последнего снятия показаний измерительного оборудования до даты выявления поступка, но не более чем за 3 месяца, если факт нарушения потребителем договорных условий был констатирован уполномоченными органами.

163. В случае документированного отказа в доступе персонала поставщика, оператора сети к измерительному оборудованию и к установкам оператора сети, расположенным на собственности конечного потребителя, поставщик, оператор сети потребует содействия уполномоченных органов для получения доступа.

164. Фактурирование потребленного природного газа бытовым потребителям, проживающим в

жилых домах, производится следующим образом:

а) для мест потребления, подключенных к сетям жилых домов, оснащенных коллективным измерительным оборудованием, фактурирование производится путем вычета из общего объема природного газа, зарегистрированного коллективным измерительным оборудованием, объема природного газа, рассчитанного согласно показаниям индивидуального измерительного оборудования, а полученную разницу распределяют по остальным местам потребления, не оснащенным индивидуальным измерительным оборудованием, в зависимости от количества проживающих и подключенных газовых приборов на месте потребления;

б) для жилых домов, не оснащенных коллективным измерительным оборудованием, фактурирование потребленного природного газа производится на основании норм потребления (Приказ Министерства промышленности и энергетики о нормах потребления природного газа при отсутствии счетчика № 124 от 25 декабря 2000 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2000 г., № 163-165, ст. 441) и действующих тарифов.

165. В случае констатации нарушений договорных условий конечным потребителем, занимающим квартиру в жилом блоке, оснащенном коллективным измерительным оборудованием, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, оплаченные этим конечным потребителем объемы природного газа обязательно учитываются при определении объемов природного газа, начисляемых конечным потребителям, места потребления которых не оснащены индивидуальным измерительным оборудованием.

166. В случае выявления поставщиком, оператором сети несанкционированного увеличения общего расхода или подключения газовых приборов, не согласованных с поставщиком, оператором сети, повлекшего превышение измерительного диапазона измерительного оборудования конечного потребителя или изменение показателей фактурирования, в случае отсутствия измерительного оборудования поставщик, оператор сети докажет конечному потребителю, что данные изменения привели к ошибкам фактурирования себе в ущерб. Поставщик пересчитает потребленный природный газ с учетом реальных показателей исчисления, погрешности измерительного оборудования и, по случаю, по паушальной системе. Период для перерасчета не может превышать одного года.

Часть 10

ТЕХНИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К РАБОТЕ ГАЗОВЫХ УСТАНОВОК

167. Оператор сети и конечные потребители природного газа несут ответственность согласно законодательству за:

а) техническое состояние, эксплуатацию и содержание принадлежащих им газовых установок, устранение утечек природного газа при нарушении герметичности, включая уведомление конечных потребителей или других лиц о возможных утечках;

б) соблюдение правил техники безопасности;

в) соблюдение режимов потребления, оговоренных в договоре;

г) поставку договорных объемов;

д) соблюдение оперативной дисциплины;

е) невыполнение в установленные сроки предписаний Главной государственной инспекции по техническому надзору опасных производственных объектов;

ж) поддержание параметров качества согласно действующему национальному стандарту;

з) поддержание автоматических устройств регулирования в нормальном рабочем состоянии;

и) правильное регулирование эксплуатационных технологических параметров.

168. Конечному потребителю запрещается вмешиваться в газовое оборудование, принадлежащее оператору сети.

169. Действия, необходимые для ограничения или прекращения поставки природного газа конечным потребителям с большим расходом природного газа, необходимые для выполнения плановых работ по обслуживанию и ремонту принадлежащих ему трубопроводов и газовых установок, осуществляются с согласия оператора сети.

170. В случае, когда система природного газа работает в аварийном режиме, поставщик не возместит убытки, причиненные ограничением или перерывом поставки природного газа конечным потребителям, но он обязан оперативно предпринять необходимые меры по ликвидации недостатков и неисправностей и известить конечных потребителей об этом.

171. Убытки, понесенные конечным потребителем по причине аварий, возникших в его газоиспользующей установке вследствие несоблюдения им действующих норм и инструкций по эксплуатации, будут покрыты данным конечным потребителем.

172. Оператор сети обязан принимать неотложные меры по устранению повреждений, возникших в своей сети природного и в сети природного газа, которую оно эксплуатирует и технически обслуживает. В случае, когда устанавливается, что повреждения причинены конечным потребителем, то все расходы понесет конечный потребитель.

173. В случае, когда для выполнения профилактических работ необходимо остановить газораспределительную станцию, газорегуляторный пункт или узел регулирования и учета, восстановление работы газораспределительной станции, газорегуляторного пункта или узла регулирования и учета производится после получения письменного согласия конечного потребителя (за исключением бытового потребителя), который гарантирует, что все краны безопасности закрыты. После пуска в работу группа, проводившая профилактические работы, обеспечит надзор за газораспределительной станцией, за газорегуляторным пунктом или узлом регулирования и учета как минимум в течение часа после достижения нормального режима функционирования.

174. Запрещается маневрирование или использование обводного трубопровода газорегуляторной станции потребителем или другими лицами, кроме аттестованного персонала оператора сети. Краны, находящиеся на обводном трубопроводе, пломбируются в закрытом состоянии. В исключительных случаях с разрешения оператора сети (факт, отмеченный протоколом) для обеспечения непрерывности поставки природного газа маневрирование обводного трубопровода может осуществлять в строго определенные периоды времени подготовленный для этого уполномоченный персонал конечного потребителя. Нарушение конечным потребителем пломб на кранах обводного трубопровода рассматривается как нарушение договорных условий.

175. Проверка и ремонт газоиспользующих установок конечных потребителей будут выполняться по необходимости специализированными предприятиями за счет конечного потребителя.

176. В исключительных случаях, когда на территории, где расположена сеть природного газа, требуется произвести строительство какого-либо объекта, заказчик объекта должен получить согласие собственников или законных владельцев территорий, на которых следует расположить новый газопровод, и понесет все расходы, связанные с изменением сети природного газа.

177. Оператор сети и конечные потребители имеют право заключить между собой соглашения об эксплуатации и/или обслуживании газоиспользующих установок конечных потребителей.

178. Время производства ремонтных работ на установках, принадлежащих оператору сети и находящихся на собственности конечного потребителя, согласовывается с конечным потребителем.

179. Персонал оператора сети, занимающийся установкой нового оборудования, производящий ремонт или изменение существующих установок, обязан привести в первоначальное состояние участок и другие строительные элементы и установки конечного потребителя, пострадавшие в результате производства данных работ, за исключением случаев, когда эти работы производятся по заявке конечного потребителя.

Часть 11

ПЕТИЦИИ КОНЕЧНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ

180. Поставщик, оператор сети обязан располагать центрами связи с конечными потребителями и назначать ответственных за рассмотрение петиций и разрешение проблем конечных потребителей, связанных с поставкой природного газа, к которым могут обратиться все конечные потребители в течение рабочего дня.

181. Поставщик, оператор сети обязан периодически информировать конечных потребителей и представлять Агентству следующую информацию относительно работы центров связи с конечными потребителями:

а) адреса офисов, почтовые и электронные адреса (если таковые имеются), номера телефонов, куда конечные потребители могут направлять свои жалобы;

б) рабочий график, в течение которого конечный потребитель может адресовать петицию и который не должен быть короче 8 часов и 5 дней в неделю.

182. Персонал поставщика, оператора сети, ответственный за рассмотрение петиций конечных потребителей, должна владеть необходимыми знаниями и полномочиями для:

а) рассмотрения петиций и прямого решения разногласий с конечными потребителями путем переговоров и обоюдного согласия;

б) передачи петиций компетентному лицу поставщика, оператора сети, уполномоченного рассмотреть и разрешить изложенную в петиции проблему;

с) информирования конечного потребителя о его правах в процессе решения разногласий.

183. Весь ответственный персонал поставщика, оператора сети обязан организовать прием конечных потребителей, требующих этого, для разрешения проблем конечных потребителей. Часы приема утверждаются Агентством и вывешиваются во всех центрах связи с конечными потребителями.

184. Поставщик, оператор сети ведет учет петиций. Информация о петициях должна включать как минимум:

а) имя лица, подавшего петицию;

б) дату приема петиции;

с) суть проблемы, затронутой в петиции;

д) решение, принятое поставщиком, оператором сети;

е) дату отправки ответа.

185. Поставщик, оператор сети обязан представить Агентству любую требуемую информацию о петициях, копии записей, решений или других документов, необходимых Агентству для рассмотрения и разрешения проблем, затронутых в петициях.

186. Поставщик, оператор сети должен предпринять все возможные меры для рационального разрешения разногласий с конечными потребителями путем обоюдного согласия, благоразумно и в самые короткие сроки.

187. Если конечный потребитель и поставщик, оператор сети не могут разрешить разногласие путем переговоров и обоюдного согласия, то поставщик, оператор сети обязан дать конечному потребителю письменный ответ в сроки, установленные законом.

188. Конечный потребитель имеет право обратиться с петицией в Агентство в соответствии с законом, включая случай, когда он не получил в срок ответ от поставщика, оператора сети или конечный потребитель не удовлетворен принятыми поставщиком, оператором сети мерами.

189. Если конечный потребитель не удовлетворен ответом или решением Агентства, он имеет право опротестовать данный ответ или решение в судебную инстанцию в соответствии с Законом об административном суде.

190. Петиция конечного потребителя, связанная с параметрами качества поставленного природного газа, рассматривается оператором сети совместно с конечным потребителем для установления ответственности, вытекающей из данных обстоятельств.

Срок для подачи конечным потребителем петиции установлен не более 5 рабочих дней со дня выявления нарушений параметров качества природного газа или восстановления поставки природного газа. Конечный потребитель предоставит оператору сети все данные, подтверждающие факты, изложенные в петиции.

191. Поставщик, оператор сети использует в своей деятельности акты, включенные в приложение 5 к настоящему Положению. _

**Обязательные условия договора на поставку
природного газа бытовому потребителю**

I. Общие данные

1. Место потребления

(населенный пункт, улица, номер дома, корпуса, этаж, квартира, номер телефона)
имея документ удостоверяющий право собственности № _____, договор
об аренде № _____ (другие документы, предусмотренные законом _____)

Разрешение на подключение № _____ от _____,
выданное _____

2. Технический паспорт № _____

Тип установленного газового оборудования:

Газовая плита _____, с _____ конфорками, _____ шт.; отопительный котел _____
шт.; _____

емкостной водонагреватель _____, _____ шт.; отопительная печь на
природном газе _____, _____ шт.; _____

проточный водонагреватель _____, _____ шт. и др.

3. Отапливаемая площадь _____ кв.м.

4. Количество проживающих _____ человек (-а), в том числе пользующихся
льготами _____

5. Тип измерительного оборудования _____, № _____,
являющегося собственностью _____

_____ количество _____, исходные показания измерительного оборудования,
снятые в момент подключения газоиспользующей установки к распределительной
сети природного газа _____

6. Дата последней метрологической поверки _____, срок действия

7. Наложённые пломбы _____

II. Предмет и срок действия договора

8. Предметом договора являются поставка природного газа к месту потребления и регулирование отношений между поставщиком и бытовым потребителем, касающихся условий поставки и потребления, выписки счетов-фактур и оплаты за потребленный природный газ.

9. Природный газ будет использоваться исключительно в бытовых целях через газовое оборудование, _____ указанное _____ в _____ договоре.

10. Договор на поставку природного газа заключен на срок _____ (неопределенный или

определенный по желанию бытового потребителя), составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон, и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.

III. Обязанности и права поставщика

11. Поставщик имеет следующие обязанности:

а) начать поставку природного газа после подключения газоиспользующей установки к распределительной сети природного газа и поставлять бытовому потребителю природный газ с качеством, соответствующим национальному стандарту “Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения”, ГОСТ 5542, включая;

- Теплота сгорания низшая, МДж/м³ (ккал/м³), при 200С и 101,325 кПа, не менее 31,8 (7600)
- Область значений числа Воббе (высшего) МДж/м³ (ккал/м³) 41,2 - 54,5 (9850 - 13000)
- Допустимое отклонение числа Воббе от номинального значения, %, не более ± 5
- Массовая концентрация сероводорода, г/м³, не более 0,02
- Массовая концентрация меркаптановой серы, г/м³, не более 0,036
- Объемная доля кислорода, %, не более 1,0
- Масса механических примесей в 1 м³, г, не более 0,001

б) обеспечивать бесперебойную поставку природного газа до крана безопасности и с давлением, согласно действующим техническим нормам;

в) ежемесячно выставлять бытовому потребителю счет-фактуру за потребленный газ, указывая в счете-фактуре крайний срок ее оплаты. Счет – фактура выставляется не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты. Объем потребленного природного газа устанавливается путем ежемесячного снятия показаний измерительного оборудования персоналом оператора распределительной сети или по действующим нормам при отсутствии измерительного оборудования у бытового потребителя;

г) информировать бытового потребителя о плановых перерывах поставки природного газа связанных с выполнением планово - профилактических и ремонтных работ в распределительной сети природного газа, как минимум за три календарных дня до начала вышеуказанных работ, указывая при этом возможную продолжительность перерыва;

е) производить перерасчет оплаты за потребленный газ в случаях, предусмотренных законодательством, и при предъявлении бытовым потребителем подтверждающих документов;

ф) предоставить по требованию бытового потребителя информацию о параметрах качества поставляемого природного газа, об эволюции потребления, платежах и пенях, как рассчитанных, так и оплаченных;

г) обеспечить периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования в установленные сроки, согласно Официальному перечню измерительных средств, подлежащих обязательному государственному метрологическому контролю;

х) возобновлять поставку природного газа, в течение 2 рабочих дней с даты внесения бытовым потребителем платы за повторное подключение;

и) обеспечить отключение газоиспользующей установки бытового потребителя от сети природного газа по запросу бытового потребителя в срок до 7 календарных дней с даты регистрации письменного заявления бытового потребителя;

ж) возмещать бытовому потребителю долги до расторжения договора на поставку природного газа..

12. Поставщик имеет следующие права:

а) иметь доступ к измерительному оборудованию независимо от места его установки;

б) отключать газоиспользующую установку бытового потребителя в случаях, предусмотренных пунктом 17 договора;

в) включать сумму, вызванную ошибками фактурирования в ущерб поставщику, в оплату за следующий месяц. Поставщик не вправе требовать плату в случае выставления ошибочной счета-фактуры, если факт выписки ошибочной счета - фактуры был выявлен после истечению срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденным Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г., или в случае, когда не может подтвердить факт и дату, когда была выставлена ошибочная счет - фактура;

d) приостановить поставку природного газа бытовому потребителю в случае нарушения бытовым потребителем техники безопасности и правил пользования природным газом. Приостановка поставки природного газа осуществляется от крана безопасности или крана средства учета или пожарного крана.

В случае приостановки поставки природного газа составляется акт о приостановке, в котором указываются причины приостановки и действия, которые необходимо предпринять бытовому потребителю для устранения нарушений;

e) производить перерасчет потребленного природного газа с учетом правильных показателей исчисления фактур в случае отсутствия измерительного оборудования или наличия погрешности измерительного оборудования, в случае подключения газовых приборов без согласия поставщика;

f) пересчитать объем потребленного природного газа по паушальному методу в соответствии с Положением о поставке и использовании природного газа в случае выявления нарушений бытовым потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа.

Нарушениями бытовым потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, являются:

1) вмешательство в работу измерительного оборудования;

2) незаконное подключение приборов или газоиспользующей установки к сети природного газа или потребление природного газа в обход измерительного оборудования.

IV. Права и обязанности бытового потребителя

13. Бытовой потребитель имеет следующие права:

a) потреблять природный газ в соответствии с положениями договора;

b) на бесперебойную поставку природного газа согласно параметрам качества, предусмотренным нормативными актами и национальным стандартом “Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения”, ГОСТ 5542;

c) требовать от поставщика возмещения ущерба (материального и морального), причиненного ему в результате нарушения условий договора или законодательства;

d) иметь доступ к измерительному оборудованию, регистрирующему свое потребление природного газа, независимо от места его установки;

e) требовать от поставщика приостановки, продления или расторжения договора на поставку природного газа;

f) требовать от поставщика временного прекращения поставки природного газа;

g) требовать от поставщика информацию о параметрах качества поставляемого природного газа, об эволюции потребления, платежах и пенях, как рассчитанных, так и оплаченных;

h) требовать от оператора распределительной сети принятия соответствующих мер в случае неисправностей в распределительных установках и в случае неправильной работы измерительного оборудования;

i) присутствовать при снятии показаний, контроле, метрологической поверке и осуществлении научно-технического исследования измерительного оборудования;

j) требовать от поставщика согласия на изменение газоиспользующей установки.

14. Бытовой потребитель имеет следующие обязанности:

a) оплачивать полностью счета за потребленный природный газ в сроки, указанные в счете-фактуре;

b) строго соблюдать правила пользования природным газом;

c) не производить изменений в газоиспользующих установках и в помещениях, где они расположены, без согласия поставщика;

d) не подключать к своей газоиспользующей установке установки других конечных потребителей;

e) разрешать доступ аварийной бригаде оператора распределительной сети при предъявлении удостоверения для производства работ по обследованию, ремонту, приостановлению, отключению, подключению, а также для устранения неполадок или аварий в установках оператора распределительной сети, находящихся на собственности бытового потребителя, а также проверки

соблюдения условий договора;

f) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные на него пломбы;

g) немедленно извещать поставщика при обнаружении повреждения измерительного оборудования или нарушения пломбы;

h) присутствовать при контроле измерительного оборудования;

i) в случае отсутствия измерительного оборудования в течение трех рабочих дней в письменном виде известить поставщика, оператора распределительной сети об изменениях отопляемой площади и числа проживающих, факторах, влияющих на объем потребления природного газа. Перерасчет оплаты за потребленный природный газ осуществляется с момента возникновения указанных изменений;

j) извещать немедленно оператора распределительной сети об утечке природного газа, возникшей в его газоиспользующей установке, а также в находящейся по соседству с устройствами системе природного газа;

k) не позволять и не производить изменений или подключений новых газовых приборов к существующей установке без предварительного согласия поставщика;

l) устранять неполадки в своей газоиспользующей установке посредством привлечения специализированных предприятий или лиц, авторизованных для выполнения такого рода работ;

m) требовать расторжения договора в случае отчуждения недвижимости.

V. Ответственность сторон

15. Поставщик несет ответственность за невыполнение своих обязательств перед бытовым потребителем согласно условиям договора и законодательству.

16. Потребитель несет ответственность в соответствии с договором и законодательством в следующих случаях:

a) несвоевременное осуществление оплаты за потребленный природный газ;

b) при потреблении природного газа, вызывающем нарушение параметров качества и надежности, которое приводит к перерывам в газоснабжении или подвергает опасности непрерывность газоснабжения других потребителей;

c) при выявлении нарушения бытовым потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа.

VI. Отключение и повторное подключение газоиспользующей установки, принадлежащей бытовому потребителю, к распределительной сети природного газа

17. Поставщик вправе требовать от оператора распределительной сети отключения от распределительной сети природного газа газоиспользующей установки бытового потребителя в следующих случаях:

a) по предписанию Главной государственной инспекции по техническому надзору опасных производственных объектов;

b) неуплаты за потребленный природный газ на месте потребления в течение 10 календарных дней с даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленной бытовому потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты счета-фактуры, указанного в ней;

c) если бытовым потребителем отказывается персоналу поставщика, оператора распределительной сети в допуске к месту потребления в целях установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования, принадлежащего оператору распределительной сети, но установленного на собственности бытового потребителя. Поставщик, оператор распределительной сети обязан документировать данный факт, составляя акт, который будет отправлен бытовому потребителю вместе с предупреждением об отключении;

d) нарушения бытовым потребителем условий договора, повлекшего неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, а потребитель не оплатил счет-фактуру в течение 10 календарных дней с даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленной потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты счета - фактуры,

указанного в ней;

е) если договор на поставку природного газа оформлен на имя другого физического лица, а собственник недвижимости отказывается заключить договор на поставку природного газа;

ф) потребления природного газа без его учета в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине бытового потребителя;

г) истечения срока договора на поставку природного газа, если бытовой потребитель не требует его продления;

h) по запросу бытового потребителя в течение 7 календарных дней с даты регистрации его письменного запроса;

и) в случае констатации нарушений положений Правил охраны сетей природного газа, повлекших снижение надежности поставки природного газа;

ж) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

Отключение газоиспользующей установки бытового потребителя согласно подпунктам б), с), d), е), f), g) и и) осуществляется только в рабочие дни с 8.00 до 20.00. Отключение газоиспользующей установки бытового потребителя согласно подпунктам с), е), f) и g) и и) осуществляется только после того, как бытовой потребитель был уведомлен об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается бытовому потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, запланированной для отключения.

В случаях, предусмотренных в подпунктах б) и d), поставщик информирует бытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату природного газа, о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счета - фактуры.

18. Повторное подключение газоиспользующей установки осуществляется после устранения бытовым потребителем причин, приведших к отключению газоиспользующей установки, в кратчайший срок, но не позднее 2 рабочих дней с даты внесения конечным потребителем платы за повторное подключение, рассчитанной в соответствии с Методологией определения, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями, имеющими лицензии на распределение природного газа, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 316 от 24 декабря 2008 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2009, № 16-18, ст. 54).

VII. Особые положения

19. В случае если бытовой потребитель желает использовать природный газ в иных целях, чем бытовые, путем сжигания его в газовых приборах, указанных в договоре, он запросит отдельный учет природного газа для этих целей и подаст заявление поставщику, который в свою очередь обязан ответить на это в течение десяти календарных дней.

20. В случае изменения бытовым потребителем общих данных, указанных в договоре (в отсутствие у потребителя измерительного оборудования), плата осуществляется с момента оповещения в письменном виде об этом поставщика или в случае неоповещения с даты последнего контроля, но не более одного года.

21. Приобретение, поверка, установка, эксплуатация, обслуживание, ремонт и замена измерительного оборудования осуществляются за счет поставщика, оператора распределительной сети, в соответствии с Законом об энергетике № 1525-XIII от 19 февраля 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., № 50-51, ст.366) и Законом о природном газе № 123-XVIII от 23 декабря 2009 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2010, № 23-24, ст.31).

22. В период времени, когда измерительное оборудование демонтировано для производства экспертной поверки, бытовой потребитель оплачивает потребленный природный газ согласно среднесуточному потреблению, зарегистрированному за аналогичный период, если поставщик не устанавливает другое измерительное оборудование вместо демонтированного для выполнения экспертной поверки.

23. Как поставщик, так и бытовой потребитель не несут ответственности по взятым обязательствам, если их невыполнение обусловлено форс-мажорными обстоятельствами.

VIII. Изменение договора

24. Любое изменение договора действительно, если оно совершено письменно, соответствует законодательству и подписано обеими сторонами договора, составляя отдельное приложение к договору. Если после заключения договора на поставку природного газа вступят в силу новые нормативные акты или изменятся существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и фактурирования природного газа, стороны договора обязаны применить новые правила, а поставщик известит письменно бытового потребителя об изменениях в законодательстве.

IX. Приостановка и расторжение договора

25. Договор на поставку природного газа будет приостановлен на определенный период, но не менее одного месяца, по письменному запросу конечного потребителя, адресованному поставщику, не менее чем за 7 календарных дней до даты приостановки. В этом случае бытовой потребитель обязан полностью оплатить потребленный природный газ. Договор будет также приостановлен поставщиком на 30 календарных дней в случае отключения от сети природного газа газоиспользующей

26. Договор будет расторгнут:

а) по письменному заявлению бытового потребителя, представленному поставщику, минимум за 7 календарных дней до даты расторжения договора на поставку природного газа;

б) после приостановки договора на поставку природного газа сроком на 30 календарных дней, как результат отключения газоиспользующей установки бытового потребителя и если бытовой потребитель не устранит причины, приведшие к приостановке.

В случае подачи заявления о расторжении договора на поставку природного газа бытовой потребитель обязан полностью оплатить потребленный им природный газ до даты расторжения договора.

27. Расторжение договора влечет приостановку поставки природного газа посредством близко расположенного крана к разграничительному пункту до заключения нового договора.

X. Разрешение разногласий и споров

28. Стороны разрешают возникшие разногласия и споры путем переговоров. В случае, когда разногласия и споры не могут быть разрешены путем переговоров, стороны могут обращаться в Национальное агентство по регулированию в энергетике или в судебную инстанцию.

XI. Другие условия

29. Бытовому потребителю запрещается на трассах сетей природного газа возводить строения, складировать материалы, а также производить подземные работы, которые могут создать препятствия, подвергнуть опасности жизнь или помешать оператору сети выполнять работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок.

30. Заключение, продление, изменение, приостановка или расторжение договора на поставку природного газа осуществляются поставщиком без взимания платы от бытового потребителя.

31. В случаях, не предусмотренных в договоре, стороны будут руководствоваться требованиями Положения о поставке и пользовании природного газа и действующим законодательством

Приложение 2
к Положению о поставке и
использовании природного газа,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 415 от 25.05. 2011 г.

Обязательные условия договора на поставку природного газа небытовому потребителю

1. Предмет договора

1.1. Предметом договора является поставка природного газа к месту (местам) его потребления и регулирования отношений между **Поставщиком** и небытовым Потребителем относительно поставки, условий использования, учета и оплаты природного газа.

1.2. **Поставщик** обязуется поставлять природный газ, а небытовой **Потребитель** получать и оплачивать объемы потребленного природного газа. Объемы природного газа будут поставляться в

соответствии с требованиями, изложенными в приложении к Договору, и условиями оплаты, предусмотренными Договором, учитывая уровень осуществления платежей в предыдущие периоды.

1.3. **Поставщик** и **небытовой Потребитель** договорились в случае необходимости, но не позднее 25 календарных дней до начала следующего месяца рассмотреть предложения об увеличении или уменьшении объемов газа, указанных в приложении к Договору. Заявка **небытового Потребителя** об увеличении договорного объема природного газа может быть удовлетворена при наличии свободных ресурсов в системе природного газа и отсутствии задолженностей по оплате потребленного природного газа.

1.4. Объемы природного газа, указанные в приложении к Договору, которые **недобрал** **небытовой Потребитель** в течение указанного месяца, не переносятся на последующие периоды.

1.5. **Поставщик** будет осуществлять бесперебойную поставку договорных объемов природного газа с параметрами качества согласно национальному стандарту “Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения”, ГОСТ 5542.

1.6. В своих взаимоотношениях стороны будут руководствоваться Договором, Гражданским кодексом Республики Молдова, Законом о газе, Законом о метрологии, Положением о поставке и использовании природного газа и другими нормативными актами, регулирующими порядок поставки, использования и оплаты природного газа.

2. Условия поставки и учета природного газа

2.1. Распределение договорного объема газа по дням месяца производится исходя из среднесуточного объема газа на месяц с 5%-ным отклонением суточных объемов от среднесуточного. По просьбе **небытового Потребителя** возможна неравномерная поставка природного газа по письменной взаимной договоренности сторон.

2.2. Природный газ считается поставленным **Поставщиком** и принятым **небытовым Потребителем** на месте и в момент его перехода через измерительное оборудование или разграничительный пункт, установленный сторонами.

2.3. Объемы поставленного природного газа определяются один раз в 15 дней на основании показаний измерительного оборудования, установленного у **небытового Потребителя**, а окончательно для выписывания фактуры - в конце месяца на основании двустороннего акта приема-передачи природного газа, составленного в течение 3 рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем, в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Объемы природного газа приводятся к стандартным условиям (температура 293,15°K (20°С) и давление 101325 Па (760 mm Hg)).

2.4. В случае возникновения разногласий при составлении акта **небытовой Потребитель** представляет свои замечания к тексту акта в письменном виде, подписывая его. Если **небытовой Потребитель** отказывается подписывать акт, то персонал **Поставщика** отмечает в акте отказ **небытового Потребителя** подписывать данный акт. В этом случае указываются имя и фамилия представителя **небытового Потребителя**, который был уведомлен о необходимости присутствия или присутствовал при составлении акта.

2.5. Измерительное оборудование, установленное у **небытового Потребителя**, должно непрерывно функционировать и регистрировать информацию о расходе и параметрах природного газа, за исключением случаев, разрешаемых **Поставщиком** в письменной форме.

2.6. **Небытовой Потребитель** обязан для каждого места потребления заполнять согласно показаниям измерительного оборудования журнал учета, который будет храниться в течение одного года.

2.7. **Небытовой Потребитель** по первому требованию **Поставщика** представляет ему для проверки данные о температуре и давлении поставляемого природного газа, а также журнал учета потребленного природного газа утвержденной формы.

2.8. Показания измерительного оборудования считаются действительными, только если измерительное оборудование эксплуатируется в соответствии с действующими правилами и инструкциями по эксплуатации. Любое изменение измерительного оборудования (замена и обследование диафрагм, демонтаж и монтаж счетчиков и корректоров) будет производиться с

согласия и в присутствии представителя **Поставщика**, факт, который будет оформлен в соответствии с метрологическими требованиями. Измерительное оборудование и его запорные устройства будут опломбированы представителем **Поставщика** в присутствии **небытового Потребителя**, о чем составляется протокол, который подписывается обеими сторонами.

2.9. В случаях, когда измерительное оборудование неисправно, данные и показания измерительного оборудования признаны недействительными, выявлены нарушения **небытовым Потребителем** договорных условий, повлекших неучет или неполный учет потребленного природного газа, в импульсных трубках измерительного оборудования были обнаружены утечки природного газа, составляется соответствующий акт, подписанный обеими сторонами.

Объем поставленного природного газа в данных ситуациях рассчитывается на основании номинальной мощности неопломбированных газовых приборов и круглосуточной работы газовых приборов в течение периода от последнего контроля измерительного оборудования и до даты выявления, но не более одного года.

2.10. В случае неисправности измерительного оборудования поставка природного газа может производиться с разрешения **Поставщика** через обводной трубопровод. Снятие пломбы с обводного трубопровода и наложение пломбы осуществляются **Поставщиком** в присутствии **небытового Потребителя**, о чем составляется двусторонний акт в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны. Ответственность за целостность пломб, установленных **Поставщиком**, несет **небытовой Потребитель**.

Объем природного газа, поставленного **небытовому Потребителю** через обводной трубопровод, определяется на основании номинальной мощности неопломбированного оборудования и зарегистрированного режима работы.

2.11. В период времени, когда измерительное оборудование демонтировано для осуществления экспертной или периодической поверки, объем потребленного природного газа рассчитывается согласно среднесуточному потреблению, зарегистрированному за аналогичный предыдущий период.

2.12. Показания измерительного оборудования, не поверенного в установленный срок согласно Официальному перечню измерительных средств, подлежащих обязательному государственному метрологическому контролю, и законодательству по причине действия или бездействия **небытового Потребителя** после предупреждения **Поставщиком**, а также у которого нарушены пломбы или отсутствует свидетельство о поверке, считаются недействительными и не включаются в расчет объема потребленного природного газа.

2.13. Значения реального расхода природного газа должны соответствовать нормированному метрологическому диапазону измерительного оборудования.

2.14. Разграничительным пунктом между установками **Поставщика**, оператора сети и установками **небытового Потребителя** является: _____.

3. Условия оплаты потребленного природного газа

3.1. **Потребленный** природный газ исчисляется по тарифу, утвержденному Национальным агентством по регулированию в энергетике.

3.2. Ориентировочная сумма Договора, включая НДС, рассчитанная исходя из действующего тарифа, составляет _____ леев. Сумма Договора может быть пересмотрена в случае изменения тарифа или объема поставляемого природного газа.

3.3. Оплата поставленного природного газа производится ежемесячно в леях, включительно банковскими перечислениями на расчетный счет **Поставщика**. В течение месяца по обоюдному соглашению сторон допускается оплата в рассрочку реального объема потребленного природного газа за установленный период. Оплата считается произведенной со дня поступления денежных сумм на расчетный счет **Поставщика**.

3.4. В случае неуплаты стоимости потребленного природного газа до предельного срока, указанного в счете-фактуре, **небытовой Потребитель** оплачивает **Поставщику** пеню, согласно законодательству, в размере _____ от суммы долга за каждый день просрочки начиная с первого дня после предельного срока оплаты счета-фактуры и до даты осуществления оплаты.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Поставщик имеет право:

4.1.1 Отключить газоиспользующую установку небытового **Потребителя** от сети природного газа в случае:

а) по предписанию Главной государственной инспекции по техническому надзору опасных производственных объектов;

б) неуплаты счета - фактуры за потребленный природный газ в течение 10 календарных дней с даты истечения срока оплаты, если счет-фактура представлена потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения ее срока оплаты;

с) нарушения небытовым **Потребителем** условий договора, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, а небытовой **Потребитель** не оплатил счет - фактуру в течение 10 календарных дней с даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленной потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения ее срока оплаты;

д) отказа потребителя, документально подтвержденного посредством соответствующего акта, составленного персоналом **Поставщика**, оператора сети, в допуске персонала **Поставщика** (оператора сети) к измерительному оборудованию и установкам оператора сети, расположенным на собственности небытового **Потребителя**;

е) невыполнения небытовым **Потребителем** обоснованных предписаний оператора сети и/или **Поставщика** о замене измерительного оборудования, которое не соответствует условиям потребления;

ф) перепродажи природного газа небытовым **Потребителем**;

г) самовольного изменения небытовым **Потребителем** установочных параметров оборудования измерения и регулирования;

h) если небытовой **Потребитель** использует свое оборудование таким образом, что оно влияет на работоспособность оборудования распределяющего/передающего предприятия или на качество поставляемого природного газа другим потребителям, факт, документально подтвержденный;

и) когда документально констатировано безучетное потребление природного газа в течение периода более одного месяца с даты документально зарегистрированного отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине небытового **Потребителя**;

ж) истечения срока договора на поставку природного газа, если небытовой **Потребитель** не требует его продления;

к) по заявке небытового **Потребителя** в течение 7 календарных дней от даты регистрации его письменного запроса;

л) в случае констатации нарушений положений Правил охраны сетей природного газа, повлекших снижение надежности поставки природного газа;

м) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

Отключение газоиспользующей установки небытового **Потребителя** осуществляется в течение рабочего времени небытового **Потребителя**. Отключение газоиспользующей установки небытового **Потребителя** согласно условиям д), е), ф), г), h), и), ж) и л) осуществляется только после того, как небытовой **Потребитель** был уведомлен об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается небытовому **Потребителю** не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

В случаях, предусмотренных в подпунктах б) и с), **Поставщик** информирует небытового **Потребителя**, посредством счет-фактуры на оплату природного газа о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счет-фактуры.

4.1.2. Приостановить поставку природного газа в случае:

а) несоблюдения небытовым **Потребителем** предписаний **Поставщика** по устранению выявленных нарушений в газоиспользующей установке небытового **Потребителя**;

б) несанкционированного увеличения общего расхода газоиспользующей установки;

с) если подвергаются опасности жизнь или здоровье людей или целостность материальных ценностей.

4.1.3. Проверять правильность учета потребления природного газа и производить осмотр

газоиспользующей установки в присутствии **небытового Потребителя**.

4.1.4. Применять к **небытовому Потребителю** ограничение объемов потребленного газа, предусмотренных Договором, в режиме ограничения или аварии в газовой системе.

4.1.5. Присутствовать при экспертной поверке измерительного оборудования;

4.1.6. Произвести перерасчет объемов потребленного природного газа в течение последних трех месяцев в случае, когда установлено, что погрешность измерительного оборудования выходит за допустимые пределы.

4.2. **Поставщик** **обязан:**

4.2.1. Обеспечить **небытовому Потребителю** бесперебойную поставку природного газа с параметрами качества согласно национальному стандарту “Газы горючие природные для промышленного и коммунально - бытового назначения”, ГОСТ 5542.

4.2.2. Ежемесячно выставлять **небытовому Потребителю** счет-фактуру для оплаты поставленного природного газа не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты, указанного в счете - фактуре.

4.2.3. Соблюдать положения Договора.

4.2.4. Предупредить **небытового Потребителя** посредством предупреждения об отключении газоиспользующей установки в соответствии с условиями п. 4.1.1.

4.2.5. Сообщать **небытовому Потребителю** как минимум за 3 календарных дня о плановом перерыве поставки природного газа, указывая при этом возможную продолжительность перерыва.

4.2.6. Прекратить в случае форс-мажорных обстоятельств поставку природного газа **небытовому Потребителям**, находящимся в пострадавшей зоне, для предотвращения более тяжелых последствий в системе природного газа.

4.2.7. Согласовать по требованию **небытового Потребителя** изменения договорных объемов природного газа, если заявка подана письменно не менее чем за 25 календарных дней до начала месяца.

4.2.8. Отвечать письменно в течение 15 календарных дней на заявку **небытового Потребителя** об изменении договорных объемов природного газа.

4.2.9. Восстановить в кратчайшие сроки поставку природного газа и/или устранить неисправности в газовых сетях и оборудовании в случае прекращения поставок газа по причине аварии.

4.2.10. Разрешить **небытовому Потребителю** доступ к своему измерительному оборудованию, будучи предварительно уведомленным об этом.

4.2.11. Производить совместно с **небытовым Потребителем** не более чем за 10 календарных дней детальный анализ петиции **небытового Потребителя** о параметрах качества природного газа.

4.2.12. Производить ревизию и плановый ремонт сетей и установок природного газа, находящихся в своей собственности.

4.2.13. Производить перерасчет потребления природного газа в случае, когда устанавливается, что измерительное оборудование вышло из строя не по вине **небытового Потребителя**. Объем использованного природного газа в этом случае будет определяться в соответствии со среднесуточным потреблением, зарегистрированным за аналогичный период учета, а продолжительность этого периода не должна превышать 3 месяца.

4.2.14. Не повреждать ценности, принадлежащие **небытовому Потребителю** и приводить части использованных сооружений в исходное состояние в случае, если они были повреждены по вине **Поставщика**.

4.2.15. Поставщик несет ответственность за качество, объем и давление природного газа, поставляемого **небытовому Потребителю** бесперебойно, согласно договорным обязательствам.

4.2.16. Поставщик обязан представить **небытовому Потребителю** список лиц, ответственных за поставку газа, контроль измерительного оборудования и газоиспользующих установок.

4.2.17. Соглашаться с требованием **небытового Потребителя** о приостановке Договора.

4.3. **Небытовой Потребитель** **обязан:**

4.3.1. Рационально потреблять природный газ.

4.3.2. Оплачивать полностью потребленный природный газ в сроки, указанные в счете-фактуре.

4.3.3. Содержать принадлежащую ему газоиспользующую установку в хорошем рабочем состоянии.

4.3.4. Строго соблюдать правила пользования природным газом и правила техники безопасности в газовом хозяйстве.

4.3.5. Сообщать **Поставщику** о выявленных утечках природного газа в своей газоиспользующей установке, а также в соседних газовых установках.

4.3.6. Не увеличивать общий расход посредством изменения или подключения новых газовых приборов без предварительного согласия **Поставщика**.

4.3.7. Разрешить доступ персоналу **Поставщика**, оператора сети согласно **Положению** о поставке и использовании природного газа к измерительному/регулирующему оборудованию и для осмотра газовых приборов.

4.3.8. Разрешить доступ аварийной бригады оператора сети при предъявлении удостоверения для проведения работ по обследованию, ремонту, приостановлению, отключению, подключению, а также для устранения неполадок или аварий в установках распределяющего предприятия, находящихся на территории небытового **Потребителя**.

4.3.9. Устранять неполадки в своей газоиспользующей установке посредством привлечения специализированных бригад или персонала, имеющего разрешение на выполнение такого рода работ.

4.3.10. Разрешать оператору сети производство работ по подключению газоиспользующих установок других конечных потребителей, когда установка присоединения находится на собственности небытового **Потребителя**.

4.3.11. Нести необходимые расходы по подключению, изменению установки присоединения и газоиспользующей ,установки, заявленные небытовым **Потребителем**.

4.3.12. Сохранять в целостности коммерческое измерительное оборудование и наложенные на него пломбы.

4.3.13. Осуществлять постоянную (непрерывную) регистрацию расхода и параметров (температуры и давления) поставляемого газа.

4.3.14. Согласовать с **Поставщиком** все изменения договорных объемов природного газа.

4.3.15. Своевременно производить периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования, которое принадлежит ему.

4.4. Небытовой **Потребитель** вправе:

4.4.1. Требовать от **Поставщика** компенсацию материального ущерба, понесенного в результате нарушения **Поставщиком** положений **Договора**.

4.4.2. Иметь доступ к измерительному оборудованию, регистрирующему объемы потребленного природного газа, независимо от места его установки.

4.4.3. Требовать от **Поставщика**, оператора сети принятия соответствующих мер в случае неисправностей в сети природного газа и в случае неправильной работы измерительного оборудования.

4.4.4. Требовать от **Поставщика** уменьшения платы за потребленный природный газ, не соответствующий национальному стандарту “Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения”, ГОСТ 5542.

4.4.5. Запросить у **Поставщика** приостановку, изменение, продление или расторжение договора на поставку природного газа.

4.4.6. Запросить у **Поставщика** временную приостановку поставки природного газа.

4.4.7. Запросить у **Поставщика** согласие на изменение своей газоиспользующей установки.

5. Ответственность сторон

5.1. **Поставщик** и небытовой **Потребитель** предпримут все меры для неукоснительного выполнения договорных условий. В случае нарушения этих условий виновная сторона возместит другой стороне нанесенный ущерб в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае использования небытовым **Потребителем** природного газа в объеме, превышающем более чем на 5% (пять процентов) месячный объем, установленный в приложении к **Договору**, без согласования **Поставщика**, небытовой **Потребитель** возместит **Поставщику**

нанесенный ущерб.

5.3. В случае недобора небытовым **Потребителем** квартального объема природного газа согласно приложению к Договору более чем на 5% без согласования с **Поставщиком** небытовой **Потребитель** также возместит **Поставщику** нанесенный ущерб.

5.4. В случае недопоставки **Поставщиком** по своей вине квартального объема природного газа более чем на 5% согласно приложению к Договору **Поставщик** уплачивает небытовому **Потребителю** нанесенный ущерб, за исключением случаев сокращения объемов поставок природного газа по причине неуплаты небытовым **Потребителем** за использованный природный газ. Оплата производится до 30 числа месяца, следующего за отчетным кварталом поставки.

5.5. Расчет ущерба производится ежеквартально, включается в акт сверки за отчетный квартал и уплачивается небытовым **Потребителем** до 30 числа месяца, следующего за отчетным кварталом поставки.

5.6. Положения п. 5.2, 5.3 будут применяться в случае, когда по отношению к **Поставщику** будут применены подобные меры внешними поставщиками природного газа.

6. Форс-мажор и другие щадящие обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от любой ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из Договора, если это является результатом форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства трактуются Торгово-промышленной палатой Республики Молдова.

6.2. **Поставщик** не несет ответственность за приостановку или ограничение поставок природного газа небытовому **Потребителю**, если это происходит в случае, когда подвергаются опасности жизнь и здоровье людей, когда появляется опасность повреждения собственности, когда не соблюдаются установленные режимы потребления, когда нарушается режим работы сети природного газа, а также в связи с производством подключений, а также в связи с другими действиями, выполнение которых невозможно иным образом, или в связи с возникновением аварии или ликвидацией ее последствий, в случае топливного кризиса, происшедшего на национальном уровне, или в связи с интересами национальной безопасности.

7. Расторжение Договора

7.1. Договор может быть расторгнут по требованию небытового **Потребителя** в течение 7 календарных дней с даты подачи письменного заявления.

7.2. **Поставщик** расторгнет в одностороннем порядке Договор на поставку природного газа в случае:

а) отключения газоиспользующей установки от сети по причине неуплаты за потребленный природный газ;

б) несоблюдения условий Договора и действующих регулирующих норм.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке осуществляется **Поставщиком** письменным извещением небытового **Потребителя** по истечении 30 календарных дней от даты отключения газоиспользующей установки от сети природного газа. Если в течение 10 дней небытовой **Потребитель** не отвечает на извещение, Договор считается расторгнутым.

8. Разрешение разногласий и споров

8.1. Стороны предпримут все меры для решения разногласий и споров, возникших во время действия Договора, мирным путем посредством переговоров и обоюдного согласия.

8.2. Споры, возникшие в результате толкования или исполнения условий Договора, которые не могут быть решены мирным путем, направляются для разрешения в судебную инстанцию.

8.3. Стороны могут обращаться в Национальное агентство по регулированию в энергетике для разрешения проблем, которые входят в его компетенцию.

9. Другие условия

9.1. Небытовой **Потребитель** не позднее 1 октября представляет **Поставщику** заявку на объем природного газа, необходимый на следующий год.

9.2. Перечень газового оборудования небытового **Потребителя** указывается в приложении к Договору, являющемся неотъемлемой частью Договора.

9.3. Расход природного газа на технологические нужды и технические потери по газовым сетям

и газовым установкам, расположенным между разграничительным пунктом и точкой коммерческого учета, рассчитываются в соответствии с Методикой расчета расхода газа на технологические нужды и технические потери при транспортировке природного газа по газораспределительным сетям, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике, и оплачиваются владельцем сетей и установок.

9.4. Изменение Договора производится сторонами путем переговоров, изложив достигнутые соглашения в отдельных приложениях к Договору. Если после заключения договора на поставку природного газа вступят в силу новые нормативные акты или изменятся существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и фактурирования природного газа, стороны договора обязаны применить новые правила, а поставщик известит письменно небытового потребителя об изменениях в законодательстве.

9.5. **Поставщик**, по заявлению небытового **Потребителя** на объем необходимого природного газа на следующий год, представляет небытовому **Потребителю**, не позднее 10 декабря, договор на поставку природного газа на следующий год в двух экземплярах.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу с г. и действует дог., а в отношении оплаты объемов потребленного природного газа, пени и причиненных ущербов - до полного погашения сторонами, взятых на себя обязательств.

10.2. Договор может быть продлен с согласия сторон, период продления указывается в отдельном приложении.

Приложение 3
к Положению о поставке и
использовании природного газа,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 415 от 25.05. 2011

РАЗРЕШЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ

№г. _____ от “ _____ “ _____ 200
действительно до “ _____ “ _____ 200

1. Заявитель: _____

2. Адрес: _____

Телефон: _____

3. Объект подключения: _____

4. Точка подключения: _____

5. Давление и диаметр газопровода в точке подключения: _____

6. Требуемый расход: _____

7. Указания по проектированию газоиспользующей установки и присоединения:

8. Указания по производству строительных и монтажных работ:

9. Требования к измерительному оборудованию природного газа:

10. По требованию заявителя, потенциального конечного потребителя, оператор сети организует монтаж установки присоединения после заключения договора на монтаж установки присоединения и после оплаты соответствующих затрат заявителем, потенциальным конечным потребителем. Затраты на монтаж установки присоединения определяются на основе сметы затрат, составленной оператором _____ сети.

11. Договор на монтаж установки присоединения заключается после монтажа заявителем газоиспользующей _____ установки.

12. В случае, если заявитель, потенциальный конечный потребитель считает, что в смету затрат

включены преувеличенные затраты, которые не соответствуют принципам Методологии определения, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями, имеющими лицензии на распределение природного газа, он опротестует смету затрат в Национальное агентство по регулированию в энергетике.

13. Заявитель вносит затраты на монтаж установки присоединения, и оператор сети организует проектирование и монтаж установки присоединения.

14. После монтажа установки присоединения оператором сети или другими авторизованными лицами, стороны (заявитель/потенциальный небытовой потребитель и оператор сети) по обоюдному согласию устанавливают разграничительный пункт, подписывая акт разграничения, который составляется оператором сети.

15. Другие требования. Разработка и согласование проекта газовой установки, которая монтируется на месте потребления заявителя являются обязательными. Согласование соответствующего проекта осуществляется оператором сети в срок до 10 календарных дней с даты подачи заявления.

Вниманию заявителя!

1. В случае если заявитель (потенциальный конечный потребитель) не согласен с условиями, указанными в разрешении на подключение, он вправе обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике.

2. В случае существования долгов за природный газ и пени по другим местам потребления, оператор сети имеет право отказать в подключении газоиспользующей установки к сети природного газа.

Главный инженер

подпись

Ф.И.О.