



Republica Moldova AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ
HOTĂRÎRE Nr. 415

din 25.05.2011

cu privire la aprobarea Regulamentului pentru
furnizarea și utilizarea gazelor naturale

Publicat : 12.08.2011 în Monitorul Oficial Nr. 131-133 art Nr : 1126

Înregistrat:
Ministerul Justiției
nr. 835 din 03.08.2011
Ministrul justiției

Oleg EFRIM _____

Întru reglementarea raporturilor juridice dintre operatorul rețelei de transport, operatorii rețelelor de distribuție, furnizori și consumatorii finali, în temeiul art. 47 și art. 54 alin. (5) din Legea nr. 123-XVIII din 23 decembrie 2009 cu privire la gazele naturale, (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 23-24, art. 31*), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale, în redacție nouă.
2. Se abrogă Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 304 din 7 august 2008 cu privire la aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 162-164, art. 471*), înregistrat la Ministerul Justiției la data de 13 august 2008, cu numărul 594.
3. Direcția reglementări și licențiere va monitoriza aplicarea de către participanții la piața gazelor naturale a prevederilor Regulamentului aprobat.

DIRECTORUL
AL AGENȚIEI NAȚIONALE
REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ
Victor PARLICOV

Directori

Marin Profir
Leonid Belinschi
Nicolae Raileanu

Nr. 415. Chișinău, 25 mai 2011.

Aprobat
prin Hotărârea Consiliului
de administrație al ANRE
nr. 415 din 25 mai 2011

REGULAMENT
pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale
Secțiunea 1

SCOPUL ȘI DOMENIUL DE APLICARE

1. Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale (în continuare Regulament) are ca scop reglementarea raporturilor juridice dintre furnizor, operatorul de rețea și consumatorul final cu privire la racordarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale, referitor la contractare, furnizare și plata gazelor naturale, precum și cu privire la utilizarea gazelor naturale de către consumatorii finali.
2. Prezentul Regulament se aplică la proiectarea, montarea, recepționarea instalațiilor de utilizare, la delimitarea instalațiilor întreprinderii de gaze naturale de instalațiile de utilizare, la exploatarea și la

întreținerea instalațiilor de utilizare, la racordare, la contractare și la evidența consumului de gaze naturale, la plata gazelor naturale, la deconectarea instalațiilor de utilizare, la limitarea și la întreruperea furnizării de gaze naturale, la examinarea reclamațiilor consumatorilor finali și la modalitatea de soluționare a neînțelegerilor dintre furnizori, operatorii de rețea și consumatorii finali.

Secțiunea 2

DISPOZIȚII GENERALE

3. În sensul prezentului Regulament, noțiunile și termenii utilizați semnifică următoarele:
aparat de utilizare – sistem mecanic complex destinat să consume în condiții igienice, economice și de siguranță gaze naturale, într-un focar sau într-o incintă, prin intermediul arzătoarelor;

aviz de deconectare – comunicare scrisă, expediată consumatorului final de către furnizor, prin care consumatorul final este prevenit de posibila deconectare a instalației lui de utilizare de la rețeaua de gaze naturale;

aviz de limitare – comunicare scrisă, expediată sau prezentată personal consumatorului final de către furnizor, prin care consumatorul final este prevenit de posibila limitare a volumului de gaze naturale contractat;

conductă de ocolire (by-pass) – tronson de rețea prevăzut cu robinete de închidere, care face legătură între conducta de intrare și cea de ieșire a unui contor de gaze naturale sau echipament de măsurare, a unei stații (post) de reglare-măsurare;

control al echipamentului de măsurare – ansamblu de acțiuni efectuate de către operatorul de rețea, cu sau fără utilizarea aparatelor speciale, în scopul stabilirii corectitudinii funcționării echipamentului de măsurare, lipsa intervențiilor în funcționarea echipamentului de măsurare, inclusiv pentru verificarea integrității echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate;

control vizual al echipamentului de măsurare – ansamblu de acțiuni efectuate de către operatorul de rețea în scopul constatării integrității echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate (defectul sau lipsa sticlei la echipamentul de măsurare, defectarea corpului echipamentului de măsurare, deteriorarea sau intervenția asupra sigiliului autentic, ruperea cordonului sigiliului sau restabilirea lui după ce a fost rupt, lipsa sigiliului);

debit nominal de gaze naturale – volumul de gaze naturale la stare normală [temperatura de 273,15°K (0°C) și presiunea de 101325 Pa (760 mm Hg)], care trece printr-un aparat (echipament de măsurare, regulator, aparat de utilizare, arzător etc.), într-o unitate de timp;

debit avizat – volumul maxim de gaze naturale într-o unitate de timp la stare normală, indicat în avizul de racordare, pentru care se dimensionează instalația de utilizare a gazelor naturale;

debit contractat – volumul maxim de gaze naturale la starea standard (temperatura de 293,15°K (20°C) și presiunea de 101325 Pa (760 mm Hg)), care poate fi utilizat de consumatorul final într-o unitate de timp, convenit de a fi furnizat consumatorului final și stipulat în contractul de furnizare a gazelor naturale;

debit sumar – suma debitelor nominale de gaze naturale ale aparatelor de utilizare existente într-o instalație de utilizare;

deconectare – desfacerea legăturii dintre rețeaua de gaze naturale și instalația de utilizare a consumatorului final prin intermediul dispozitivelor de închidere sau prin decuplarea vizibilă a instalației de utilizare de la rețeaua de gaze naturale;

furnizor – titular de licență pentru furnizarea gazelor naturale care asigură alimentarea cu gaze naturale la tarife reglementate a unui sau mai multor consumatori finali pe baza contractului de furnizare;

gaze naturale – în sensul prezentului Regulament se vor înțelege gazele naturale definite în standardul național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și casnice”, GOST 5542, confirmat pentru aplicare pe teritoriul Republicii Moldova de către Departamentul Standardizare și Metrologie din 1 ianuarie 1992 (Catalogul documentelor normative 2004, ediție oficială, vol.III, Standarde interstatale, Chișinău);

instalație de racordare – conducta de gaze naturale cu accesoriile aferente prin care se face legătura dintre rețeaua de gaze naturale și instalația de utilizare a consumatorului final;

întrerupere neprogramată a furnizării gazelor naturale – întrerupere temporară a furnizării gazelor naturale consumatorilor finali cauzată de accidente în rețeaua de gaze naturale, fără a fi deconectate instalațiile de utilizare de la rețeaua de gaze naturale;

întrerupere programată a furnizării gazelor naturale – întrerupere temporară a furnizării gazelor

naturale consumatorilor finali, fără deconectarea instalațiilor lor de utilizare de la rețeaua de gaze naturale, cauzată de necesitatea efectuării de către operatorul de rețea a unor lucrări de deservire tehnică și/sau reparații planificate, cu înștiințarea prealabilă a consumatorilor finali;

loc de consum – locul amplasării instalației de utilizare a consumatorului final, în care se consumă gazele naturale recepționate prin unul sau mai multe puncte de delimitare;

operator de rețea – operator al rețelei de transport și/sau operator al rețelei de distribuție;

post de reglare-măsurare – ansamblul de aparate, armături și accesorii, amplasate într-o cabină sau direct pe agregatele tehnologice, prin care se efectuează măsurarea și reducerea-reglarea presiunii gazelor naturale, precum și măsurarea debitelor de gaze naturale;

robinet de bransament – robinetul montat la capătul conductei de gaze naturale de la care se poate stopa în întregime furnizarea gazelor naturale consumatorilor finali alimentați prin intermediul acestei conducte;

robinet de incendiu – robinetul montat la intrarea rețelelor de gaze naturale în clădiri, construcții și edificii de la care se poate stopa, integral, furnizarea gazelor naturale într-o secțiune de clădire, hală industrială etc.;

robinet de siguranță – robinetul montat pe instalația de utilizare în cel mai apropiat punct de aparatul de utilizare, de la care se poate stopa alimentarea cu gaze naturale a aparatului de utilizare respectiv;

situație de avarie – împrejurări în care, din cauza deteriorării unor instalații, conducte, armături, accesorii din sistemul de gaze naturale, nu pot fi menținuți parametri tehnologici principali de funcționare a sistemului de gaze naturale în limitele admisibile;

violarea sigiliului – deteriorarea sau intervenția asupra sigiliului autentic; lipsa sigiliului; contrafacerea sigiliului; ruperea cordonului sigiliului sau restabilirea lui după ce a fost rupt.

4. Operatorul de rețea, furnizorul sunt responsabili de furnizarea fiabilă și continuă a gazelor naturale consumatorilor finali. În acest scop operatorul de rețea este obligat să întrețină rețelele de gaze naturale ce-i aparțin și cele stabilite prin prezentul Regulament în stare bună de funcționare, să efectueze exploatarea și reparația lor în corespundere cu cerințele legislației în domeniu și să asigure securitatea funcționării lor.

5. Furnizarea gazelor naturale se efectuează numai în baza contractului de furnizare a gazelor naturale, încheiat între consumatorul final și furnizor.

6. Consumatorul final poate avea unul sau mai multe locuri de consum. Prevederile prezentului Regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum luat separat.

7. Un bloc de locuit sau un cămin este considerat un loc de consum separat în cazul în care este proprietate a unei singure persoane fizice sau juridice, cu excepția cooperativelor de construcție locative, asociațiilor de proprietari de locuințe privatizate și a asociațiilor de coproprietari ai condominiului în fondul locativ.

8. Orice racordare sau reconectare la rețeaua de gaze naturale care creează condiții pentru consumul gazelor naturale din rețeaua de gaze naturale este efectuată în exclusivitate de către operatorul de rețea în prezența solicitantului, consumatorului final. Proiectarea instalațiilor de racordare, precum și a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale se efectuează după obținerea avizelor și acordurilor prevăzute de legislație.

9. Lucrările de proiectare, montare și recepționare a instalațiilor de utilizare și de racordare, precum și cele de extindere sau modificare a acestora se efectuează conform documentelor normativ-tehnice obligatorii, cheltuielile fiind suportate integral de către solicitant/consumatorul final. Lucrările de montare a instalației de utilizare a gazelor naturale a solicitantului/consumatorului final se efectuează după avizarea proiectului de către operatorul de rețea.

10. Consumatorul final este responsabil de exploatarea și întreținerea instalației de utilizare ce îi aparține, precum și de respectarea regulilor tehnicii de securitate în instalația sa de utilizare. În acest scop consumatorul final este obligat să posede cunoștințe minime necesare privind regulile de utilizare a gazelor naturale și privind tehnica securității.

11. Consumatorul noncasnic în a cărui funcționare întreruperea furnizării gazelor naturale sau deconectarea instalației de utilizare de la rețeaua de gaze naturale poate periclita viața oamenilor sau poate provoca pierderi materiale trebuie să dispună de sursă energetică de rezervă, instalată din cont propriu, conform prevederilor legii.

12. Furnizorul este obligat să furnizeze gaze naturale consumatorilor finali la parametri de calitate și odorizate conform standardului național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și casnice”,

GOST 5542 și normelor în construcție NCMG. 05.01-2006.

13. Operatorul rețelei de distribuție primește gazele naturale de la operatorul de rețea prin intermediul stațiilor de predare și punctelor de măsurare comercială, volumele de gaze naturale fiind măsurate prin intermediul echipamentului de măsurare instalat la aceste stații și puncte. Volumul gazelor naturale livrate se readuce la starea standard.

14. Operatorul rețelei de distribuție are dreptul să solicite verificarea metrologică de expertiză a echipamentului de măsurare al operatorului rețelei de la care primește gazele naturale, care se efectuează în prezența personalului acestuia.

15. Prin stațiile de predare și punctele de măsurare comercială, gazele naturale se vor furniza la presiunea pentru care au fost dimensionate rețelele respective de distribuție a gazelor naturale. Aceste valori se specifică în contractul dintre furnizor/operatorul rețelei de transport și operatorul rețelei de distribuție sau contractul dintre operatorii rețelelor de distribuție.

Secțiunea 3 CONTRACTAREA

16. Orice persoană fizică sau juridică, instalația de utilizare a căreia este racordată la rețeaua de gaze naturale sau care a depus cerere de racordare la rețeaua de gaze naturale și a îndeplinit condițiile prevăzute în avizul de racordare, este în drept să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

17. Contractul de furnizare a gazelor naturale cu solicitantul care a îndeplinit condițiile prevăzute în avizul de racordare și proiect, se încheie după prezentarea de către solicitant a copiei actului de recepție a instalației de utilizare.

18. Pentru a încheia contractul de furnizare a gazelor naturale, solicitantul, potențialul consumator casnic, este obligat să prezinte furnizorului următoarele documente:

- a) cererea, formularul căreia este pus la dispoziție de către furnizor;
- b) copia actului de proprietate sau copia documentului care atestă dreptul de folosință asupra imobilului care face obiectul locului de consum respectiv. În cazul în care solicitantul nu posedă astfel de documente, furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a gazelor naturale pe o durată limitată de timp, cu condiția plății preventive a gazelor naturale de către consumatorul casnic;
- c) certificatul ce confirmă că solicitantul a ascultat instructajul privind regulile de securitate la utilizarea gazelor naturale, eliberat de operatorul de rețea;
- d) parametrii tehnici ai aparatelor de utilizare;
- e) copia certificatului de conformitate pentru cazanul de gaze naturale și/sau încălzitorul de apă, după caz;
- f) copia buletinului de identitate.

19. Pentru încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale solicitantul, potențialul consumator noncasnic, este obligat să prezinte următoarele documente:

- a) cererea de încheiere a contractului de furnizare a gazelor naturale (formularul cererii este pus la dispoziție de către furnizor), care include denumirea, adresa, telefonul, faxul întreprinderii sau instituției;
- b) copia certificatului de înregistrare, eliberat de autoritatea competentă sau copia altui document care atestă dreptul de a desfășura activitatea, după caz, codul fiscal, contul de decontare, denumirea băncii prin care solicitantul derulează plățile;
- c) copia actului de proprietate sau alt document care atestă dreptul de folosință asupra imobilului care constituie obiectul locului de consum.

20. Furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a gazelor naturale, fără discriminare, cu orice solicitant, din teritoriul autorizat, care a îndeplinit toate condițiile prevăzute de lege și de prezentul Regulament. Furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a gazelor naturale și cu solicitantul care deține imobil în baza altui drept decât cel de proprietate cu dreptul de a consemna în contractul de furnizare a gazelor naturale condiția de plată preventivă a consumului lunar de gaze naturale, efectuând ulterior recalculul conform indicațiilor echipamentului de măsurare.

21. Contractul de furnizare a gazelor naturale se întocmește în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă. În contractele de furnizare a gazelor naturale încheiate de către furnizor cu consumatorii noncasnici se specifică obligatoriu următoarele:

- a) volumele de gaze naturale contractate și repartizarea lor trimestrială, lunară după caz;

b) condițiile realizării tehnice a clauzelor contractului;
c) limitele devierii lunare a furnizării și utilizării gazelor naturale;
d) condițiile și modul de compensare a despăgubirilor survenite din cauza nerespectării de către consumatorul noncasnic sau furnizor a regimului de consum stabilit în contract;
e) condițiile în care furnizorul este scutit de plata daunelor pentru limitarea sau întreruperea furnizării gazelor naturale;

f) tipul, numărul și debitul sumar al aparatelor de utilizare.

22. La contractele de furnizare a gazelor naturale încheiate de către furnizor cu consumatorii noncasnici se anexează obligatoriu următoarele documente:

a) copia actului ce stabilește punctul de delimitare al instalațiilor;

b) lista persoanelor furnizorului și consumatorului noncasnic care sunt împuternicite de a negocia în problema regimului de consum al gazelor naturale și numerele lor de telefon;

c) copia procesului-verbal de atestare a personalului consumatorului noncasnic responsabil de exploatarea în siguranță a instalațiilor de gaze naturale, în conformitate cu Legea privind securitatea industrială a obiectelor industriale periculoase nr.803-XIV din 11 februarie 2000 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr. 59-62, art. 401).

23. Contractul de furnizare a gazelor naturale consumatorilor casnici va conține în mod imperativ clauzele specificate în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament.

Contractul de furnizare a gazelor naturale consumatorilor noncasnici va conține în mod imperativ clauzele specificate în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament.

24. La încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale cu consumatorii finali existenți sau pentru locurile de consum care nu sunt deconectate de la rețeaua de gaze naturale, operatorul de rețea este obligat să efectueze controlul echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate acestuia, întocmind actele respective conform prevederilor prezentului Regulament, în două exemplare, din care unul va fi prezentat în mod obligatoriu consumatorului final.

25. Furnizorul încheie cu consumatorul casnic contract de furnizare a gazelor naturale pentru fiecare loc de consum luat separat sau pentru mai multe locuri de consum, în cazul acordului în scris al consumatorului casnic, cu condiția indicării specificului fiecărui loc de consum într-o anexă la contract precum și indicării separate în factura de plată, transmisă consumatorului casnic, a valorii plății pentru fiecare loc de consum.

26. Furnizorul încheie cu consumatorii noncasnici un singur contract de furnizare a gazelor naturale pentru mai multe locuri de consum, indicând specificul fiecărui loc de consum într-o anexă la contract. Furnizorul este obligat să indice separat în factura de plată transmisă consumatorului noncasnic valoarea plății pentru fiecare loc de consum.

27. Furnizorul va încheia contractul de furnizare a gazelor naturale cu un solicitant, potențial consumator final, în ziua indicată în cerere și care corespunde zilei racordării instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale, cu respectarea cerințelor prezentului Regulament, inclusiv a pct. 63 din prezentul Regulament.

Termenul de încheiere a contractului de furnizare a gazelor naturale cu un consumator final, la inițiativa acestuia, care are instalația de utilizare racordată la rețeaua de gaze naturale este de 7 zile calendaristice din data adresării, cu condiția prezentării actelor prevăzute în pct. 18 sau pct. 19 din prezentul Regulament. În cazul nerespectării termenului indicat, solicitantul este în drept să ceară compensarea de către furnizor a prejudiciului cauzat urmare a neîncheierii contractului de furnizare a gazelor naturale.

28. Furnizorul este în drept să refuze încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale cu solicitantul/consumatorul final, în cazul în care solicitantul/consumatorul final are datorii pentru gazele naturale consumate la alte locuri de consum, refuzul fiind argumentat în scris. Furnizorul este obligat să încheie contractul de furnizare a gazelor naturale, în termenele prevăzute de prezentul Regulament, în cazul în care solicitantul/consumatorul final a înlăturat cauzele ce au constituit drept motiv al refuzului din partea furnizorului.

29. Solicitantul/consumatorul final este în drept să conteste la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenție) refuzul furnizorului de a încheia contractul de furnizare a gazelor naturale.

30. La soluționarea neînțelegerilor dintre solicitant, consumatorul final și furnizor cu privire la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, Agenția emite decizii obligatorii, care pot fi contestate în

instanța de contencios administrativ, în conformitate cu Legea contenciosului administrativ, nr.793-XIV din 10 februarie 2000 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.57-58, art. 375).

31. Consumatorul final este în drept să ceară rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale. Cererea respectivă va fi depusă la furnizor cu cel puțin 7 zile calendaristice pînă la data rezilierii contractului, cu excepția cazurilor cînd contractul de furnizare a gazelor naturale prevede altceva. Furnizorul va rezilia contractul după achitarea integrală, de către consumatorul final, a plăților pentru gazele naturale consumate, furnizarea fiind întreruptă din data solicitată pentru rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

32. Consumatorul final este în drept să solicite suspendarea contractului și sistarea temporară a furnizării gazelor naturale pentru o perioadă de timp nu mai mică de o lună. Cererea respectivă se depune la furnizor cu cel puțin 7 zile calendaristice pînă la data suspendării contractului, cu excepția cazurilor cînd contractul de furnizare a gazelor naturale prevede altceva. Furnizorul va accepta solicitarea consumatorului final de suspendare a contractului, iar consumatorul final va achita integral plata și datoriile pentru gazele naturale consumate pînă la data sistării furnizării gazelor naturale și a plății pentru deconectare, după caz.

33. Consumatorul final, parte a unui contract de furnizare a gazelor naturale, care a înstrăinat un imobil, care constituie obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale, este obligat să achite integral plata și datoriile pentru gazele naturale consumate și penalitățile, dacă sunt prevăzute în contract și să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale pentru locul de consum respectiv. Furnizorul în acest caz reziliază contractul de furnizare a gazelor naturale și solicită operatorului de rețea sistarea furnizării gazelor naturale la locul dat de consum. Operatorul de rețea deconectează locul de consum și întocmește actul de sistare a furnizării gazelor naturale în 3 exemplare. Un exemplar al actului de sistare va fi înmănat consumatorului final care a înstrăinat imobilul pentru a fi înmănat noului proprietar.

34. Persoana fizică sau juridică, care a obținut cu drept de proprietate un imobil, ce nu a fost deconectat de la rețeaua de gaze naturale, este obligată să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, prezentând documentele conform pct. 18 sau pct. 19 din prezentul Regulament.

35. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu respectă prevederile pct. 34, furnizorul este în drept să solicite operatorului de rețea să deconecteze locul de consum, preîntîmpinînd persoana în cauză prin aviz de deconectare. Furnizorul este, totodată, în drept să ceară persoanei fizice sau juridice achitarea plății pentru gazele naturale consumate și/sau pentru consumul de gaze naturale neînregistrat sau înregistrat incomplet (dacă acesta există), din momentul dobîndirii de către persoana în cauză a dreptului de proprietate asupra imobilului respectiv.

36. În cazul decesului consumatorului casnic, pe parcursul perioadei de stabilire a moștenitorului(ilor) imobilului persoanei decedate, furnizorul va solicita unuia din succesorii la moștenire să încheie contract de furnizare a gazelor naturale în condițiile plății preventive a consumului de gaze naturale. Dacă succesorii nu îndeplinesc această cerință, furnizorul este în drept să deconecteze instalația de utilizare a persoanei decedate de la rețeaua de gaze naturale.

37. În cazul în care s-a stabilit un singur moștenitor al imobilului persoanei decedate, moștenitorul va achita datoriile existente pentru consumul de gaze naturale și va încheia, pînă la obținerea actului ce atestă dreptul de proprietate, contract de furnizare a gazelor naturale cu condiția plății preventive. Dacă pe parcursul a 5 zile lucrătoare, din data stabilirii moștenitorului, acesta nu semnează contractul de furnizare a gazelor naturale, furnizorul este în drept să deconecteze instalația de utilizare conform punctului 80, lit. e) din prezentul Regulament.

38. În situația cînd s-au stabilit mai mulți moștenitori ai imobilului persoanei decedate, aceștia au obligația să achite datoriile existente pentru consumul de gaze naturale și unul din ei să încheie contractul de furnizare a gazelor naturale cu condiția plății preventive. Dacă moștenitorii nu îndeplinesc această cerință, furnizorul este în drept să deconecteze instalația de utilizare a persoanei decedate de la rețeaua de gaze naturale, preîntîmpinînd în scris moștenitorii despre acest fapt.

39. Furnizorul este în drept să deconecteze instalația de utilizare a consumatorului final în ziua expirării sau rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale pentru locul de consum respectiv, dacă nu a fost solicitată prelungirea contractului sau încheierea unui nou contract de furnizare a gazelor naturale pentru acest loc de consum.

40. Furnizorul este obligat să preîntîmpine consumatorul final, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte,

despre expirarea termenului de valabilitate a contractului de furnizare a gazelor naturale și posibila reziliere unilaterală a lui.

41. În cazul deconectării instalației de utilizare de la rețeaua de gaze naturale, furnizorul suspendă contractul de furnizare a gazelor naturale pentru acest loc de consum pe un termen de 30 zile calendaristice, din ziua deconectării. Dacă pe parcursul acestei perioade consumatorul final nu a înlăturat motivele pentru care a fost deconectat locul de consum respectiv, furnizorul este în drept să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale în mod unilateral.

42. Contractul de furnizare a gazelor naturale, încheiat cu consumatorul final pentru o perioadă nedeterminată, își produce efectele pînă la solicitarea de reziliere a contractului, depusă în scris de consumatorul final sau de către furnizor, în conformitate cu clauzele contractului de furnizare a gazelor naturale. După caz, furnizorul este obligat să restituie datoriile față de consumatorul final cel târziu pînă la data rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale.

Se interzice furnizorului să ceară de la solicitant, consumatorul final careva plăți pentru încheierea, modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

43. Consumatorul final este în drept să solicite modificarea volumelor lunare sau trimestriale de gaze naturale contractate cu 25 zile calendaristice înainte de perioada pentru care se solicită modificarea, depunînd în acest sens o solicitare în scris furnizorului. Furnizorul este obligat să răspundă, în scris, la solicitare în timp de 15 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării respective.

44. Pentru consumatorii finali la care consumul de gaze naturale depinde esențial de condițiile meteorologice, furnizorul poate aproba operativ modificarea volumului contractat pentru o perioadă determinată de timp, la solicitarea scrisă a consumatorului final, adecvat justificată.

45. Consumatorului final i se interzice să comercializeze gazele naturale care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale.

46. Consumatorul casnic, care dorește să utilizeze gazele naturale în alte scopuri decît cele casnice, prin arderea lor la aparatele specificate în dosarul tehnic al instalației de utilizare, este obligat să solicite evidența separată a gazelor naturale pentru aceste scopuri. Pentru aceasta el va depune în scris o solicitare către furnizor, care este obligat să-i răspundă în termen de 15 zile calendaristice.

Secțiunea 4

RACORDAREA INSTALAȚIEI SOLICITANTULUI LA REȚEAUA DE GAZE NATURALE

47. Orice persoană juridică sau fizică are dreptul să solicite racordarea instalației sale de utilizare la rețeaua de gaze naturale a operatorului de rețea, care activează în teritoriul autorizat, sau la rețeaua de gaze naturale care este exploatată și deservită tehnic de către operatorul de rețea.

48. În scopul racordării instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale, solicitantul este obligat să obțină de la operatorul de rețea avizul de racordare după modelul prevăzut în Anexa nr.3 la prezentul Regulament.

49. Pentru obținerea avizului de racordare solicitantul trebuie să depună o cerere în scris la oficiul operatorului de rețea, care cuprinde obligatoriu următoarele:

- a) numele și prenumele solicitantului sau denumirea întreprinderii și datele bancare;
- b) adresa locului de consum;
- c) scopul utilizării gazelor naturale;
- d) debitul sumar al instalației sale de utilizare, excepție fiind consumatorii casnici.

La cerere se anexează în mod obligatoriu următoarele:

a) copia titlului de proprietate asupra imobilului sau copia documentului care atestă alt drept real asupra imobilului;

b) acordul proprietarului rețelei de gaze naturale privind permisiunea de racordare la rețeaua de gaze naturale.

50. Operatorul de rețea este obligat să prezinte solicitantului în termen de cel mult 15 zile calendaristice, din data înregistrării cererii, avizul de racordare, în care indică în mod obligatoriu condițiile tehnice optime de racordare ce nu contravin documentelor normative obligatorii prevăzute de lege și lucrările pe care urmează să le îndeplinească solicitantul, pentru racordarea instalației sale de utilizare la rețeaua de gaze naturale. Operatorul de rețea este obligat să colaboreze cu solicitantul pentru alegerea și realizarea soluției

optime de racordare. Avizul de racordare se eliberează gratuit.

51. Se interzice operatorului de rețea să oblige solicitantul, potențial consumator final, achitarea plății pentru montarea instalației de racordare de o capacitate ce depășește debitul solicitat. Nerespectarea acestei cerințe are drept consecință rambursarea de către operatorul de rețea a diferenței de cheltuieli efectiv suportate de solicitant, potențial consumator final, și cele ce urmau a fi suportate conform legii. Solicitantul este obligat să obțină avizul de racordare de la operatorul de rețea înainte de a începe proiectarea instalației de utilizare.

Avizul de racordare își pierde valabilitatea dacă pe parcursul unui an de la data eliberării n-a fost elaborat proiectul de alimentare cu gaze naturale sau dacă pe parcursul unui an de la elaborarea proiectului n-au demarat lucrările de construcție a obiectului.

52. Îndeplinirea condițiilor tehnico-economice stipulate în avizul de racordare, eliberat de operatorul de rețea, este obligatorie pentru solicitant și pentru proiectant.

Proiectul instalațiilor de gaze naturale elaborat în baza avizului de racordare se coordonează de către operatorul de rețea în termen de cel mult 10 zile calendaristice de la data prezentării proiectului.

53. Proiectarea și montarea instalației de racordare se efectuează de către operatorul de rețea sau de către alte persoane care dețin licența respectivă, eliberată în condițiile legii, la alegerea solicitantului, potențial consumator final.

54. La cererea solicitantului, potențial consumator final, operatorul de rețea organizează proiectarea și montarea instalației de racordare. Lucrările de proiectare și de racordare se efectuează după semnarea contractului privind montarea instalației de racordare și după achitarea cheltuielilor respective de către solicitant, potențial consumator final. Cheltuielile pentru montarea instalației de racordare se stabilesc în baza devizului de cheltuieli întocmit de operatorul de rețea, cu respectarea principiilor stabilite în Metodologia de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile titulare de licențe pentru distribuția de gaze naturale, aprobată prin Hotărârea Agenției nr. 316 din 24 decembrie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr.16-18, art. 54).

55. Devizul de cheltuieli pentru montarea instalației de racordare se prezintă de către operatorul de rețea, la solicitare, după eliberarea avizului de racordare, concomitent cu prezentarea proiectului de contract privind montarea instalației de racordare.

56. În devizul de cheltuieli, pentru montarea instalației de racordare, întocmit de către operatorul de rețea, se includ separat toate cheltuielile necesare pentru proiectarea și montarea instalației de racordare. Devizul de cheltuieli pentru montarea instalației de racordare se întocmește ținând cont numai de racordarea la rețeaua de gaze naturale a instalației de utilizare a solicitantului respectiv. Solicitantul este în drept să conteste la Agenție devizul de cheltuieli prezentat de operatorul de rețea, în cazul în care consideră că acesta include cheltuieli exagerate și care nu corespund principiilor Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile titulare de licențe pentru distribuția de gaze naturale.

57. După achitarea cheltuielilor pentru montarea instalației de racordare, operatorul de rețea este obligat să organizeze efectuarea lucrărilor de proiectare, procurarea utilajului și a materialelor de construcție, în scopul montării instalației de racordare, în termenul indicat în contractul privind montarea instalației de racordare, semnat de solicitant și de operatorul de rețea.

58. Termenul de montare, de către operatorul de rețea, a instalației de racordare a solicitantului, potențial consumator casnic, nu poate depăși 45 zile calendaristice din momentul achitării cheltuielilor pentru montarea instalației de racordare. Termenul de montare a instalației de racordare a solicitantului, potențial consumator noncasnic, nu poate depăși 60 zile calendaristice din momentul achitării plății pentru montarea instalației de racordare. În limitele stabilite, operatorul de rețea și solicitantul sînt în drept să negocieze și să stabilească alte termene de racordare la rețeaua de gaze naturale.

59. Pînă la realizarea racordării, solicitantul trebuie să asigure executarea tuturor lucrărilor ce țin de montarea instalației de utilizare.

Montarea instalației de utilizare a solicitantului/consumatorului final și lucrările necesare de efectuat pentru îndeplinirea condițiilor indicate în avizul de racordare pot fi executate atît de operatorul de rețea, cît și de alte persoane autorizate, la alegerea solicitantului. Executorul lucrărilor de montare este obligat să confirme în scris schema, calitatea și securitatea lucrărilor executate.

60. După îndeplinirea condițiilor incluse în avizul de racordare, solicitantul, potențial consumator noncasnic, se adresează la operatorul de rețea în scopul întocmirii și semnării actului de delimitare. Părțile semnează actul de delimitare în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data înregistrării adresării la operatorul de rețea. În cazul în care instalația de racordare este montată de operatorul de rețea solicitantul, potențialul consumator noncasnic și operatorul de rețea semnează actul de delimitare, întocmit de către operatorul de rețea în ziua finalizării montării instalației de racordare.

61. Racordarea instalației de utilizare a solicitantului la rețeaua de gaze naturale se efectuează numai de către operatorul de rețea, care poartă toată responsabilitatea pentru executarea acestor lucrări conform legislației. Racordarea se efectuează în prezența solicitantului după ce au fost îndeplinite condițiile indicate în avizul de racordare, instalația de utilizare fiind recepționată conform Legii privind calitatea în construcții nr.721-XIII din 2 februarie 1996 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr. 25, art. 259), solicitantul prezentînd copia actului de recepție.

62. Se interzice racordarea la rețeaua de gaze naturale a instalației solicitantului care nu corespunde proiectului și Legii privind calitatea în construcții.

63. În cazul montării instalației de racordare de către operatorul de rețea, racordarea instalației de utilizare a solicitantului la rețeaua de gaze naturale se efectuează în ziua finalizării montării instalației de racordare, dacă solicitantul a prezentat copia actului de recepție a instalației de utilizare și bonul de plată ce confirmă efectuarea plății pentru racordare. În celelalte cazuri (instalația de racordare a fost montată de altă persoană autorizată, decît operatorul de rețea; în ziua finalizării montării instalației de racordare de către operatorul de rețea, solicitantul nu a prezentat copia actului de recepție a instalației de utilizare), racordarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale se efectuează de către operatorul de rețea în termen de 4 zile lucrătoare din ziua prezentării copieii actului de recepție a instalației de utilizare și a bonului de plată ce confirmă achitarea plății pentru racordare. Plata pentru racordare va fi calculată de operatorul de rețea în conformitate cu metodologia aprobată de Agenție în temeiul Legii cu privire la gazele naturale.

64. În cazul în care pentru montarea instalației de racordare este necesară utilizarea terenurilor altor persoane, cheltuielile aferente urmează să fie suportate de solicitant.

65. Operatorul de rețea poate refuza argumentat eliberarea avizului de racordare solicitantului în cazul în care se confruntă cu lipsă de capacitate, inclusiv pe motiv că nu există rețea de gaze naturale sau dacă rețeaua de gaze naturale nu permite satisfacerea cerințelor în gaze naturale ale solicitantului. Refuzul trebuie motivat și justificat în modul corespunzător. Operatorul de rețea este obligat să ofere solicitantului informații pertinente despre măsurile necesare extinderii rețelelor de gaze naturale și despre termenele concrete de realizare a extinderii rețelelor de gaze naturale.

66. Operatorul de rețea nu este în drept să ceară potențialului consumator final recuperarea cheltuielilor sau efectuarea de lucrări ce țin de majorarea capacității rețelei de gaze naturale.

67. Operatorul de rețea este în drept să refuze racordarea locului de consum al unui consumator final care a acumulat datorii pentru gazele naturale consumate la alte locuri de consum, pînă la achitarea de către consumatorul final a datoriilor acumulate.

68. În cazul în care operatorul de rețea nu eliberează avizul de racordare sau nu racordează instalația de utilizare a solicitantului la rețeaua de gaze naturale în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, solicitantul are dreptul să conteste aceste acțiuni la Agenție.

Secțiunea 5

APARTENENȚA ȘI DELIMITAREA INSTALAȚIILOR DE GAZE NATURALE ALE OPERATORULUI DE REȚEA ȘI ALE CONSUMATORULUI FINAL

69. Punctul de delimitare a proprietății se stabilește la un element fizic care permite realizarea efectivă a separării instalațiilor de gaze naturale, proprietate a operatorului de rețea, de instalațiile de gaze naturale ale consumatorului final.

70. Pentru consumatorii noncasnici punctul de delimitare se stabilește în baza înțelegerii dintre consumatorul noncasnic și operatorul de rețea și se consemnează în actul de delimitare care este parte integrantă a contractului de furnizare a gazelor naturale. Pentru consumatorii casnici nu este obligatorie întocmirea și semnarea actului de delimitare. Rețelele de gaze naturale existente din amonte de punctul de delimitare sunt în responsabilitatea operatorului de rețea care asigură exploatarea și deservirea tehnică a lor.

71. Rețelele de gaze naturale și instalațiile de racordare utilizate pentru aprovizionarea cu gaze naturale a consumatorilor casnici și montate din contul acestora sau a unor persoane juridice private, ce nu sunt transmise în proprietate operatorului rețelei de distribuție, constituie mijloace fixe ale beneficiarilor de investiții. Exploatarea și deservirea tehnică a acestor rețele de gaze naturale se efectuează de către beneficiarul de investiții, dacă acesta deține licența pentru distribuția de gaze naturale sau alt titular de licență pentru distribuția de gaze naturale, în baza contractului de exploatare și deservire tehnică.

Cheltuielile justificate pentru exploatarea și întreținerea acestor rețele de gaze naturale se includ în tariful de distribuție a gazelor naturale.

Exploatarea și deservirea tehnică a acestor rețele și instalații de racordare de către titularii de licență, alții decât operatorul rețelei de distribuție, la a căror rețele de gaze naturale se racordează rețelele beneficiarului de investiții, impune obligația beneficiarului de investiții să instaleze, din contul său, echipament de măsurare în punctul de delimitare la care se racordează aceste rețele de gaze naturale.

72. Consumatorul noncasnic este responsabil de deservirea tehnică și exploatarea instalațiilor de gaze naturale situate în aval de punctul de delimitare. Exploatarea și deservirea tehnică a acestor instalații, în conformitate cu exigențele Regulilor de securitate în ramura gazificării NRS 35-04-09:2002, aprobate de Departamentul "Moldova-Standard" prin hotărârea nr.1229-RT din 17 decembrie 2002 (Reglementare tehnică, ediție oficială, Chișinău, 2005) și alte documente normative obligatorii, se efectuează de către consumatorul noncasnic sau de către operatorul de rețea în bază de contract.

73. La consumatorii casnici operatorul rețelei de distribuție este responsabil de exploatarea și deservirea tehnică a conductelor de gaze naturale până la robinetul de siguranță.

74. Armăturile de separare și accesoriile din punctul de delimitare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele adiacente, sînt exploatate și deservite tehnic de operatorul de rețea, delimitarea făcîndu-se la perechea de flanșe din aval de armătura de separare.

Secțiunea 6

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

75. Furnizorul are următoarele obligații pe care trebuie să le îndeplinească:

a) să asigure furnizarea continuă și fiabilă a gazelor naturale, pînă la robinetul de siguranță la consumatorii casnici și pînă la punctul de delimitare în cazul consumatorilor noncasnici, la parametrii de calitate conform standardului național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și casnice”, GOST 5542, și normelor în construcție NCMG.05.01-2006, aprobate de către Agenția Construcției și Dezvoltarea Teritoriului prin Ordinul nr. 42 din 6 septembrie 2006 (Normativ în construcții, Sisteme de distribuție a gazelor, ediție oficială, Chișinău, 2006);

b) să asigure furnizarea gazelor naturale în condiții optime și de siguranță, respectînd clauzele specificate în contractul de furnizare a gazelor naturale;

c) să asigure încasarea de la consumatorul final, inclusiv prin intermediul băncilor sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în prezentul Regulament, a plăților pentru gazele naturale furnizate;

d) să repare prejudiciul cauzat consumatorului final în cazul nerespectării clauzelor contractuale;

e) să prezinte lunar consumatorului final factura emisă în baza indicațiilor echipamentului de măsurare pentru plata gazelor naturale consumate, la tariful în vigoare aprobat de Agenție, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

f) să prezinte consumatorului final calculul volumelor de gaze naturale în cazul încălcării clauzelor contractuale de către consumatorul final, care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat, iar pentru consumatorii noncasnici să prezinte și calculele volumelor de gaze naturale incluse în factură, suplimentar celor bazate pe indicațiile echipamentului de măsurare;

g) să determine consumul de gaze naturale conform consumului mediu zilnic în circumstanțele expuse în pct.150 din prezentul Regulament;

h) să prezinte la solicitarea consumatorului final informații cu privire la istoricul consumului de gaze naturale la locul de consum al consumatorului final, plățile și penalitățile calculate și achitate de către consumatorul final la locul său de consum;

i) să răspundă în termenele stabilite prin Legea cu privire la petiționare, nr. 190-XIII din 19 iulie 1994 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.6-8, art.23), la reclamațiile, depuse în scris de consumatorii finali;

- j) să restituie datoriile acumulate față de consumatorul final, pînă la data rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale;
- k) să restituie consumatorului final sumele suplimentare suportate de consumatorul final cauzate de erori de facturare.

76. Operatorul de rețea are următoarele obligații pe care trebuie să le îndeplinească:

- a) să respecte indicatorii de calitate a serviciilor de transport sau de distribuție a gazelor naturale;
- b) să întrețină, să exploateze și să înlocuiască rețelele de gaze naturale ce-i aparțin în caz de degradare, cu excepția situației deteriorării acestora de către consumatorii finali sau alte persoane, cazuri în care aceștia sînt obligați să suporte integral cheltuielile generate;
- c) să anunțe consumatorii finali, cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte, despre întreruperile programate și limitările în furnizarea gazelor naturale, menționînd motivele întreruperii;
- d) să restabilească în cel mai scurt timp posibil, furnizarea gazelor naturale în caz de întreruperi neprogramate sau în cazul altor deranjamente din rețeaua de gaze naturale;
- e) să reconecteze instalația de utilizare a consumatorului final la rețeaua de gaze naturale conform pct. 92 și să reia furnizarea gazelor naturale;
- f) să prezinte la solicitarea consumatorului final informații cu privire la parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate la locul de consum;
- g) să răspundă în termenele stabilite prin Legea cu privire la petiționare, la reclamațiile depuse în scris de consumatorii finali;
- h) să repare prejudiciile cauzate consumatorului final;
- i) să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentului de măsurare a gazelor naturale furnizate consumatorului casnic;
- j) să informeze consumatorii finali și solicitanții privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către aceștia;
- k) să monteze consumatorului casnic un alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării sau defectat nu din vina consumatorului casnic;
- l) să permită accesul consumatorului final la echipamentul său de măsurare, fiind anunțat în prealabil.

77. Furnizorul are următoarele drepturi de care beneficiază:

- a) să aibă acces la echipamentul de măsurare indiferent de locul amplasării lui;
 - b) să verifice și să constate respectarea de către consumatorul final a clauzelor contractuale;
 - c) să recalculeze consumul de gaze naturale conform sistemului paușal în cazul depistării încălcării clauzelor contractuale prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare și/sau conectării neautorizate a aparatelor sau a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale sau consum de gaze naturale prin evitarea echipamentului de măsurare;
 - d) să includă suma cauzată de erori de facturare, ce sînt în defavoarea furnizorului, în factura de plată pentru luna viitoare;
 - e) să aplice consumatorului final penalitate, conform clauzelor contractului de furnizare a gazelor naturale, în condițiile legii;
 - f) să solicite operatorului de rețea deconectarea instalației de utilizare, să sisteze și să limiteze furnizarea gazelor naturale în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și ale contractului de furnizare a gazelor naturale;
 - g) să ceară plată preventivă în conformitate cu prevederile prezentului Regulament;
 - h) în scopul recuperării pagubelor să prezinte organelor competente documente cu privire la încălcările prevederilor Codului contravențional al Republicii Moldova nr. 218-XVI din 24 octombrie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr.3-6, art. 15);
 - i) să efectueze recalcularea consumului de gaze naturale luînd în considerație indicii corecți de facturare și eroarea echipamentului de măsurare în cazul depistării de către furnizor a majorării neautorizate a debitului sumar sau racordării unor aparate de utilizare, fără acordul furnizorului, operatorului de rețea, sau modificarea indicilor de facturare în cazul lipsei echipamentului de măsurare.
78. Consumatorul final are următoarele obligații pe care trebuie să le îndeplinească:
- a) să achite integral consumul de gaze naturale în termenul indicat în factură;
 - b) să întrețină instalația sa de utilizare în stare bună de funcționare;

- c) să respecte cu strictețe regulile de utilizare a gazelor naturale;
- d) să anunțe imediat operatorul de rețea despre detectarea scurgerilor de gaze naturale survenite în instalația sa de utilizare, cât și în instalațiile de gaze naturale din vecinătate;
- e) să nu permită și să nu execute modificări sau racordări de noi aparate de utilizare la instalația existentă, fără acordul preliminar al furnizorului, operatorului de rețea;
- f) să permită accesul personalului furnizorului, operatorului de rețea, conform prezentului Regulament, la echipamentul de reglare-măsurare și pentru inventarierea aparatelor de utilizare;
- g) să permită accesul echipei de intervenție a operatorului de rețea, după prezentarea legitimației, în scopul efectuării unor lucrări de revizii, reparații, întreruperi, sistări, deconectări, racordări, precum și de remediere a deranjamentelor sau avariilor din instalațiile operatorului de rețea aflate pe proprietatea consumatorului final, precum și pentru verificarea respectării clauzelor contractuale;
- h) să efectueze remedierea defecțiunilor din instalația sa de utilizare, prin intermediul unităților specializate sau persoanelor autorizate să efectueze astfel de lucrări;
- i) să suporte cheltuielile necesare pentru racordare, modificarea instalațiilor de racordare și de utilizare, solicitată de el;
- j) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate lui;
- k) să anunțe imediat furnizorul/operatorul de rețea în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor;
- l) să fie prezent la controlul echipamentului de măsurare a gazelor naturale;
- m) să solicite un nou aviz de racordare în cazul majorării debitului instalației sale de utilizare, precum și în cazul în care intenționează să utilizeze gaze naturale în alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare a gazelor naturale.

79. Consumatorul final are următoarele drepturi de care beneficiază:

- a) la furnizarea continuă și fiabilă a gazelor naturale, pînă la robinetul de siguranță în cazul consumatorilor casnici și pînă la punctul de delimitare în cazul consumatorilor noncasnici, la parametrii de calitate conform standardului național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și casnice”, GOST 5542 și normelor în construcție NCMG.05.01-2006;
- b) să solicite repararea prejudiciului cauzat în rezultatul încălcării de către furnizor a clauzelor contractului de furnizare a gazelor naturale;
- c) să aibă acces la echipamentul de măsurare a consumului de gaze naturale, indiferent de locul amplasării;
- d) să solicite operatorului de rețea să întreprindă măsuri corespunzătoare în cazul deranjamentelor în rețeaua de gaze naturale și în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentului de măsurare;
- e) să solicite furnizorului reducerea plății pentru gazele naturale consumate ce nu corespund standardului național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și casnice”, GOST 5542 și normelor în construcție NCMG.05.01-2006;
- f) să solicite furnizorului modificarea, suspendarea, prelungirea sau rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale;
- g) să solicite furnizorului, operatorului de rețea sistarea temporară a furnizării de gaze naturale;
- h) să fie prezent la citirea, controlul, verificarea metrologică și efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare;
- i) să solicite furnizorului informații cu privire la parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate, istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;
- j) să solicite furnizorului acordul modificării instalației de utilizare.

Secțiunea 7

DECONECTAREA, SISTAREA, ÎNTRERUPEREA ȘI LIMITAREA FURNIZĂRII GAZELOR NATURALE

80. Furnizorul este în drept să solicite deconectarea, iar operatorul rețelei de distribuție va deconecta de la rețeaua de distribuție a gazelor naturale instalația de utilizare a consumatorului casnic în cazul:

- a) înaintării prescripției de către Inspectoratul Principal de Stat pentru Supraveghere Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase;
- b) neachitării plăților pentru gazele naturale utilizate la locul de consum în decurs de 10 zile

calendaristice din data limită de plată a facturii, prezentată consumatorului casnic cu respectarea termenului prevăzut la pct.75 lit. e) din prezentul Regulament;

c) consumatorul casnic nu permite accesul personalului furnizorului, al operatorului rețelei de distribuție la locul de consum pentru montarea/demontarea, controlul, înlocuirea sau citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea utilajului operatorului rețelei de distribuție, instalat pe proprietatea consumatorului casnic. Furnizorul, operatorul rețelei de distribuție este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului casnic împreună cu avizul de deconectare;

d) încălcării clauzelor contractuale de către consumatorul casnic, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a consumului de gaze naturale, iar consumatorul casnic nu achită factura în decurs de 10 zile calendaristice din data-limită de plată a facturii pentru consumul recalculat de gaze naturale, prezentată consumatorului casnic cu respectarea termenului prevăzut la pct.75, lit. e) din prezentul Regulament;

e) în care contractul de furnizare a gazelor naturale este pe numele altei persoane fizice, iar proprietarul imobilului refuză să încheie contract de furnizare a gazelor naturale;

f) consumului fără evidență a gazelor naturale pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului casnic;

g) expirării termenului contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă consumatorul casnic nu solicită prelungirea lui;

h) solicitării consumatorului casnic în termen de 7 zile calendaristice, de la data înregistrării solicitării, în scris, depuse de către consumatorul casnic

i) încălcării prevederilor Regulamentului cu privire la protecția rețelelor de gaze naturale care conduce la reducerea fiabilității furnizării de gaze naturale;

j) dacă sînt puse în pericol persoanele, bunurile ori mediul.

81. Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului casnic conform pct. 80 lit. b), c), d), e), f), g), i) din prezentul Regulament se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 8.00 – 20.00. Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului casnic în conformitate cu pct. 80 lit. c), e), f), g), i) din prezentul Regulament se efectuează numai cu avizarea consumatorului casnic. Avizul de deconectare se expediază sau se înmînează consumatorului casnic cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

În situațiile prevăzute la pct. 80 lit. b) și lit. d) din prezentul Regulament, furnizorul îl informează pe consumatorul casnic prin intermediul facturii de plată a gazelor naturale, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii.

82. Furnizorul este în drept să solicite deconectarea, iar operatorul de rețea va deconecta instalația de utilizare a consumatorului noncasnic în următoarele cazuri:

a) înaintării prescripției de către Inspectoratul Principal de Stat pentru Supraveghere Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase;

b) neachitarea plăților pentru gazele naturale utilizate la locul de consum, la expirarea termenului de 10 zile calendaristice din data-limită de plată a facturii, prezentată consumatorului noncasnic cu respectarea termenului prevăzut la pct.75 lit. e) din prezentul Regulament;

c) consumatorul noncasnic nu permite accesul personalului furnizorului, al operatorului de rețea la echipamentul de măsurare, precum și accesul la echipamentul operatorului de rețea instalat pe proprietatea consumatorului noncasnic. Furnizorul, operatorul de rețea este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului noncasnic împreună cu avizul de deconectare;

d) neîndeplinirea de către consumatorul noncasnic a prescripțiilor argumentate ale operatorului de rețea, furnizorului cu privire la modificarea echipamentului de măsurare, ce nu corespunde condițiilor de consum;

e) comercializării gazelor naturale;

f) modificării neautorizate de către consumatorul noncasnic a reglajelor instalațiilor de reglare-măsurare;

g) încălcării clauzelor contractuale de către consumatorul noncasnic, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a consumului de gaze naturale, iar consumatorul noncasnic nu achită factura în

decurs de 10 zile calendaristice din data-limită de plată a facturii pentru consumul recalculat de gaze naturale, prezentată consumatorului noncasnic cu respectarea termenului prevăzut la pct.75 lit. e) din prezentul Regulament;

h) când consumatorul noncasnic utilizează echipamentul său într-un mod ce afectează instalațiile operatorului de rețea sau calitatea gazelor naturale furnizate altor consumatori finali, fapt confirmat documentar;

i) când s-a constatat documentar consum fără evidență a gazelor naturale pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului noncasnic;

j) la expirarea termenului contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă consumatorul noncasnic nu solicită prelungirea lui;

k) la solicitarea consumatorului noncasnic (în termen de 7 zile calendaristice, de la data depunerii solicitării, în scris, de către consumatorul noncasnic);

l) pentru încălcarea prevederilor Regulamentului cu privire la protecția rețelelor de gaze naturale care conduce la reducerea fiabilității furnizării de gaze naturale;

m) dacă sînt puse în pericol persoanele, bunurile ori mediul.

83. Deconectarea de la rețeaua de gaze naturale a instalației de utilizare a consumatorului noncasnic se efectuează pe parcursul orelor de lucru ale consumatorului noncasnic respectiv, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a gazelor naturale. Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului noncasnic în conformitate cu pct. 82 lit. c), d), e), f), i), j) și l) din prezentul Regulament se efectuează numai cu avizarea consumatorului noncasnic. Avizul de deconectare se expediază sau se înmînează consumatorului noncasnic cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

În situațiile prevăzute la pct. 82, lit. b) și lit. g) din prezentul Regulament furnizorul îl informează pe consumatorul casnic prin intermediul facturii de plată a gazelor naturale, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii.

84. Furnizorul nu este în drept să deconecteze instalația de utilizare a consumatorului final în următoarele circumstanțe:

a) consumatorul final a contestat la furnizor factura de plată a consumului de gaze naturale, inclusiv factura pentru consum de gaze naturale, calculat în rezultatul încălcării de către consumatorul final a clauzelor contractuale care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat;

b) consumatorul final a contestat în instanța de judecată factura de plată a gazelor naturale consumate, inclusiv factura pentru consumul de gaze naturale, calculat în rezultatul încălcării de către consumatorul final a clauzelor contractuale care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat.

Consumatorul final este obligat să înștiințeze furnizorul, în formă scrisă, în cazul în care a depus o cerere de chemare în instanța de judecată.

În aceste situații consumatorul final este obligat să achite facturile, pentru consumul curent de gaze naturale.

85. La examinarea petiției consumatorului final Agenția adoptă decizii privind interzicerea deconectării instalației de utilizare sau privind reluarea furnizării gazelor naturale pe parcursul examinării petiției consumatorului final.

86. Adresarea consumatorului final la Agenție sau în instanța de judecată în vederea soluționării neînțelegerilor și litigiilor nelegate de facturarea gazelor naturale, nu scutește consumatorul final de obligația de plată a facturii pentru consumul gazelor naturale și a penalității prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale.

87. Deconectarea de la rețeaua de gaze naturale a instalației de utilizare ce aparține consumatorului final, la solicitarea lui, se efectuează de către furnizor, în termen de cel mult 7 zile calendaristice de la data înregistrării solicitării scrise.

88. Deconectarea de la rețeaua de gaze naturale a instalației de utilizare se efectuează doar prin dispoziția de deconectare semnată de persoana responsabilă a operatorului de rețea.

89. Personalul furnizorului/operatorului de rețea, care a efectuat deconectarea sau reconectarea instalației de utilizare a consumatorului final este obligat să întocmească actul de deconectare/de reconectare în 2 exemplare (cîte unul pentru fiecare parte contractantă), indicînd în act motivele deconectării/reconectării instalației de utilizare a consumatorului final de la rețeaua de gaze naturale.

90. În ziua preconizată pentru deconectarea instalației de utilizare a consumatorului final, personalul operatorului de rețea trebuie să înmîneze consumatorului final o copie a dispoziției de deconectare a instalației de utilizare, semnată de persoana responsabilă a operatorului de rețea. Dacă consumatorul final demonstrează că a înlăturat motivele care au condiționat emiterea dispoziției de deconectare, personalul operatorului de rețea nu este în drept să deconecteze instalația de utilizare respectivă.

91. În cazul în care, în ziua preconizată pentru deconectarea instalației de utilizare, consumatorul final sau reprezentantul său nu este prezent la locul de consum, personalul operatorului de rețea deconectează instalația de utilizare, lăsîndu-i acestuia copia dispoziției de deconectare în care se indică că a fost efectuată deconectarea, motivul deconectării, numele persoanei responsabile de deconectare, adresa și telefonul de contact al furnizorului.

Copia dispoziției de deconectare se expediază consumatorului casnic, prin poștă cu aviz, în termen de 3 zile calendaristice de la data deconectării instalației de utilizare de la rețeaua de distribuție a gazelor naturale. În cazul în care consumatorul casnic s-a adresat la furnizor pentru reconectare, în limitele termenului de 3 zile calendaristice, copia dispoziției de deconectare nu se expediază.

Consumatorul final este în drept să conteste la furnizor, la Agenție sau în instanța de judecată dispoziția de deconectare a instalației de utilizare de la rețeaua de gaze naturale, precum și actul de depistare a încălcărilor clauzelor contractuale, în termenele prevăzute de Legea contenciosului administrativ nr.793-XIV din 10 februarie 2000 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.57-58, art.375). Furnizorul este obligat să ducă evidența consumatorilor finali ale căror instalații de utilizare au fost deconectate de la rețeaua de gaze naturale.

92. Consumatorul final este în drept să solicite furnizorului reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale după înlăturarea motivelor care au dus la deconectarea instalației lui de utilizare. Furnizorul reconectează la rețeaua de gaze naturale instalația de utilizare ce aparține consumatorului final în termen cît mai scurt posibil, dar nu mai tîrziu de 2 zile lucrătoare de la data achitării de către consumatorul final a plății pentru reconectare.

93. Furnizorul percepe plata pentru reconectarea instalației de utilizare a consumatorului final calculată conform Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile titulare de licențe pentru distribuția de gaze naturale, aprobată prin Hotărîrea Agenției nr. 316 din 24 decembrie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr.16-18, art. 54).

94. Plata pentru reconectare se achită de consumatorul final numai în cazul cînd deconectarea a avut loc conform pct. 80, din prezentul Regulament pentru consumatorii casnici, și conform pct. 82. din prezentul Regulament pentru consumatorii noncasnici. Furnizorul nu are dreptul să perceapă plata pentru reconectare în cazul în care deconectarea instalației de utilizare a consumatorului final a avut loc din vina furnizorului.

95. Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea gazelor naturale consumatorului final în cazul încălcării de către consumatorul final a tehnicii securității și regulilor de utilizare a gazelor naturale. Sistarea furnizării gazelor naturale se efectuează de la robinetul de siguranță sau de la robinetul de contor, sau robinetul de incendiu.

În cazul sistării furnizării gazelor naturale, furnizorul întocmește actul de sistare în 2 exemplare (cîte unul pentru fiecare parte contractantă), indicînd motivul sistării și acțiunile ce trebuie întreprinse de consumatorul final pentru a înlătura încălcările.

96. Operatorul de rețea va asigura activitatea nonstop a serviciilor de intervenție și recepționare a înștiințărilor prin telefon.

97. În cazul unor întreruperi neprogramate locale fiecare înștiințare se va înregistra de către furnizor sau operatorul de rețea.

Furnizorul, operatorul de rețea sînt obligați să informeze consumatorii finali, la solicitarea acestora, despre durata aproximativă pînă la restabilirea furnizării gazelor naturale și despre mersul lucrărilor de remediere.

98. Orice întrerupere programată va fi anunțată de către furnizor, operatorul de rețea consumatorilor

finali cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte, indicându-se intervalul probabil de întrerupere. Anunțarea se va face prin telefon, afișare la imobile, mass-media etc., în funcție de mărimea zonei afectate.

99. În regim de restricții sau avarii în sistemul de gaze naturale, furnizorul aplică consumatorilor finali, cu excepția celor casnici, tranșe de reducere a consumului de gaze naturale prevăzute în contractele de furnizare a gazelor naturale și conform Legii cu privire la gazele naturale.

Tranșa de reducere care trebuie aplicată și durata de aplicare se comunică de către furnizor consumatorilor finali afectați în scris (prin telex, fax, notă telefonică sau mass-media, poștă electronică) cu 24 ore înainte de aplicare.

100. În situații de forță majoră, operatorul de rețea, furnizorul va efectua operativ întreruperea furnizării gazelor naturale unor consumatori finali din zona afectată, pentru a preveni efectele (avarii) mai grave în sistemul de gaze naturale.

101. Furnizorul nu poartă răspundere pentru întreruperile furnizării gazelor naturale cauzate de consumatorul final.

102. Consumatorul final, cu acordul furnizorului, are dreptul să consume, pe parcursul anului, volumul de gaze naturale neconsumat în perioada limitărilor, cauzate de furnizor, operatorul de rețea, prin depășirea consumului zilnic contractat, fără să depășească debitul contractat pentru orele de vîrf de consum în sistemul de gaze naturale.

103. Operatorul de rețea, furnizorul nu poartă răspundere față de consumatorul final pentru întreruperile în furnizarea gazelor naturale dacă acestea nu se datorează culpei lor.

Secțiunea 8

EVIDENȚA CONSUMULUI DE GAZE NATURALE

104. Pentru evidența consumului de gaze naturale și decontările între părțile contractante se utilizează numai echipamente de măsurare legalizate, adecvate și verificate metrologic, incluse în Registrul de Stat al mijloacelor de măsurare permise spre utilizare în Republica Moldova.

105. Pentru evidența volumului de gaze naturale furnizate, fiecare loc de consum trebuie să fie dotat, în conformitate cu prevederile stabilite în Regulamentul cu privire la modul de măsurare a gazelor naturale în scopuri comerciale, aprobat prin Hotărîrea Consiliului de administrație al Agenției nr. 385 din 12 august 2010 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 211-212, art. 750), cu echipament de măsurare, care este specificat în avizul de racordare și în contractul de furnizare a gazelor naturale.

106. Echipamentul de măsurare se instalează, de regulă, în punctul de delimitare. Derogări de la această prevedere sînt posibile în cazuri argumentate conform legislației în vigoare, cu acordul consumatorului final și furnizorului.

107. Operatorul de rețea este responsabil de instalarea, exploatarea, deservirea și verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare a gazelor naturale ale consumatorilor finali racordați la rețeaua de gaze naturale.

108. Cheltuielile legate de procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentelor de măsurare a consumului de gaze naturale la consumatorii casnici se suportă de către operatorul rețelei de distribuție.

Cheltuielile legate de procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentelor de măsurare a consumului de gaze naturale la consumatorii noncasnici se suportă de către consumatorii noncasnici.

109. Operatorul de rețea este obligat să informeze solicitantul, potențial consumator noncasnic în avizul de racordare privind parametrii și caracteristicile tehnice ale echipamentului de măsurare ce trebuie instalat la el, în funcție de debitul sumar de gaze naturale și să-l informeze despre tipurile de echipamente de măsurare legalizate pe teritoriul Republicii Moldova.

110. Operatorul de rețea este obligat să refuze instalarea echipamentului de măsurare procurat de către solicitant, consumatorul final, dacă tipul echipamentului de măsurare nu este inclus în Registrul de Stat al mijloacelor de măsurare permise spre utilizare în Republica Moldova, nu corespunde cerințelor tehnice indicate în avizul de racordare.

111. După instalare, echipamentului de măsurare se pune în funcțiune și se sigilează de către personalul operatorului de rețea, în prezența furnizorului și în prezența obligatorie a consumatorului final, cu

întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare semnat de părțile contractante, câte unul pentru fiecare parte contractantă. În procesul-verbal se indică data instalării, tipul și numărul echipamentului de măsurare, locul instalării lui, numele consumatorului final, denumirea furnizorului, indicațiile inițiale ale echipamentului de măsurare, numărul sigiliilor etc. Procesul-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare este parte integrantă a contractului de furnizare a gazelor naturale.

112. Echipamentul de măsurare trebuie să fie instalat în așa mod ca consumatorul final și furnizorul, operatorul de rețea să aibă acces liber pentru a citi indicațiile echipamentului de măsurare în orice moment.

113. Consumatorul final este responsabil de integritatea echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate. El este obligat să informeze furnizorul imediat ce depistează deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau violarea sigiliilor aplicate.

114. Se interzice consumatorului final să intervină sub orice formă asupra echipamentului de măsurare, inclusiv în funcționarea lui, și asupra sigiliilor aplicate lui sau la celelalte instalații ale operatorului de rețea, sau să blocheze accesul personalului operatorului de rețea la acestea.

115. Personalul furnizorului, operatorului de rețea este obligat să prezinte consumatorului final legitimația de serviciu și să comunice scopul vizitei în situația în care solicită acces pe proprietatea consumatorului final în scopul controlului echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate; controlului porțiunii de rețea dintre punctul de delimitare și echipamentul de măsurare; citirii indicațiilor echipamentului de măsurare; efectuării de lucrări la instalațiile furnizorului, a operatorului de rețea situate pe proprietatea consumatorului final; examinarea instalației de utilizare a consumatorului final sau deconectarea instalației de utilizare a consumatorului final de la rețeaua de gaze naturale conform prezentului Regulament. În situațiile menționate consumatorul final este obligat să asigure personalului furnizorului, operatorului de rețea accesul imediat și necondiționat la echipamentul de măsurare și instalațiile respective, iar în caz de refuz furnizorul, operatorul de rețea este în drept să aplice prevederile pct. 80 lit. c) și pct. 82 lit. c) din prezentul Regulament.

116. Personalul furnizorului, al operatorului de rețea este în drept să stabilească, de comun acord cu consumatorul final, timpul efectuării activităților stipulate în punctul 115 din prezentul Regulament.

117. Citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, în scopul facturării gazelor naturale este efectuată lunar, de către personalul furnizorului, operatorului de rețea în prezența consumatorului final/reprezentantului acestuia sau la distanță prin sistemul informațional.

118. În cazul în care nu este acces la echipamentul de măsurare pentru citirea indicațiilor, furnizorul este în drept să emită facturi în baza calculelor estimative ale consumului de gaze naturale pe o perioadă nu mai mare de 2 luni. Totodată, furnizorul este obligat să contacteze consumatorul final pentru a i se asigura accesul la echipamentul de măsurare în cazul în care consumatorul final achită în termen facturile emise. Dacă consumatorul final nu reacționează la solicitarea furnizorului, fapt confirmat documentar, acesta este în drept să solicite operatorului de rețea să deconecteze instalația de utilizare a consumatorului final în cauză.

119. Controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate este efectuat de către operatorul de rețea după necesitate și numai în prezența consumatorului final sau a reprezentantului consumatorului final, cu întocmirea actului de control în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Controlul vizual al echipamentului de măsurare se efectuează de către operatorul de rețea în prezența consumatorului final sau al reprezentantului consumatorului final concomitent cu citirea indicațiilor echipamentului de măsurare.

Reprezentanții consumatorului casnic pot fi părinții, soțul, soția, copiii care au atins vârsta de 18 ani, care au capacitate de exercițiu și locuiesc împreună cu consumatorul casnic sau persoana împuternicită prin procură.

120. Personalul operatorului de rețea nu este în drept să efectueze controlul echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate în lipsa consumatorului final sau a reprezentantului acestuia. Personalul furnizorului este în drept să efectueze operațiunea menționată în caz de refuz documentat al consumatorului final de a participa la control. Personalul operatorului de rețea efectuează controlul fără a viola sigiliile și deteriora echipamentul de măsurare. Personalul operatorului de rețea este obligat să examineze vizual integritatea echipamentului de măsurare, fără a-l deteriora, și fără a viola sigiliile. În cazul în care personalul operatorului de rețea depistează că echipamentul de măsurare este deteriorat și/sau sigiliile sînt violate, el indică

încălcările respective consumatorului final. În rezultatul controlului echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate, personalul operatorului de rețea întocmește actul de control în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte, conform modelului aprobat de Agenție. Actul de control urmează să fie contrasemnat de consumatorul final.

121. În cazul depistării încălcării clauzelor contractuale de către consumatorul final, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat, personalul operatorului de rețea este obligat să demonstreze acest fapt consumatorului final și să întocmească actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale în 2 exemplare – câte un exemplar pentru fiecare parte. Personalul operatorului de rețea indică obligatoriu în act modalitatea în care consumatorul final a încălcat clauzele contractuale care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumelor de gaze naturale consumate. Actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale este semnat de personalul operatorului de rețea și de consumatorul final sau reprezentantul acestuia. În cazul în care consumatorul final sau reprezentantul acestuia refuză să semneze actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale, personalul operatorului de rețea indică în act faptul și motivele refuzului.

În cazul conectării neautorizate a aparatelor sau a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale, sau constatării consumului de gaze naturale prin evitarea echipamentului de măsurare, personalul furnizorului, operatorului de rețea înlătură încălcările depistate și păstrează probele respective.

122. Consumatorul final este în drept să conteste actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale și dispoziția de deconectare, prin depunerea unei cereri la Agenție sau în instanța de judecată în termenele prevăzute de Legea contenciosului administrativ nr.793-XIV din 10 februarie 2000 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.57-58, art.375).

123. Personalul operatorului de rețea este obligat să demonteze, în prezența consumatorului final, echipamentul de măsurare instalat la consumatorul final pentru efectuarea constatării tehnico-științifice, în cazul în care presupune că echipamentul de măsurare în cauză sau sigiliile aplicate lui nu sînt întegre. Personalul operatorului de rețea este obligat să întocmească actul de demontare în 2 exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte) în care să fixeze numărul și indicațiile echipamentului de măsurare, numărul sigiliilor aplicate, precum și cauzele demontării. Personalul operatorului de rețea împachetează și sigilează echipamentul de măsurare cu sigiliile aplicate lui, iar consumatorul final prezintă, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare, echipamentul sigilat la instituția care efectuează constatarea tehnico-științifică. Consumatorul final nu este în drept să desigileze pachetul în care a fost plasat echipamentul de măsurare și/sau sigiliile aplicate.

Instituția care efectuează constatarea tehnico-științifică este aleasă de către consumatorul final.

Înainte de efectuarea constatării tehnico-științifice, consumatorul final este în drept să solicite efectuarea verificării metrologice de expertiză a echipamentului de măsurare, cheltuielile pentru verificarea metrologică de expertiză fiind suportate de către consumatorul final. Furnizorul și operatorul de rețea informează obligatoriu consumatorul final despre acest drept al consumatorului final.

124. Părțile au dreptul să solicite efectuarea constatării tehnico-științifice repetate.

După efectuarea constatării tehnico-științifice furnizorul sau consumatorul final, după caz, este obligat să prezinte unul altuia, în termen de cel mult 5 zile calendaristice, echipamentul de măsurare și fostele sigilii aplicate de către furnizor, operatorul de rețea precum și raportul constatării tehnico-științifice efectuate.

125. În cazul în care consumatorul final nu prezintă echipamentul de măsurare sigilat și/sau sigiliile aplicate echipamentului de măsurare, la constatarea tehnico-științifică sau se constată că sigiliile aplicate pachetului în care a fost împachetat echipamentul de măsurare sînt violate, sau dacă pachetul în care a fost împachetat echipamentul de măsurare este deteriorată, furnizorul este în drept să aplice față de consumatorul final prevederile punctului 151 din prezentul Regulament.

În caz de deteriorare, de sustragere sau de pierdere a echipamentului de măsurare și/sau a sigiliilor aplicate lui, după ce au fost transmise de către operatorul rețelei de distribuție consumatorului final, furnizorul este în drept să aplice prevederile pct. 151 din prezentul Regulament. Consumatorul final este exonerat de responsabilitate în cazul în care deteriorarea, sustragerea sau pierderea echipamentului de măsurare și/sau a sigiliilor aplicate nu-i este imputabilă.

126. În cazul în care operatorul de rețea consideră că, consumatorul final va întreprinde măsuri care pot duce la înlăturarea dovezilor prin care se poate demonstra violarea sigiliilor și/sau faptul intervenției în

echipamentul de măsurare, operatorul de rețea este în drept să solicite consumatorului final sau reprezentantului acestuia ca împreună să prezinte echipamentul de măsurare și/sau sigiliile, în ziua depistării violării sigiliilor sau a intervenției în echipamentul de măsurare, la instituția care va efectua constatarea tehnico-științifică. În cazul în care consumatorul final sau reprezentantul acestuia refuză ca împreună cu operatorul de rețea să prezinte echipamentul de măsurare și/sau sigiliile, în ziua depistării violării sigiliilor sau a intervenției în echipamentul de măsurare, la instituția care va efectua constatarea tehnico-științifică, operatorul de rețea, unilateral, va prezenta probele împachetate și sigilate la instituția aleasă de consumatorul final, care va efectua constatarea tehnico-științifică, păstrând ulterior probele respective. Consumatorul final este în drept să participe la efectuarea constatării tehnico-științifice, în conformitate cu legea.

127. Cheltuielile pentru efectuarea constatării tehnico-științifice se achită de partea care a inițiat-o.

128. Actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale și/sau concluziile raportului constatării tehnico-științifice, concluziile raportului verificării metrologice de expertiză, rezultatele examinării de către furnizor a altor factori, pot servi furnizorului drept bază pentru luarea deciziei privind încălcarea clauzelor contractuale de către consumatorul final, dacă acestea indică circumstanțele și mijloacele ce au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat.

129. Operatorul de rețea este obligat să transmită furnizorului o copie de pe actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale în ziua întocmirii acestuia. Factura pentru consumul de gaze naturale în rezultatul încălcării de către consumatorul final a clauzelor contractuale ce au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a consumului de gaze naturale va fi emisă de furnizor în termen de cel mult 20 de zile calendaristice de la întocmirea actului de depistare.

130. În cazul în care consumatorul final informează furnizorul, în conformitate cu pct. 113 despre deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau violarea sigiliilor, faptul nu este calificat drept încălcarea clauzelor contractuale de către consumatorul final, dacă în rezultatul examinării nu se demonstrează încălcarea dată de către consumatorul final.

131. Cheltuielile pentru demontarea, remontarea sau reamplasarea echipamentului de măsurare la solicitarea consumatorului final sînt suportate integral de către consumatorul final.

132. Consumatorul final suportă cheltuielile de demontare, reparare, verificare metrologică, montare sau înlocuire a echipamentului de măsurare deteriorat, precum și consumul recalculat de gaze naturale în cazul în care deteriorarea echipamentului de măsurare are loc din vina consumatorului final.

133. Echipamentele de măsurare se verifică metrologic periodic de către laboratoarele metrologice autorizate, în termenele stabilite, în conformitate cu Lista Oficială a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului L.O.-2004, aprobată prin Hotărîrea Departamentului „Moldova-Standard” nr.1445-M din 4 ianuarie 2004 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.35-38, art.81). Operatorul rețelei de distribuție este obligat să monteze consumatorului casnic un alt echipament de măsurare în locul celui demontat pentru verificarea metrologică periodică.

134. Furnizorul, operatorul de rețea și consumatorul final sau reprezentanții acestora au dreptul să fie prezenți la verificarea metrologică a echipamentului de măsurare. Actul cu rezultatele verificării metrologice este pus la dispoziția furnizorului/operatorului de rețea și consumatorului final.

135. Părțile contractante pot iniția verificarea metrologică de expertiză a echipamentului de măsurare, înainte de expirarea intervalului de timp admis între două verificări metrologice succesive, în cazul în care una dintre părți are reclamații. Plata pentru verificarea metrologică de expertiză va fi efectuată de partea care a inițiat-o. Dacă în urma verificării metrologice de expertiză reclamația capătă confirmare, furnizorul efectuează recalculări în conformitate cu pct.149.

136. Demontarea echipamentului de măsurare pentru efectuarea verificării metrologice de expertiză, la solicitarea consumatorului final se efectuează de către operatorul de rețea, în decurs de cel mult 5 zile calendaristice de la data solicitării. Operatorul de rețea este obligat să aducă la cunoștință obligația achitării de către consumatorul casnic a cheltuielilor pentru demontarea, remontarea echipamentului de măsurare și verificarea metrologică de expertiză în cazul în care echipamentul de măsurare funcționează în limitele erorii admisibile.

137. La demontarea echipamentului de măsurare, pentru verificarea metrologică de expertiză, personalul operatorului de rețea întocmește actul de demontare în 2 exemplare (cîte un exemplar pentru fiecare parte

contractantă) indicînd în el numărul echipamentului de măsurare și al sigiliilor, indicațiile echipamentului de măsurare, precum și cauzele demontării. Echipamentul de măsurare este împachetat și sigilat de către operatorul de rețea în prezența consumatorului final, pentru a fi transmis ulterior de către consumatorul final spre verificare metrologică de expertiză la un laborator metrologic autorizat care nu aparține furnizorului, operatorului de rețea. Consumatorul final este obligat să prezinte echipamentul de măsurare la laboratorul metrologic autorizat în termen de pînă la 5 zile lucrătoare de la data demontării.

138. În cazul în care, la consumatorul final, în locul echipamentului de măsurare, demontat pentru verificare metrologică, nu este posibil de instalat alt echipament de măsurare, furnizorul, pe durata perioadei de verificare, determină volumul de gaze naturale consumat de către consumatorul final în baza consumului mediu zilnic de gaze naturale înregistrat de echipamentul de măsurare pe parcursul perioadei calendaristice similare, aplicînd coeficienți de corecție în cazul în care condițiile meteorologice diferă.

Secțiunea 9

PLATA GAZELOR NATURALE

139. Plata gazelor naturale consumate se efectuează în baza facturii emise lunar de către furnizor și înmînată consumatorului final sau expediată prin poștă. În unele cazuri plata poate fi efectuată prin alte metode și în alte termene stabilite în contractul de furnizare a gazelor naturale.

140. Prin derogare de la prevederile pct. 139 din prezentul Regulament, în cazul în care consumul lunar de gaze naturale nu depășește 5 m³, furnizorul este în drept să emită, cu acordul, în scris, al consumatorului casnic, o singură factură de plată pentru gazele naturale consumate pe parcursul unei perioade convenite între părți, dar nu mai mare de 3 luni.

141. Drept bază pentru emiterea facturii servesc tarifele reglementate la gazele naturale, în vigoare pe parcursul perioadei de facturare, indicațiile echipamentului de măsurare și corelarea, după caz, a parametrilor efectivi (volum, presiune, temperatură) cu starea standard, convenite prin contractul de furnizare a gazelor naturale.

142. Consumatorul final achită plata pentru gazele naturale consumate conform tarifelor la gazele naturale aprobate de către Agenție și publicate în Monitorul Oficial al Republicii Moldova. Furnizorul este obligat să afișeze în fiecare oficiu comercial o copie a hotărîrii Agenției cu privire la aprobarea tarifelor la gazele naturale.

La solicitarea consumatorului final, furnizorul este obligat să pună la dispoziție consumatorului final o copie a tarifelor la gazele naturale în vigoare.

143. Tariful la gazele naturale se exprimă în lei pentru 1000 m³, calculate la starea standard.

144. Factura prezentată de furnizor consumatorului final trebuie să conțină obligatoriu următoarea informație:

a) numele și prenumele consumatorului final sau denumirea întreprinderii;

b) adresa locului de consum și numărul contractului;

c) data emiterii facturii;

d) data-limită de plată a facturii;

e) indicațiile actuale și cele precedente ale echipamentului de măsurare și perioada pentru care este emisă factura;

f) volumul de gaze naturale consumat în perioada de facturare, înregistrat de echipamentul de măsurare, ținîndu-se cont de prevederile pct. 160 din prezentul Regulament, după caz, sau calculat conform pct.164 din prezentul Regulament;

g) tariful aplicat;

h) plata pentru gazele naturale consumate;

i) datoriile pentru perioadele precedente;

j) taxe;

k) suma totală spre achitare ce include și datoriile pentru perioadele precedente, dacă există;

l) adresa și numărul de telefon la care poate fi contactat furnizorul.

Factura va include și următoarele notații:

„ATENȚIE!

AVIZ

Vă preîntîmpinăm că în cazul neachitării acestei facturi, în decurs de 10 zile calendaristice de la data-limită de achitare indicată în ea, în conformitate cu legislația, vom fi nevoiți să deconectăm de la rețeaua de

gaze naturale instalația dumneavoastră de utilizare. Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale va fi posibilă după eliminarea cauzei care a dus la deconectare și achitarea plății pentru reconectare.”

“Copia tarifelor reglementate poate fi obținută de la furnizor.”

“Activitatea furnizorului este reglementată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.
Adresa Agenției.....”

145. Furnizorul nu este în drept să includă în factură alte plăți decât cele prevăzute în pct.144 din prezentul Regulament.

146. Furnizorul este în drept să aplice consumatorilor finali penalitate pentru fiecare zi de întârziere a plății pentru gazele naturale consumate, începând cu prima zi după data-limită de plată indicată în factură. Suma penalităților va fi prezentată consumatorului final spre achitare într-o factură separată. Penalitatea poate fi aplicată numai dacă este prevăzută în contractul de furnizare a gazelor naturale. Quantumul penalității este negociabil, dar nu poate depăși mărimea stabilită prin Legea cu privire la gazele naturale, nr. 123–XVIII, din 23 decembrie 2009. Penalitatea nu se aplică în cazul facturilor eronate.

147. În cazul constatării de către consumatorul final a erorii de facturare (calcularea contravalorii gazelor naturale prin aplicarea de către furnizor a tarifului greșit și/sau a volumului de gaze naturale ce nu corespunde valorii determinate în baza indicațiilor reale ale echipamentului de măsurare), în defavoarea sa sau dacă această eroare este depistată de către furnizor, ultimul este obligat să includă în factura pentru luna viitoare suma cauzată de eroarea de facturare.

Furnizorul este în drept să nu restituie sau să nu considere drept plată pentru viitoarele decontări sumele încasate suplimentar, care au fost depistate după expirarea termenului de prescripție stabilit de Codul civil al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr.1107-XV din 6 iunie 2002 sau în cazul în care consumatorul final nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data comiterii erorii de facturare.

148. În cazul în care se depistează erori de facturare în defavoarea furnizorului, suma cauzată de eroare este inclusă suplimentar în factură, fiind reeșalonată, la solicitarea consumatorului final, pe o perioadă de cel puțin 6 luni.

Furnizorul nu este în drept să ceară plata cauzată de eroare de facturare când aceasta a fost depistată după expirarea termenului de prescripție stabilit de Codul civil al Republicii Moldova sau în cazul în care nu poate demonstra data comiterii erorii de facturare.

149. În cazul în care în rezultatul verificării metrologice de expertiză se stabilește că eroarea echipamentului de măsurare nu se încadrează în limitele admisibile, părțile contractante sînt în drept să inițieze recalcularea volumelor de gaze naturale furnizate pe parcursul ultimelor 3 luni, luînd în considerare eroarea medie aritmetică stabilită la verificarea metrologică de expertiză. Recalcularea poate fi efectuată numai în cazul în care verificarea metrologică de expertiză a fost efectuată în limitele intervalului de timp admis între două verificări metrologice succesive.

150. În cazul în care echipamentul de măsurare este defectat nu din vina consumatorului final, determinarea volumului de gaze naturale pe parcursul perioadei de la ultima citire a indicațiilor echipamentului de măsurare pînă la data restabilirii evidenței consumului de gaze naturale se efectuează conform consumului mediu zilnic înregistrat pe parcursul perioadei similare de facturare sau perioada ulterioară de facturare, în caz de excepție, când perioada similară nu există. Perioada pentru care se efectuează calculul consumului de gaze naturale în baza consumului mediu zilnic nu va depăși 3 luni. Restabilirea evidenței consumului de gaze naturale se efectuează în termen de o lună. Pentru perioada care, din vina consumatorului noncasnic, depășește termenul de o lună stabilit pentru restabilirea evidenței, calcularea volumului de gaze consumat va fi efectuată aplicîndu-se sistemul paușal, consumatorul final fiind preîntîmpinat în scris despre aceasta.

151. În cazul în care se constată încălcarea clauzelor contractuale de către consumatorul final, care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat, furnizorul este în drept să calculeze consumul de gaze naturale conform sistemului paușal, ținînd cont de volumul facturat și achitat de către consumatorul final pentru perioada recalculării.

În cazul intervenției vizibile în funcționarea echipamentului de măsurare (defectul sau lipsa sticlei la echipamentul de măsurare, defectarea corpului echipamentului de măsurare, deteriorarea sau intervenția asupra sigiliului autentic, ruperea cordonului sigiliului sau restabilirea lui după ce a fost rupt, lipsa

sigiliului), la calcularea consumului de gaze naturale, conform sistemului pașal, se va lua în considerație perioada de timp de la data ultimei citiri a indicațiilor echipamentului de măsurare (controlului vizual al echipamentului de măsurare), dar nu mai mare de 3 luni, în cazul lipsei accesului la citirea indicațiilor echipamentului de măsurare.

În celelalte cazuri (conectarea neautorizată a aparatelor sau a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale sau consum de gaze naturale prin evitarea echipamentului de măsurare, contrafacerea sigiliului etc.), la efectuarea calculelor consumului de gaze naturale conform sistemului pașal se utilizează perioada de la data ultimului control al echipamentului de măsurare sau perioada de la data comiterii acestor încălcări (în cazul echipamentelor de măsurare cu memorie) și pînă la data depistării, dar nu mai mare de un an.

În calcule se ia în considerație numărul orelor de utilizare pentru diferite tipuri de aparate de utilizare, indicate în Anexa nr. 4 la prezentul Regulament.

La determinarea volumului de gaze naturale consumat în rezultatul încălcării clauzelor contractuale de către consumatorul final, care au dus la neînregistrarea/înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat, furnizorul de gaze naturale este obligat să ia în considerație toți factorii care permit calcularea corectă a posibilului prejudiciu cauzat furnizorului.

152. Consumatorul final este în drept să conteste, în limitele termenului de prescripție, factura emisă de către furnizor pentru consumul de gaze naturale, calculat în rezultatul încălcării clauzelor contractuale de către consumatorul final, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumate.

153. Furnizorul este în drept să ceară pentru consumul gazelor naturale plată preventivă de la consumatorii finali instalațiile de utilizare ale cărora au fost reconectate la rețeaua de gaze naturale, în cazul în care instalațiile de utilizare ale acestora au fost deconectate de la rețeaua de gaze naturale pentru neachitarea facturii sau refuzul documentat de a permite accesul personalului furnizorului, al operatorului de rețea la echipamentul de măsurare.

154. Furnizorul, de asemenea, este în drept să ceară plată preventivă de la consumatorii finali care au încheiate contracte pentru furnizarea gazelor naturale în baza altui drept real, decît cel de proprietate, precum și de la consumatorii finali față de care a fost inițiată procedura de insolvență, efectuînd ulterior recalcularea în baza indicațiilor reale ale echipamentului de măsurare.

155. Plata preventivă se va efectua de către consumatorul final conform pct. 153 din prezentul Regulament, înainte de reconectare a instalației de utilizare și restabilirea furnizării gazelor naturale.

156. Suma plății preventive este stabilită de către furnizor și nu trebuie să depășească contravaloarea consumului mediu lunar de gaze naturale. În cazul contractelor încheiate cu consumatorii finali – neproprietari ai imobilului, suma plății preventive nu trebuie să depășească contravaloarea consumului mediu de gaze naturale pe parcursul a două luni. Valoarea plății preventive este indicată obligatoriu în contractul de furnizare a gazelor naturale.

157. Furnizorul îl va elibera de plata preventivă pe consumatorul final, indicat în pct.153 din prezentul Regulament, care și-a onorat obligațiile de plată pe parcursul unui an.

158. În caz de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale cu consumatorul final care efectuează plata preventivă, furnizorul va efectua calculul definitiv al consumului și al plății pentru gazele naturale furnizate și va restitui, după caz, consumatorului final diferența, pînă la rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

159. Furnizorul ține evidența consumatorilor finali care achită plata preventivă. Datele privind consumatorii finali ce achită plata preventivă vor include:

- a) numele, prenumele sau denumirea consumatorului final și numărul contractului încheiat cu el;
- b) adresa consumatorului final și a locului de consum, dacă diferă;
- c) suma plății preventive.

160. În cazul în care echipamentul de măsurare al consumatorului noncasnic nu este instalat în punctul de delimitare, volumul de gaze naturale consumat se va corecta luîndu-se în considerație pierderile tehnice de gaze naturale în conducte, armături, accesorii stații și posturi de reglare-măsurare situate între punctul de delimitare și echipamentul de măsurare, calculate conform Metodologiei de calcul al consumurilor tehnologice și al pierderilor tehnice de gaze naturale în rețelele de distribuție, aprobate prin Hotărîrea

Consiliului de administrație al Agenției nr. 398 din 31 decembrie 2010 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.16-17, art. 72). În cazul în care consumatorul final sau oricare furnizor va importa gaze naturale, operatorul rețelei de distribuție și operatorul rețelei de transport sînt obligați să transporte și să distribuie aceste gaze naturale în baza contractelor de transport și distribuție a gazelor naturale.

161. Plata pentru serviciile de transport și de distribuție a gazelor naturale se efectuează conform tarifelor pentru serviciile de transport și de distribuție a gazelor naturale aprobate de către Agenție și publicate în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

162. În cazul demontării intenționate de către consumatorul final a echipamentului de măsurare, furnizorul este în drept să efectueze recalcularea consumului de gaze naturale, aplicînd sistemul paușal, fiind luate în calcul volumele facturate de către furnizor și achitate de către consumatorul final în perioada recalculării stabilită de la ultima citire a indicațiilor echipamentului de măsurare și pînă la data depistării, dar nu mai mare de 3 luni, dacă fapta consumatorului final privind încălcarea clauzelor contractuale a fost constatată de organele abilitate.

163. În cazul refuzului documentat de a permite accesul personalului furnizorului, operatorului de rețea la echipamentul de măsurare și la instalațiile operatorului de rețea ce se află pe proprietatea consumatorului final, furnizorul, operatorul de rețea va solicita asistență organelor de drept pentru a obține accesul.

164. Facturarea consumului de gaze naturale pentru consumatorii casnici amplasați în blocuri locative se va efectua după cum urmează:

a) pentru locurile de consum racordate la rețelele blocurilor locative dotate cu echipamente de măsurare colective, facturarea se efectuează prin calcul – din volumul de gaze naturale indicat de echipamentul de măsurare colectiv se scade suma volumului de gaze naturale calculat în baza indicilor echipamentelor de măsurare individuale, iar volumul obținut se repartizează pe locurile de consum nedotate cu echipamente de măsurare în funcție de numărul de persoane domiciliante la locul de consum și aparatele de utilizare racordate;

b) pentru blocurile de locuințe nedotate cu echipamente de măsurare colective, facturarea gazelor naturale pentru locurile de consum ce nu sînt dotate cu echipamente de măsurare se efectuează aplicîndu-se normele de consum aprobate prin ordinul Ministerului Industriei și Energeticii cu privire la normele de consum gaze naturale în lipsa contorului nr.124 din 25 decembrie 2000 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.163-165, art.441.) și tarifele în vigoare.

165. În cazul constatării încălcării clauzelor contractuale de către consumatorul final ce deține apartament în blocul de locuit dotat cu echipament de măsurare colectiv de gaze naturale, care a condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat, volumele de gaze naturale achitate de către consumatorul final respectiv se iau obligatoriu în calcul la determinarea volumelor de gaze naturale ce sînt facturate consumatorilor finali, locurile de consum ale cărora nu sînt dotate cu echipamente de măsurare individuale.

166. În cazul depistării de către furnizor, operatorul de rețea a majorării neautorizate a debitului sumar sau racordării unor aparate de utilizare, fără acordul furnizorului, operatorului de rețea ce duce la depășirea diapazonului de măsurare a echipamentului de măsurare existent la consumatorul final sau modificarea indicilor de facturare în cazul lipsei echipamentului de măsurare, furnizorul demonstrează consumatorului final că modificarea debitului sumar sau racordarea unor aparate de utilizare, fără acordul furnizorului, operatorului de rețea a dus la erori de facturare în defavoarea sa și va recalcula consumul de gaze naturale luînd în considerație indicii corecți de facturare, eroarea echipamentului de măsurare și după caz sistemul paușal. Termenul efectuării recalculărilor nu poate depăși un an.

Secțiunea 10

PREVEDERI TEHNICE ȘI ORGANIZATORICE CU PRIVIRE LA FUNCȚIONAREA INSTALAȚIILOR DE GAZE NATURALE

167. Operatorii de rețea și consumatorii finali de gaze naturale poartă răspundere conform legislației pentru:

a) starea tehnică, exploatarea și întreținerea instalațiilor de gaze naturale ce le aparțin, înlăturarea scurgerilor de gaze naturale prin neetanșeități, inclusiv la semnalizarea consumatorilor finali sau altor persoane despre eventualele scurgeri;

- b) respectarea tehnicii securității;
- c) respectarea regimurilor de consum convenite prin contract;
- d) furnizarea volumelor contractate;
- e) respectarea disciplinei operative;
- f) neexecutarea în termenele stabilite a prescripțiilor înaintate de Inspectoratul Principal de Stat pentru Supraveghere Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase;
- g) menținerea parametrilor de calitate a gazelor naturale conform standardului național în vigoare;
- h) menținerea dispozitivelor de reglaj automat în stare de funcționare;
- i) reglarea corectă a parametrilor tehnologici de exploatare.

168. Consumatorului final i se interzice să facă intervenții asupra utilajului de gaze naturale ce aparține operatorului de rețea.

169. Manevrele necesare limitării sau întreruperii furnizării gazelor naturale de consumatorul final cu debite mari de gaze naturale, în vederea executării lucrărilor planificate de întreținere și reparații la conductele și instalațiile lui se vor face cu acordul operatorului de rețea.

170. În cazul, în care sistemul de gaze naturale funcționează în regim de avarie, furnizorul nu va repara prejudiciul cauzat prin reducerea sau întreruperea furnizării gazelor naturale consumatorilor finali, însă, el este obligat să întreprindă operativ măsurile necesare pentru înlăturarea deficiențelor și disfuncționalităților și să anunțe consumatorii finali despre aceasta.

171. Prejudiciul cauzat consumatorului final din cauza accidentelor produse în instalația sa de utilizare, ca urmare a nerespectării regulilor și instrucțiunilor de exploatare în vigoare, rămâne în responsabilitatea consumatorului final.

172. Operatorul de rețea este obligat să ia măsuri neîntârziate pentru remedierea deteriorărilor apărute în rețelele sale de gaze naturale și pe care le exploatează și le deservește tehnic. În cazurile în care se va constata că deteriorările sînt cauzate de consumatorul final, cheltuielile vor fi suportate integral de consumatorul final.

173. În cazul în care pentru efectuarea lucrărilor de revizie este necesară oprirea stației de predare sau a stației de reglare-măsurare, a postului de reglare-măsurare, repunerea în funcțiune a stației de predare sau a stației de reglare-măsurare, a postului de reglare-măsurare se va face după obținerea acordului în scris al consumatorului final (cu excepția consumatorului casnic), care garantează că toate robinetele de siguranță sînt închise. După repunerea în funcțiune, echipa de revizie va asigura supravegherea stației de predare sau a stației de reglare-măsurare, a postului de reglare-măsurare pe o durată de cel puțin o oră după intrarea în regim normal de funcționare.

174. Este interzisă manevrarea și folosirea conductei de ocolire din stațiile de reglare-măsurare de către consumatorul final sau alte persoane neautorizate, decît de persoanele autorizate ale operatorului de rețea. Robinetele de pe conducta de ocolire vor fi sigilate în poziție închisă. În situații deosebite, cu acordul operatorului de rețea, fapt consemnat printr-un proces-verbal, pentru asigurarea continuității furnizării gazelor naturale, manevrarea conductei de ocolire se poate face pentru perioade de timp strict limitate, de către personalul autorizat al consumatorului final, instruit în acest sens. Violarea sigiliilor de la robinetele conductei de ocolire de către consumatorul final se va considera încălcarea a clauzelor contractuale.

175. Verificarea și repararea instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali se va face după necesitate, de către unități specializate autorizate, din contul consumatorului final.

176. În cazul în care, în mod excepțional, este necesar ca pe terenul pe care este amplasată rețeaua de gaze naturale să se execute o construcție, beneficiarul acestei construcții va obține acordurile proprietarilor sau deținătorilor legali ai terenului de pe traseul unde urmează să fie plasată noua conductă de gaze naturale și va suporta toate cheltuielile de modificare a rețelei de gaze naturale.

177. Operatorul de rețea și consumatorii finali au dreptul să încheie, între ei, acorduri privind exploatarea și/sau întreținerea instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali.

178. Timpul efectuării lucrărilor de reparație a instalațiilor ce aparțin operatorului de rețea și sînt situate pe proprietatea consumatorului final, se coordonează cu consumatorul final.

179. Personalul operatorului de rețea care instalează noi echipamente, efectuează reparația sau modifică instalațiile existente este obligat să readucă la starea inițială terenul și alte elemente de construcții și

instalații ale consumatorului final, afectate de lucrările pe care le-a executat, cu excepția cazurilor efectuării acestor lucrări la solicitarea consumatorului final.

Secțiunea 11 **PETIȚIILE CONSUMATORILOR FINALI** **ȘI PROCEDURILE DE SOLUȚIONARE** **A NEÎNȚELEGERILOR**

180. Furnizorul, operatorul de rețea este obligat să dispună de centre de relații cu consumatorii finali și să desemneze persoane responsabile pentru examinarea petițiilor și soluționarea problemelor consumatorilor finali, legate de transportul, distribuția și furnizarea gazelor naturale, la care au acces toți consumatorii finali pe parcursul programului de lucru.

181. Furnizorul, operatorul de rețea este obligat să aducă la cunoștința consumatorilor finali și să prezinte Agenției următoarele date referitoare la activitatea centrelor pentru relații cu consumatorii finali:

a) adresele sediilor, adresele poștale, numerele de telefon și adresele poștei electronice (dacă sînt disponibile) unde consumatorii finali pot adresa petițiile;

b) programul de lucru, de cel puțin 5 zile pe săptămîna a cîte 8 ore pe zi, pe parcursul căruia consumatorul final poate adresa petiția.

182. Personalul responsabil de examinarea reclamațiilor consumatorilor finali trebuie să dispună de aptitudini și împuterniciri pentru:

a) a examina petițiile și soluționa neînțelegerile direct, prin negocieri directe cu consumatorii finali și pe cale amiabilă;

b) a remite petiția către persoana furnizorului, a operatorului de rețea, investită cu atribuții privind examinarea și soluționarea problemelor abordate în petiție;

c) a informa consumatorul final despre drepturile lui în procesul de soluționare a neînțelegerilor.

183. Întreg personalul de conducere al furnizorului, al operatorului de rețea este obligat să acorde audiență consumatorilor finali care solicită aceasta, în scopul soluționării problemelor consumatorilor finali. Programul de audiență se aprobă de Agenție și se afișează în toate centrele pentru relații cu consumatorii finali

184. Furnizorul, operatorul de rețea va duce evidența petițiilor. Informația despre petiții trebuie să specifice cel puțin:

a) numele petiționarului;

b) data depunerii petiției;

c) esența problemei abordate în petiție;

d) decizia luată de către furnizor, operatorul de rețea;

e) data expedierii răspunsului.

185. Furnizorul, operatorul de rețea este obligat să prezinte Agenției orice informație solicitată privind petițiile, copii ale înregistrărilor, ale deciziilor sau alte documente necesare examinării și soluționării de către Agenție a problemelor abordate în petiții.

186. Furnizorul, operatorul de rețea trebuie să depună toate eforturile pentru soluționarea rezonabilă a neînțelegerilor cu consumatorii finali, pe cale amiabilă și în termene cît mai restrînse.

187. În cazul în care neînțelegerea dintre consumatorul final și furnizor, operatorul de rețea nu se soluționează pe cale amiabilă, furnizorul, operatorul de rețea este obligat să examineze situația creată și să răspundă în scris consumatorului final, în termenele prevăzute de lege.

188. Consumatorul final este în drept să prezinte o petiție la Agenție, în condițiile prevăzute de lege, inclusiv în cazul în care nu a primit în termen răspuns de la furnizor, operatorul de rețea, sau dacă nu este satisfăcut de măsurile întreprinse de furnizor, operatorul de rețea.

189. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu răspunsul sau decizia Agenției el este în drept să conteste răspunsul sau decizia în instanța de judecată, în conformitate cu Legea contenciosului administrativ.

190. Petiția consumatorului final legată de parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate va fi examinată de către operatorul de rețea împreună cu consumatorul final pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste circumstanțe.

Termenul pentru depunerea reclamației de către consumatorul final este de cel mult 5 zile lucrătoare de la

data depistării încălcării parametrilor de calitate sau restabilirii furnizării gazelor naturale. Consumatorul final va pune la dispoziția operatorului de rețea toate datele legate de confirmarea faptelor expuse în petiție.

191. Furnizorul, operatorul de rețea utilizează în procesul de activitate actele incluse în Anexa nr. 5 la prezentul Regulament.

Anexa nr. 1
la Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea
gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE
nr. 415 din 25.05. 2011

Clauzele obligatorii ale contractului de furnizare a gazelor naturale consumatorului casnic

I. Date generale

1. Locul de consum _____

(localitatea, strada, numărul, blocul, scara, etajul, apartamentul, nr. telefon)

deținând actul ce atestă dreptul de proprietate nr. _____,
contractul de închiriere nr. _____, (alte acte prevăzute de lege) _____
Aviz de racordare nr. _____ din _____, emis de _____

2. Dosar tehnic nr. _____

Tipul aparatelor utilizatoare de gaze naturale:

mașină de gătit tip _____, cu _____ ochiuri, _____ unități; cazan de încălzire
tip _____, _____ unități; încălzitor de apă volumetric tip _____,
_____ unități; sobă de încălzit cu gaze naturale _____, _____ unități;
încălzitor de apă instantaneu _____, _____ unități etc.

3. Suprafața de încălzire _____ m².

4. Numărul de locatari _____, inclusiv posedă înlesniri _____.

5. Echipament de măsurare tip _____, nr. _____ proprietate
a _____, unități _____, datele inițiale ale echipamentului de
măsurare, citite la momentul racordării instalației de utilizare la rețeaua de distribuție
a gazelor naturale _____.

6. Data ultimei verificări metrologice _____,
termenul valabilității _____.

7. Sigiliile aplicate _____.

II. Obiectul și durata contractului

8. Obiectul contractului este furnizarea gazelor naturale la locul de consum și reglementarea relațiilor dintre Furnizor și Consumatorul casnic privind condițiile de furnizare și de consum, facturarea și plata pentru volumele de gaze naturale consumate.

9. Utilizarea gazelor naturale se va face în scopuri casnice, cu utilizarea aparatelor specificate în contract.

10. Contractul de furnizare a gazelor naturale este încheiat pentru o durată de timp _____ (nedeterminată sau determinată la solicitarea Consumatorului casnic), este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

III. Obligațiile și drepturile furnizorului

11. Furnizorul are următoarele obligații:

a) să înceapă furnizarea gazelor naturale după racordarea instalației de utilizare la rețeaua de distribuție a gazelor naturale și să furnizeze Consumatorului casnic gaze naturale la calitatea corespunzătoare standardului național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și casnice”, GOST - 5542 inclusiv,

- Puterea calorifică inferioară,

MJ/m³ (kcal/m³), la 20 °C și

101,325 kPa, nu mai mică

31,8 (7600)

- Domeniul valorilor indicelui Wobbe

(superior), MJ/m ³ (kcal/m ³)	41,2-54,5 (9850-13000)
- Abaterea admisibilă a indicelui Wobbe de la valoarea nominală, %, nu mai mare	± 5
- Concentrația masică a acidului sulfhidric, g/m ³ , nu mai mare	0,02
- Concentrația masică a sulfului mercaptan, g/m ³ , nu mai mare	0,036
- Frația volumetrică a oxigenului, %, nu mai mare	1,0
- Masa impurităților mecanice în 1 m ³ , g, nu mai mare	0,001

b) să asigure furnizarea gazelor naturale pînă la robinetul de siguranță, în mod continuu și la presiunea stabilită de normele tehnice în vigoare;

c) să emită lunar Consumatorului casnic factura de plată pentru gazele naturale consumate, indicînd în factură data-limită de plată a acesteia. Factura se emite cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a acesteia. Volumul de gaze naturale facturat este stabilit prin citirea lunară a indicațiilor echipamentului de măsurare de către personalul operatorului rețelei de distribuție, iar în lipsa echipamentului de măsurare la Consumatorul casnic, prin calcul, în baza normelor în vigoare;

d) să anunțe Consumatorul casnic, cu cel puțin trei zile calendaristice înainte, despre întreruperile programate pentru efectuarea lucrărilor planificate de profilaxie și reparație în rețeaua de distribuție a gazelor naturale, indicînd intervalul probabil de întrerupere;

e) să efectueze recalcularea plății pentru gazele naturale consumate în cazurile documentar confirmate de Consumatorul casnic și prevăzute de legislație;

f) să prezinte la solicitarea Consumatorului casnic informația cu privire la parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate, istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;

g) să asigure verificarea metrologică periodică a echipamentului de măsurare în termenul stabilit în Lista oficială a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului;

h) să restabilească furnizarea gazelor naturale în termen de 2 zile lucrătoare de la data achitării plății pentru reconectare de către Consumatorul casnic;

i) să asigure deconectarea de la rețeaua de distribuție a gazelor naturale a instalației de utilizare ce aparține Consumatorului casnic, la solicitarea Consumatorului casnic, în cel mult 7 zile calendaristice de la data înregistrării solicitării depuse în scris de către Consumatorul casnic;

j) să restituie datoriile avute față de Consumatorul casnic, pînă la rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

12. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să aibă acces la echipamentul de măsurare, indiferent de locul amplasării lui;

b) să deconecteze instalația de utilizare a Consumatorului casnic, în cazurile prevăzute în pct. 17 din Contract;

c) să includă suma cauzată de erori de facturare, ce sînt în defavoarea furnizorului, în plata pentru luna viitoare. Furnizorul nu este în drept să perceapă plata datorată emiterii unei erori de facturare dacă faptul emiterii unei facturi cu erori de facturare a fost depistat după expirarea termenului de prescripție, stabilit prin Codul civil al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr.1107-XV din 6 iunie 2002, sau în cazul în care nu demonstrează faptul și data emiterii unei facturi cu erori de facturare;

d) să sisteze furnizarea gazelor naturale Consumatorului casnic în cazul încălcării de către Consumatorul casnic a tehnicii securității și regulilor de utilizare a gazelor naturale. Sistarea furnizării gazelor naturale se efectuează de la robinetul de siguranță sau de la robinetul de contor, sau robinetul de incendiu.

În cazul sistării furnizării gazelor naturale se întocmește actul de sistare în care se indică motivul sistării și acțiunile ce trebuie întreprinse de Consumatorul casnic pentru a înlătura încălcările;

e) să efectueze recalcularea consumului de gaze naturale luînd în considerație indicii corecți de facturare în lipsa echipamentului de măsurare sau eroarea echipamentului de măsurare în cazul racordării unor aparate de utilizare, fără acordul Furnizorului;

f) să recalculeze volumul de gaze naturale, aplicînd sistemul paușal, în conformitate cu Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale în cazul în care se constată încălcarea clauzelor contractuale

de către Consumatorul casnic, care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat.

Încălcarea clauzelor contractuale de către Consumatorul casnic, care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat sînt:

- 1) intervenția în funcționarea echipamentului de măsurare;
- 2) conectarea neautorizată a aparatelor sau a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale sau consum de gaze naturale prin evitarea echipamentului de măsurare.

IV. Drepturile și obligațiile consumatorului casnic

13. Consumatorul casnic are următoarele drepturi:

- a) să consume gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului;
- b) la furnizarea continuă a gazelor naturale la parametri de calitate stabiliți prin actele normative și prin standardul național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și casnice”, GOST 5542;
- c) să solicite Furnizorului repararea prejudiciului (material și moral) adus în rezultatul încălcării prevederilor contractului sau ale legislației;
- d) să aibă acces la echipamentul de măsurare, care înregistrează consumul lui de gaze naturale, indiferent de locul amplasării;
- e) să solicite Furnizorului suspendarea, prelungirea sau rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale;
- f) să solicite Furnizorului sistarea temporară a furnizării de gaze naturale;
- g) să solicite de la Furnizor informația cu privire la parametri de calitate a gazelor naturale furnizate, istoricul de consum, plățile și penalitățile achitate și calculate;
- h) să solicite operatorului rețelei de distribuție să întreprindă măsuri corespunzătoare în cazul deranjamentelor în instalațiile de distribuție și în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentului de măsurare;
- i) să fie prezent la citirea, controlul, verificarea metrologică și efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare;

j) să solicite Furnizorului acordul modificării instalației de utilizare.

14. Consumatorul casnic are următoarele obligații:

- a) să achite integral consumul de gaze naturale în termenul indicat în factură;
- b) să respecte cu strictețe regulile de utilizare a gazelor naturale;
- c) să nu modifice instalațiile de utilizare și încăperile unde ele sînt amplasate fără acordul Furnizorului;
- d) să nu racordeze la instalația sa de utilizare instalațiile altor consumatori finali;
- e) să permită accesul echipei de intervenție a operatorului rețelei de distribuție după prezentarea legitimației, în scopul efectuării unor lucrări de revizii, reparații, întreruperi, sistări, deconectări, racordări, precum și de remediere a deranjamentelor sau avariilor din instalațiile operatorului rețelei de distribuție aflate pe proprietatea Consumatorului casnic, precum și pentru verificarea respectării clauzelor contractului;
- f) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate acestuia;
- g) să înștiințeze în cel mai scurt timp Furnizorul în cazul în care depistează că este deteriorat echipamentul de măsurare sau dacă depistează că sînt violate sigiliile;
- h) să fie prezent la controlul echipamentului de măsurare al gazelor naturale;
- i) în cazul lipsei echipamentului de măsurare, să informeze în scris Furnizorul, operatorul rețelei de distribuție, în termen de trei zile lucrătoare, despre modificarea suprafeței de încălzire, schimbarea numărului de locatari care sînt factori ce influențează la consumul de gaze naturale. Recalcularea plății pentru gazele naturale consumate se va efectua din momentul survenirii modificărilor menționate;
- j) să anunțe imediat operatorul rețelei de distribuție despre scurgerile de gaze naturale survenite în instalația sa de utilizare, cît și în instalațiile din vecinătate;
- k) să nu permită și să nu execute modificări sau racordări de noi aparate de utilizare la instalația existentă, fără acordul preliminar al Furnizorului;
- l) să efectueze remedierea defecțiunilor din instalația sa de utilizare, prin intermediul unităților specializate sau persoanelor autorizate să efectueze astfel de lucrări;
- m) să solicite rezilierea contractului în caz de înstrăinare a imobilului său.

V. Răspunderea contractuală

15. Furnizorul poartă răspundere pentru neonorarea obligațiilor asumate față de Consumatorul casnic conform prevederilor contractului și a legislației.

16. Consumatorul casnic poartă răspunderea prevăzută de contract și a legislației în cazurile în care:

a) nu achită la timp plata pentru volumul de gaze naturale consumat;
b) provoacă, în procesul de consum, perturbații ale parametrilor de calitate și siguranță, care conduc la întreruperea furnizării gazelor naturale sau periclitează continuitatea furnizării gazelor naturale altor consumatori finali;

c) se constată încălcarea clauzelor contractuale de către Consumatorul casnic, care a condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat.

VI. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA LA REȚEAUA DE DISTRIBUȚIE A GAZELOR NATURALE A INSTALAȚIEI DE UTILIZARE CE APARTINE CONSUMATORULUI CASNIC

17. Furnizorul este în drept să solicite operatorului rețelei de distribuție deconectarea de la rețeaua de distribuție a gazelor naturale a instalației de utilizare ce aparține Consumatorului casnic în următoarele cazuri:

a) înaintării prescripției de către Inspectoratul Principal de Stat pentru Supraveghere Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase;

b) neachitării plăților pentru gazele naturale utilizate la locul de consum în decurs de 10 zile calendaristice din data-limită de plată a facturii, prezentată consumatorului casnic cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

c) dacă consumatorul casnic nu permite accesul personalului furnizorului, al operatorului rețelei de distribuție la locul de consum pentru montarea/demontarea, controlul, înlocuirea sau citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea utilajului operatorului rețelei de distribuție, instalat pe proprietatea consumatorului casnic. Furnizorul, operatorul rețelei de distribuție este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului casnic împreună cu avizul de deconectare;

d) încălcării clauzelor contractuale de către consumatorul casnic, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a consumului de gaze naturale, iar consumatorul casnic nu achită factura în decurs de 10 zile calendaristice din data-limită de plată a facturii, prezentată consumatorului casnic cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

e) dacă contractul de furnizare a gazelor naturale este pe numele altei persoane fizice, iar proprietarul imobilului refuză să încheie contract de furnizare a gazelor naturale;

f) consumul fără evidență a gazelor naturale pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului casnic;

g) expirării termenului contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă consumatorul casnic nu solicită prelungirea lui;

h) la solicitarea consumatorului casnic, în termen de 7 zile calendaristice de la data înregistrării solicitării depuse în scris de către consumatorul casnic;

i) pentru încălcarea prevederilor Regulamentului cu privire la protecția rețelelor de gaze naturale care conduce la reducerea fiabilității furnizării de gaze naturale;

j) dacă sînt puse în pericol persoanele, bunurile ori mediul.

Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului casnic conform lit. b), c), d), e), f), g), i) se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 8.00 – 20.00. Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului casnic în conformitate cu lit. c), e), f), g), i) se efectuează numai cu avizarea consumatorului casnic. Avizul de deconectare se expediază sau se înmînează consumatorului casnic cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

În situațiile prevăzute la lit. b) și lit. d) Furnizorul îl informează pe Consumatorul casnic prin intermediul facturii de plată a gazelor naturale, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii. neachitării în termen a facturii.

18. Reconectarea instalației de utilizare se va efectua după înlăturarea de către Consumatorul casnic a motivelor de deconectare, într-un termen cât mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data achitării plății pentru reconectare, calculată conform Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile titulare de licențe pentru distribuția de gaze naturale, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției nr. 316 din 24 decembrie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr.16-18, art. 54).

VII. Prevederi specifice

19. În cazul în care Consumatorul casnic dorește să utilizeze gaze naturale și în alte scopuri decât cele de menaj, prin arderea lor la aparatele specificate în contract, el va solicita evidența separată a gazelor naturale pentru aceste scopuri și va depune o cerere către Furnizor, care este obligat să-i răspundă în termen de zece zile calendaristice.

20. În cazul modificării de către Consumatorul casnic a datelor generale indicate în contract (în lipsa echipamentului de măsurare la Consumatorul casnic), plata se calculează de la data înștiințării în scris a Furnizorului sau în caz de neînștiințare de la data ultimului control, dar nu mai mult de un an.

21. Procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentelor de măsurare se efectuează din contul Furnizorului, operatorului rețelei de distribuție, în conformitate cu Legea cu privire la energetică nr.1525-XIII din 19.02.1998 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr. 50-51, art. 366) și Legea cu privire la gazele naturale nr.123 din 23 decembrie 2009 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 23-24, art. 31).

22. Pe parcursul perioadei de timp când echipamentul de măsurare este demontat pentru efectuarea verificării metrologice de expertiză, Consumatorul casnic achită consumul de gaze naturale conform consumului mediu zilnic înregistrat în perioadă anterioară similară, dacă furnizorul nu instalează un alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice de expertiză.

23. Furnizorul și Consumatorul casnic nu poartă răspundere pentru obligațiile asumate dacă acest fapt este rezultatul unor circumstanțe de forță majoră.

VIII. Modificarea contractului

24. Orice modificare a contractului este valabilă, dacă se efectuează în scris, corespunde legislației și este semnată de ambele părți contractante, constituind anexă separată la contract. Dacă, ulterior încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a gazelor naturale, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar furnizorul va notifica în scris Consumatorului casnic cu privire la modificările operate în legislație.

IX. Suspendarea contractului și rezilierea lui

25. Contractul de furnizare a gazelor naturale va fi suspendat pe o perioadă de timp, dar nu mai mică de o lună, la cererea în scris a Consumatorului casnic depusă furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării. În acest caz Consumatorul casnic este obligat să achite integral plata pentru volumul de gaze naturale consumat. Contractul de asemenea, va fi suspendat de către furnizor pentru 30 de zile calendaristice în cazul deconectării de la rețeaua de gaze naturale a instalației de utilizare a Consumatorului casnic.

26. Contractul va fi reziliat:

a) la solicitarea în scris a Consumatorului casnic, depusă furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale;

b) după ce a fost suspendată acțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale pe o perioadă de 30 de zile, drept rezultat al sistării furnizării gazelor naturale Consumatorului casnic și el nu a înlăturat cauzele ce au dus la suspendare.

În cazul depunerii solicitării de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale Consumatorul casnic este obligat să achite integral plata pentru gazele naturale consumate de el pînă la data rezilierii.

27. Rezilierea contractului are drept consecință sistarea furnizării gazelor naturale, prin cel mai apropiat robinet de la punctul de delimitare, pînă la încheierea unui nou contract.

X. Soluționarea neînțelegerilor și litigiilor

28. Părțile vor soluționa neînțelegerile și litigiile apărute prin negocieri. În cazul în care neînțelegerile și litigiile nu pot fi soluționate prin negocieri, părțile se pot adresa la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică sau în instanța de judecată.

XI. Alte clauze

29. Consumatorului casnic i se interzice ca, pe traseele rețelelor de gaze naturale să ridice construcții, să depoziteze materiale, precum și să execute lucrări subterane care pot crea obstacole, pune în pericol viața sau împiedica Furnizorul să efectueze operațiile de exploatare și întreținere a instalațiilor ce-i aparțin.

30. Încheierea, prelungirea, modificarea, suspendarea sau rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale se efectuează de către furnizor fără a percepe o oarecare plată de la Consumatorul casnic.

31. În situațiile care nu sînt prevăzute în contract, părțile se supun prevederilor Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale și legislației în vigoare.

Anexa nr. 2
la Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea
gazelor naturale, aprobat prin Hotărîrea ANRE
nr. 415 din 25.05. 2011

Clauzele obligatorii ale contractului de furnizare a gazelor naturale consumatorilor noncasnici

1. Obiectul contractului

1.1. Obiectul contractului îl constituie furnizarea gazelor naturale la locul (locurile) de consum precum și reglementarea raporturilor dintre **Furnizor** și **Consumatorul** noncasnic privind furnizarea, condițiile de utilizare, facturarea și plata gazelor naturale.

1.2. **Furnizorul** se obligă să furnizeze gaze naturale, iar **Consumatorul** noncasnic să primească și să achite volumul de gaze naturale utilizat. Volumele de gaze naturale vor fi furnizate în conformitate cu cerințele stipulate în anexa la Contract, și condițiile de achitare prevăzute de Contract, luîndu-se în considerație achitățile efectuate în perioadele precedente.

1.3. **Furnizorul** și **Consumatorul** noncasnic au convenit, în caz de necesitate, dar nu mai tîrziu de 25 zile calendaristice pînă la începutul lunii următoare, să examineze propunerile de majorare sau reducere a volumelor de gaze naturale, indicate în anexa la Contract. Solicitarea Consumatorului noncasnic privind majorarea volumului contractat de gaze naturale este satisfăcută în cazul în care există resurse disponibile în sistemul de gaze naturale și lipsesc datoriile pentru gazele naturale consumate.

1.4. Volumele de gaze naturale, indicate în anexa la Contract, care n-au fost consumate în decursul lunii indicate, nu se trec pentru perioadele ulterioare.

1.5. **Furnizorul** va furniza volumele de gaze naturale contractate în continuu și la parametrii de calitate conform standardului național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și casnice” , GOST – 5542.

1.6. În relațiile sale Părțile se conduc de Contract, Codul civil al Republicii Moldova, Legea cu privire la gazele naturale, Legea metrologiei, Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale și de alte acte legislative și normative, care reglementează modul de furnizare, utilizare și achitare a gazelor naturale.

2. Condițiile de furnizare și evidență a gazelor naturale

2.1. Repartizarea volumului contractat de gaze naturale pe zilele lunii se efectuează, reieșind din volumul mediu zilnic pentru o lună cu o deviere de 5 la sută a volumelor diurne de cel mediu zilnic. La solicitarea **Consumatorului** noncasnic este posibilă furnizarea neproportională a gazelor naturale, la înțelegerea reciprocă în scris a Părților.

2.2. Gazele naturale se consideră furnizate de către **Furnizor** și recepționate de **Consumatorul** noncasnic în locul și momentul trecerii lor prin echipamentul de măsurare sau punctul de delimitare, stabilit de părți.

2.3. Volumele gazelor naturale furnizate se determină o dată în 15 zile, în baza indicațiilor echipamentului de măsurare, instalat la **Consumatorul** noncasnic, iar definitiv pentru facturare la sfîrșitul lunii, fapt confirmat printr-un act bilateral de predare-primire a gazelor naturale, întocmit în termen de 3 zile lucrătoare ale lunii, ulterioare celei de furnizare, în două exemplare cîte unul pentru fiecare parte. Volumele de gaze naturale se aduc la starea standard (temperatura de 293,15°K (20°C) și presiunea de

2.4. În cazul divergențelor apărute la întocmirea actului, **Consumatorul** noncasnic își expune în scris obiecțiile sale la textul actului, semnându-l. Dacă **Consumatorul** noncasnic refuză să semneze actul, personalul **Furnizorului** indică în act refuzul **Consumatorului** noncasnic de a semna actul respectiv. În acest caz se indică numele și prenumele reprezentantului **Consumatorului** noncasnic, care a fost informat despre necesitatea asistării sau a asistat la întocmirea actului.

2.5. Echipamentul de măsurare instalat la **Consumatorul** noncasnic trebuie să funcționeze și să înregistreze în continuu, informația referitor la debitul și parametrii gazelor naturale cu excepția cazurilor admise de Furnizor în scris.

2.6. **Consumatorul** noncasnic este obligat pentru fiecare loc de consum să îndeplinească conform datelor echipamentului de măsurare registrul de evidență, care se va păstra în decurs de un an.

2.7. **Consumatorul** noncasnic, la solicitarea **Furnizorului**, prezintă la control, datele privind temperatura și presiunea gazelor naturale furnizate precum și registrul de evidență a gazelor naturale consumate, de forma aprobată.

2.8. Datele echipamentului de măsurare vor fi considerate reale, numai dacă echipamentul de măsurare se exploatează în conformitate cu prevederile regulilor și instrucțiunilor de exploatare în vigoare. Orice modificare a echipamentului de măsurare (substituirea și cercetarea diaframelor, demontarea și montarea contoarelor și corectoarelor) se va efectua cu acordul și în prezența personalului **Furnizorului**, fapt care se va documenta în conformitate cu cerințele metrologice. Echipamentul de măsurare și dispozitivele de închidere a lui se vor sigila de către personalul **Furnizorului**, în prezența **Consumatorului** noncasnic, fapt documentat printr-un proces-verbal semnat de ambele părți.

2.9. În cazurile, în care echipamentul de măsurare este defectat, datele și indicațiile echipamentului de măsurare nu sînt recunoscute valabile, se constată încălcarea clauzelor contractuale de către **Consumatorul** noncasnic, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat, în conductele de impuls a echipamentului de măsurare, au fost depistate scurgeri de gaze naturale, se întocmește actul respectiv semnat de Părți.

Volumul de gaze naturale furnizat, în aceste situații, se calculează în baza capacității nominale a aparatelor de utilizare nesigilate și funcționarea lor în decurs de 24 ore în zi, pe parcursul perioadei de timp de la data ultimului control al echipamentului de măsurare și pînă la data depistării, dar nu mai mare de un an.

2.10. În cazul defectării echipamentului de măsurare, furnizarea gazelor naturale poate fi efectuată, cu permisiunea **Furnizorului**, prin conducta de ocolire. Înlăturarea sigiliului de pe conducta de ocolire și sigilarea se efectuează de către **Furnizor** în prezența **Consumatorului** noncasnic cu întocmirea unui act bilateral în două exemplare, cîte unul pentru fiecare Parte. Responsabilitatea pentru integritatea sigiliilor, instalate de către **Furnizor**, o poartă **Consumatorul** noncasnic.

Volumul de gaze naturale furnizat **Consumatorului** noncasnic prin conducta de ocolire se determină reieșind din capacitatea nominală a utilajului nesigilat și regimul de funcționare înregistrat.

2.11. Pe parcursul perioadei de timp cînd echipamentul de măsurare este demontat pentru efectuarea verificării metrologice periodice sau de expertiză, volumul de gaze naturale consumat se efectuează în conformitate cu consumul mediu zilnic din perioada similară anterioară.

2.12. Indicațiile echipamentului de măsurare, care n-a fost verificat metrologic periodic în termenul stabilit conform Listei oficiale a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului legislației, din motivul acțiunilor sau inacțiunilor **Consumatorului** noncasnic, după ce a fost preîntîmpinat de către **Furnizor**, precum și a celui cu sigilii violate, fără buletin de verificare metrologică, nu se consideră valabile și nu se includ în calculul pentru volumul gazelor naturale utilizate.

2.13. Cuantumul de valori ale debitului real de gaze naturale trebuie să corespundă diapazonului metrologic normat al echipamentului de măsurare.

2.14. Punctul de delimitare a instalațiilor **Furnizorului**, operatorului de rețea și instalațiile **Consumatorului** noncasnic se stabilește: _____

3. Condițiile de plată a consumului de gaze naturale

3.1. Gazele naturale consumate se facturează la tariful aprobat de către Agenția Națională pentru

Reglementare în Energetică.

3.2. Suma aproximativă a Contractului, inclusiv TVA, calculată reieșind din tariful în vigoare, constituie _____ lei. Suma Contractului poate fi reexaminată în caz de modificare a tarifului sau volumului gazelor naturale furnizate.

3.3. Plata pentru gazele naturale furnizate se efectuează lunar în lei, inclusiv prin transfer bancar pe contul de decontare al **Furnizorului**. Pe parcursul lunii, la înțelegerea părților, se admite efectuarea plății în rate pentru gazele naturale real consumate într-o perioadă stabilită.

Plata se consideră efectuată din data încasării sumelor bănești pe contul de decontare al **Furnizorului**.

3.4. În caz de neachitare pînă la data-limită indicată în factură a contravalorii gazelor naturale consumate **Consumatorul** noncasnic va plăti **Furnizorului** o penalitate, conform legislației, în mărime de _____, la suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere, începînd cu prima zi după data-limită de plată a facturii și pînă la data efectuării plății.

4. Drepturile și obligațiile părților 4.1. Furnizorul este în drept:

4.1.1. Să deconecteze instalația de utilizare de la rețeaua de gaze naturale în cazul:

a) înaintării prescripției de către Inspectoratul Principal de Stat pentru Supraveghere Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase;

b) neachitării în decurs de 10 zile calendaristice din data-limită indicată în factură, a plăților pentru gazele naturale consumate, factura fiind emisă cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii;

c) încălcării clauzelor contractuale de către **Consumatorul** noncasnic, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a consumului de gaze naturale, iar **Consumatorul** noncasnic nu achită factura în decurs de 10 zile calendaristice din data-limită de plată a facturii, prezentată **Consumatorului** noncasnic cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a acesteia;

d) refuzul documentat (act întocmit de către personalul furnizorului, operatorului de rețea) de a permite accesul personalului furnizorului (operatorului de rețea) la echipamentul de măsurare și la instalațiile operatorului de rețea ce se află pe proprietatea **Consumatorului** noncasnic;

e) neîndeplinirea de către **Consumatorul** casnic a prescripțiilor argumentate ale operatorului de rețea și/sau ale furnizorului cu privire la modificarea echipamentului de măsurare, ce nu corespunde condițiilor de consum;

f) comercializării gazelor naturale de către **Consumatorul** noncasnic;

g) modificării neautorizate de către **Consumatorul** noncasnic a reglajelor instalațiilor de reglare-măsurare;

h) cînd **Consumatorul** noncasnic utilizează echipamentul său într-un mod ce afectează echipamentul operatorului de rețea sau calitatea gazelor naturale furnizate altor consumatori finali, fapt consemnat documentar;

i) cînd s-a constatat documentar consum fără evidență a gazelor naturale pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina **Consumatorului** noncasnic;

j) expirarea termenului contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă **Consumatorul** noncasnic nu solicită prelungirea lui;

k) la solicitarea **Consumatorului** noncasnic (în termen de 7 zile calendaristice, de la data depunerii solicitării scrise, de către consumatorul noncasnic);

l) pentru încălcarea prevederilor Regulamentului cu privire la protecția rețelelor de gaze naturale care conduce la reducerea fiabilității furnizării de gaze naturale;

m) dacă sînt puse în pericol persoanele, bunurile ori mediul.

Deconectarea instalației de utilizare a **Consumatorului** noncasnic se efectuează pe parcursul orelor de lucru a acestuia. Deconectarea instalației de utilizare a **Consumatorului** noncasnic în conformitate cu lit. d), e), f), g), h), i) și j), l) se efectuează numai cu avizarea **Consumatorului** noncasnic.

Avizul de deconectare se expediază sau se înmînează **Consumatorului** noncasnic cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

În situațiile prevăzute la lit. b) și lit. c) Furnizorul îl informează pe **Consumatorul** noncasnic prin

intermediul facturii de plată a gazelor naturale, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen

a facturii.

4.1.2. Să sisteze furnizarea gazelor naturale în cazul:

a) nerespectării de către **Consumatorul** noncasnic a prescripțiilor **Furnizorului** referitor la înlăturarea încălcărilor depistate în instalația de utilizare;

b) majorării neautorizate a debitului sumar al instalației de utilizare;

c) de expunere în pericol a vieții sau sănătății oamenilor, sau a integrității bunurilor materiale.

4.1.3. Să verifice corectitudinea evidenței consumului de gaze naturale și să efectueze examinarea instalației de utilizare în prezența Consumatorului noncasnic.

4.1.4. Să aplice Consumatorului noncasnic tranșele de reducere a volumelor de gaze naturale prevăzute de Contract în regim de restricție sau avarie în sistemul de gaze naturale.

4.1.5. Să fie prezent la verificarea metrologică de expertiză a echipamentului de măsurare.

4.1.6. Să efectueze recalcularea volumelor de gaze naturale consumate, pe parcursul ultimilor trei luni în cazul, în care se stabilește că eroarea echipamentului de măsurare nu se încadrează în limitele admisibile.

4.2. **Furnizorul este obligat:**

4.2.1. Să furnizeze **Consumatorului** noncasnic gaze naturale în continuu, la parametrii de calitate prevăzuți în standardul național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și casnice”, GOST 5542;

4.2.2. Să prezinte lunar **Consumatorului** noncasnic factura de plată pentru gazele naturale furnizate cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii.

4.2.3. Să respecte prevederile Contractului.

4.2.4. Să preîntâmpine **Consumatorul** noncasnic, prin avizul de deconectare despre deconectarea instalației de utilizare în conformitate cu prevederile pct. 4.1.1.

4.2.5. Să anunțe **Consumatorul noncasnic**, cu cel puțin 3 zile calendaristice, despre întreruperile programate a furnizării gazelor naturale, precum și intervalul posibil de întrerupere.

4.2.6. Să întrerupă, în caz de forță majoră, furnizarea gazelor naturale **Consumatorului** noncasnic, care se află în zona afectată, pentru a preveni urmările mai grave în sistemul de gaze naturale.

4.2.7. Să accepte modificarea volumelor de gaze naturale contractate solicitate de **Consumatorul** noncasnic, dacă solicitarea este prezentată în scris cu cel puțin 25 zile calendaristice până la începutul lunii.

4.2.8. Să răspundă în scris, în termen de 15 zile calendaristice, la solicitarea **Consumatorului** noncasnic de a modifica volumele de gaze naturale contractate.

4.2.9. Să restabilească, în cel mai scurt timp posibil, furnizarea gazelor naturale și/sau lichidarea defectelor din rețelele de gaze naturale în cazul întreruperii furnizării gazelor naturale din cauza avariilor.

4.2.10. Să permită **Consumatorului** noncasnic accesul la echipamentul său de măsurare, fiind preîntâmpinat din timp.

4.2.11. Să efectueze împreună cu **Consumatorul** noncasnic, în cel mult 10 zile calendaristice, analiza detaliată a petiției Consumatorului noncasnic privind parametrii de calitate a gazelor naturale.

4.2.12. Să efectueze revizia și reparația planificată a rețelelor și instalațiilor de gaze naturale aflate în proprietatea sa.

4.2.13. Să efectueze recalcularea consumului de gaze naturale în cazul când se constată că echipamentul de măsurare este defectat nu din vina **Consumatorului** noncasnic. Volumul gazelor utilizate, în acest caz, se va determina în conformitate cu consumul mediu zilnic, înregistrat pe parcursul perioadei similare de facturare, iar perioada calculării nu trebuie să depășească 3 luni.

4.2.14. Să nu deterioreze bunurile, care aparțin **Consumatorului** noncasnic, și să aducă părțile construcției utilizate la starea lor inițială, în caz că au fost deteriorate din culpa sa.

4.2.15. Furnizorul poartă răspundere de calitate, volumul și presiunea gazelor naturale furnizate **Consumatorului** noncasnic fără întreruperi, conform prevederilor contractuale.

4.2.16. Furnizorul este obligat să prezinte **Consumatorului** noncasnic lista persoanelor responsabile de furnizarea gazelor naturale, controlul aparatelor de evidență a gazelor naturale și utilajului de gaze naturale.

4.2.17. Să accepte solicitarea **Consumatorului** noncasnic de suspendare a contractului.

4.3. **Consumatorul noncasnic este obligat:**

- 4.3.1. Să utilizeze rațional gazele naturale.
- 4.3.2. Să achite integral consumul de gaze naturale în termenul indicat în factură;
- 4.3.3. Să întrețină instalația sa de utilizare a gazelor naturale în stare bună de funcționare.
- 4.3.4. Să respecte cu strictețe regulile de utilizare a gazelor naturale și regulile de securitate în gospodăria de gaze.
- 4.3.5. Să anunțe **Furnizorul** despre scurgerile de gaze naturale survenite în instalația sa de utilizare, precum și în instalațiile de gaze naturale din vecinătate.
- 4.3.6. Să nu majoreze debitul sumar prin executarea de modificări sau racordări de noi aparate de utilizare, fără acordul preliminar al **Furnizorului**.
- 4.3.7. Să permită accesul personalului **Furnizorului**, operatorului de rețea conform Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale, la echipamentele de reglare/măsurare și pentru examinarea aparatelor de utilizare.
- 4.3.8. Să permită accesul echipei de intervenție a operatorului de rețea, după prezentarea legitimației, în scopul efectuării unor lucrări de revizii, reparații, întreruperi, sistări, deconectări, precum și de remediere a deranjamentelor sau avariilor din instalațiile operatorului de rețea aflate pe teritoriul **Consumatorului** noncasnic.
- 4.3.9. Să efectueze remedierea defecțiunilor din instalația sa de utilizare, prin intermediul unităților specializate sau personalului autorizat să efectueze astfel de lucrări.
- 4.3.10. Să permită operatorului de rețea executarea lucrărilor de racordare a instalațiilor de utilizare ale altor consumatori finali, când instalația de racordare se află pe proprietatea **Consumatorului** noncasnic.
- 4.3.11. Să suporte cheltuielile necesare pentru racordare, modificarea instalațiilor de racordare și de utilizare solicitate de el.
- 4.3.12. Să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate lui.
- 4.3.13. Să efectueze înregistrarea continuă (neîntreruptă) a debitului și parametrilor (temperaturii și presiunii) gazelor naturale furnizate.
- 4.3.14. Să coordoneze cu **Furnizorul** toate modificările volumelor contractate de gaze naturale.
- 4.3.15. Să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentului de măsurare care îi aparține.

4.4. Consumatorul noncasnic este în drept:

- 4.4.1. Să solicite **Furnizorului** compensarea prejudiciului material adus lui în urma încălcării de către **Furnizor** a prevederilor contractului.
- 4.4.2. Să aibă acces la echipamentul de măsurare, care înregistrează consumul de gaze naturale, indiferent de locul amplasării.
- 4.4.3. Să solicite **Furnizorului**, operatorului de rețea să ia măsuri corespunzătoare în cazul deranjamentelor în rețeaua de gaze naturale și în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentului de măsurare.
- 4.4.4. Să solicite **Furnizorului** reducerea plății pentru gazele naturale consumate ce nu corespund standardului național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și casnice”, GOST – 5542.
- 4.4.5. Să solicite **Furnizorului** suspendarea, modificarea, prelungirea sau rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale.
- 4.4.6. Să solicite **Furnizorului** sistarea temporară a furnizării gazelor naturale.
- 4.4.7. Să solicite **Furnizorului** acordul la modificarea instalației sale de utilizare.

5. Responsabilitatea părților

5.1. Furnizorul și Consumatorul noncasnic vor întreprinde toate măsurile pentru îndeplinirea integrală a clauzelor contractuale. În caz de încălcare a acestor clauze, partea vinovată restituie celeilalte părți prejudiciul cauzat, conform legislației în vigoare.

5.2. În cazul utilizării gazelor naturale de către **Consumatorul noncasnic** în volum, ce depășește cu 5 (cinci) la sută volumul lunar, stabilit în anexa la Contract, fără coordonarea cu **Furnizorul, Consumatorul noncasnic** va recupera prejudiciul cauzat **Furnizorului**.

5.3. În cazul nerecepționării de către **Consumatorul noncasnic** a volumului trimestrial de gaze naturale, conform anexei la Contract, cu mai mult de 5 la sută, fără coordonarea cu **Furnizorul, Consumatorul noncasnic**, de asemenea, va recupera prejudiciul cauzat **Furnizorului**.

5.4. În caz de furnizare incompletă de către **Furnizor** a volumului trimestrial de gaze naturale din vina sa mai mult decât cu 5 la sută, conform anexei la Contract, **Furnizorul** achită **Consumatorului** noncasnic prejudiciul cauzat, cu excepția cazurilor de reducere a volumelor de gaze naturale furnizate din cauza neachitării de către **Consumatorul** noncasnic a gazelor naturale utilizate. Achitarea va fi efectuată pînă la data 30 a lunii ulterioare trimestrului de furnizare.

5.5. Calculul prejudiciului se efectuează trimestrial, se include în actul de verificare pentru trimestrul de furnizare și se achită de către **Consumatorul** noncasnic pînă la data de 30 a lunii ulterioare trimestrului de furnizare.

5.6. Prevederile punctelor 5.2., 5.3. vor fi aplicate de către **Furnizor** în cazul în care față de **Furnizor** vor fi aplicate astfel de măsuri de către furnizorii externi de gaze naturale.

6. Forță majoră și alte împrejurări de exonerare

6.1. Părțile sînt exonerate de orice răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare, totală sau parțială, a obligațiilor ce decurg din Contract dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Cazurile de forță majoră sînt certificate de Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova.

6.2. Furnizorul nu poartă răspundere pentru suspendările și limitările în aprovizionarea cu gaze naturale ale Consumatorului noncasnic dacă acestea au survenit în cazul cînd sînt puse în pericol viața și sănătatea oamenilor, cînd apare pericolul prejudicierii proprietății, cînd nu se respectă regimurile de consum stabilite, cînd se încalcă regimul de funcționare a rețelelor de gaze naturale, precum și în legătură cu efectuarea de racordări, în legătură cu alte operațiuni care nu pot fi executate în alt mod sau în legătură cu unele avarii ori cu lichidarea consecințelor lor și în caz de criză de combustibil, survenită la scară națională, sau în legătură cu unele interese ce țin de apărarea națională.

7. Rezilierea contractului

7.1. Rezilierea contractului poate avea loc la solicitarea **Consumatorului** noncasnic, în termen de 7 zile calendaristice, de la data depunerii solicitării în scris.

7.2. Furnizorul va rezilia contractul de furnizare a gazelor naturale unilateral în caz de:

a) deconectare de la rețeaua de gaze naturale a instalației de utilizare pentru neachitarea volumului de gaze naturale consumat;

b) nerespectare a prevederilor **Contractului** și a reglementărilor în vigoare.

7.3. Rezilierea contractului în mod unilateral se efectuează de către **Furnizor** cu anunțarea în scris a **Consumatorului** noncasnic, după 30 zile de la deconectare de la rețeaua de gaze naturale a instalației de utilizare. Dacă în decurs de 10 zile **Consumatorul** noncasnic nu a răspuns la solicitare, contractul se consideră reziliat.

8. Soluționarea neînțelegerilor și litigiilor

8.1. Părțile vor întreprinde toate măsurile pentru a soluționa neînțelegerile și litigiile apărute, pe parcursul derulării contractului, pe cale amiabilă, prin negocieri și înțelegere reciprocă.

8.2. Litigiile ce decurg din interpretarea sau executarea Contractului, care nu pot fi soluționate de părți pe cale amiabilă, vor fi soluționate în instanța de judecată.

8.3. Părțile se pot adresa către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică pentru soluționarea neînțelegerilor ce țin de competența Agenției.

9. Clauze speciale

9.1. **Consumatorul** noncasnic, nu mai tîrziu de 1 octombrie, prezintă **Furnizorului** solicitarea pentru volumul necesar de gaze naturale pe anul următor.

9.2. Specificația utilajului de gaze naturale ale **Consumatorului** noncasnic sînt indicate într-o anexă, parte integrantă a Contractului.

9.3. Consumurile tehnologice și pierderile tehnice din rețelele și instalațiile de gaze naturale amplasate între punctul de delimitare și cel de măsurare comercială a consumului de gaze naturale, se vor calcula în conformitate cu **Metodologia de calcul a consumurilor tehnologice și a pierderilor tehnice de gaze naturale în rețele de distribuție**, aprobată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, și vor fi suportate de către proprietarul rețelelor și instalațiilor.

9.4. Modificarea Contractului se efectuează de către părți în urma negocierilor, specificînd cele negociate în anexe separate la contract. Dacă, ulterior încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și

facturare a gazelor naturale, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar furnizorul va notifica în scris Consumatorul noncasnic cu privire la modificările operate în legislație.

9.5. Furnizorul, în baza solicitării Consumatorului noncasnic pentru volumul necesar de gaze naturale în anul următor, prezintă Consumatorului noncasnic, nu mai târziu de 10 decembrie, contractul de furnizare a gazelor naturale pentru anul următor în două exemplare.

10. Durata contractului

10.1. Contractul intră în vigoare lași durează până la rezilierea lui, iar în ce privește achitarea volumelor de gaze naturale consumate, a penalităților și prejudiciilor cauzate până la onorarea deplină de către părți a obligațiilor asumate.

10.2. Contractul poate fi prelungit cu acordul ambelor părți, termenul de prelungire fiind specificat într-o anexă separată.

Anexa nr. 3
la Regulamentul pentru furnizarea
și utilizarea gazelor naturale, aprobat prin
Hotărîrea ANRE nr. 415 din 25.05. 2011

AVIZ DE RACORDARE

Nr. _____ din _____ 200
valabil pînă la _____ 200

1. Solicitantul: _____
2. Adresa: _____ Telefonul: _____
3. Obiectul de racordat: _____
4. Punctul de racordare: _____

5. Presiunea și diametrul conductei de gaze naturale în punctul de racordare: _____

6. Debitul solicitat: _____

7. Indicații cu privire la proiectarea instalațiilor de utilizare: _____

8. Indicații cu privire la efectuarea lucrărilor de construcție și montare: _____

9. Cerințe față de echipamentul de măsurare al gazelor naturale: _____

10. La cererea solicitantului operatorul de rețea va monta instalația de racordare după încheierea contractului pentru montarea instalației de racordare cu operatorul de rețea și achitarea de către solicitant a cheltuielilor pentru montarea instalației de racordare. Cheltuielile pentru montarea instalației de racordare se stabilesc în baza devizului de cheltuieli întocmit de operatorul de rețea.

11. Contractul privind montarea instalației de racordare se încheie după executarea de către solicitant a instalației de utilizare.

12. În cazul în care solicitantul consideră că în devizul de cheltuieli sînt incluse cheltuieli exagerate și care nu corespund principiilor Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile titulare de licență pentru distribuția de gaze naturale, el contestă devizul de cheltuieli la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

13. Solicitantul achită cheltuielile pentru montarea instalației de racordare și operatorul de rețea organizează proiectarea și montarea instalației de racordare.

14. După montarea instalației de racordare de către operatorul de rețea sau de către alte persoane autorizate, părțile (solicitantul/potențialul consumator noncasnic și operatorul de rețea), de comun acord, stabilesc punctul de delimitare a instalațiilor de gaze naturale, prin întocmirea de către operatorul de rețea a actului de delimitare și semnarea lui de către părți.

15. Alte cerințe: este obligatorie elaborarea și coordonarea proiectului instalației de gaze naturale ce se montează la locul de consum al solicitantului. Coordonarea proiectului respectiv se efectuează de către operatorul de rețea în termen de cel mult 10 zile calendaristice de la data solicitării. _____

În atenția solicitantului

1. În cazul în care solicitantul (potențial consumator final) nu este de acord cu condițiile indicate în aviz, el este în drept să se adreseze la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

2. În cazul existenței datoriilor pentru gazele naturale și pentru penalități la alte locuri de consum, operatorul de rețea este în drept să nu racordeze instalația de utilizare la rețeaua de gaze naturale.

INGINERUL-ŞEF

semnătura

numele, prenumele